

System Administration Manual

نرم افزار مدیریت رستوران ادارات و کارخانجات

Pw-Self

شرکت دنیای پردازش

بخش خدمات و پشتیبانی

ویرایش ۱،۰

فروردین ۱۳۸۶

www.processingworld.com

فهرست عناوین

۱	معرفی سیستم صدور ژتون PW1200/1400	۱
۲	مشخصات نرم افزار	۲
۳	فصل اول	۵
3.1	نصب و راه اندازی	۵
3.2	در هنگام راه اندازی	۶
۳,۳	شرکت در کلاس آموزش	۶
3.4	ارتباط ساعت صدور ژتون با کامپیوتر	۷
۳,۴,۱	ارتباط ساعت صدور ژتون با کامپیوتر از طریق RS232 (کابل مستقیم)	۷
۳,۴,۲	ارتباط ساعت صدور ژتون با کامپیوتر از طریق RS422	۷
۳,۴,۳	شبکه‌ای متشکل از PW1200 و ارتباط از طریق RS422 و مودم Internal	۸
۳,۴,۴	ارتباط ساعت صدور ژتون با کامپیوتر از طریق مودم خارجی	۸
۳,۴,۵	شبکه‌ای از انواع ساعتها با ارتباط RS422 و مودم خارجی	۹
3.4.6	ارتباط دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر RS485 از طریق رابط مخصوص	۹
3.4.7	ارتباط از طریق کابل شبکه Ethernet	۱۰
۳,۵	مدلهای مختلف ساعت صدور ژتون دنیای پردازش	۱۱
۳,۶	کارت خوان	۱۲
3.6.1	کارت خوان بارکد	۱۲
۳,۶,۲	کارت خوان مغناطیسی	۱۲
۳,۶,۳	کارت خوان بدون تماس	۱۲
۳,۷	دلایل خوانده نشدن کارت	۱۳
۳,۸	طرز تمیز کردن کارتخوان:	۱۵
۳,۹	صفحه کلید	۱۶
۳,۱۰	کلیدهای عملیات	۱۷
3.10.1	عملکرد ها:	۱۹
3.10.2	صفحه کلید:	۲۰
3.10.3	کانال:	۲۰
3.10.4	حذف اطلاعات:	۲۱
۳,۱۰,۵	تنظیمات شبکه:	۲۲
۳,۱۰,۶	کلید گزارش:	۲۲
۳,۱۰,۷	LED1, LED2, LED3 (سه لامپ پایینی صفحه کلید)	۲۳
4	فصل دوم	۲۴

۲۴.....	مقدمه	4.1
۲۵.....	استفاده از نرم افزار.....	4.2

۵ پرسنلی..... ۲۶

۲۶.....	مشخصات پرسنلی	5.1
۲۶.....	۵,۱,۱ مشخصات کارمند.....	
۲۶.....	۵,۱,۲ وضعیت کارمند در وعده های غذایی.....	
۲۶.....	۵,۱,۳ چگونگی گرفتن هزینه غذا.....	
۲۷.....	۵,۱,۴ نرخ غذا در لیست حقوق.....	
۲۷.....	۵,۱,۵ رستورانهای مجاز برای فرد.....	
۲۸.....	۵,۱,۶ حداکثر تعداد غذا در هر دفعه.....	
۲۹.....	نحوه دریافت هزینه غذاها.....	5.2
۳۰.....	۵,۳ مشاهده پرسنل یک بخش.....	
۳۰.....	پرسنل قطع کار شده.....	5.4
۳۱.....	افزایش و کاهش اعتبار.....	5.5
۳۱.....	۵,۶ سقف تعداد غذا در هر وعده.....	
۳۲.....	پرسنل نامجاز در هر وعده.....	5.7
۳۲.....	شیفتهای نامجاز در هر وعده.....	5.8
۳۳.....	کنترل حضور و غیاب.....	5.9
۳۴.....	۵,۱۰ لیست شیفتهای پرسنل.....	

۶ پشتیبانی..... ۳۵

۳۵.....	بخشها و قسمتها.....	6.1
۳۶.....	انواع استخدام.....	6.2
۳۷.....	کارتهای مهمان.....	6.3
۳۸.....	غذاها.....	6.4
۳۹.....	تغییر نرخ غذاها.....	6.5
۴۰.....	برنامه هفتگی.....	6.6
۴۱.....	تعریف رستوران.....	6.7
۴۲.....	تعریف وعده ها.....	6.8
۴۳.....	ورود فیشها.....	6.9
۴۴.....	حذف فیشها.....	6.10
۴۵.....	۶,۱۱ تهیه پشتیبان.....	
۴۵.....	۶,۱۱,۱ نام پشتیبان.....	

۴۵.....	مسیر پشتیبان..... ۶,۱۱,۲
۴۶.....	درایو..... ۶,۱۱,۳
۴۷.....	پارامترهای سیستم..... ۶,۱۲
۴۷.....	عمومی..... ۶,۱۲,۱
۴۸.....	مانیتورینگ..... ۶,۱۲,۲
۴۸.....	پارامترهای پیش خرید..... ۶,۱۲,۳
۴۹.....	گزارشات..... ۶,۱۲,۴
۴۹.....	پشتیبان..... ۶,۱۲,۵

6.13 تولید فایل خلاصه وضعیت برای پرداخت..... ۵۰

۵۰.....	پارامترها..... ۶,۱۳,۱
---------	-----------------------

۷ گزارشات..... ۵۱

7.1 مصرف مقداری ریالی..... ۵۱

۵۱.....	آمار مصرف پرسنل نامشخص..... 7.1.1
۵۲.....	مصرف کل با نرخ آزاد..... 7.1.2
۵۳.....	مصرف چند بخش با نرخ آزاد..... 7.1.3
۵۵.....	مصرف ریالی مقداری پرسنل..... 7.1.4
۵۶.....	مصرف روزانه انواع غذاها..... 7.1.5

7.2 آمار مصرف در رستورانها..... ۵۸

7.3 غذای مصرفی پرسنل در رستوران..... ۵۹

7.4 خلاصه وضعیت برای پرداخت..... ۶۱

7.5 خلاصه مصرف بخشها..... ۶۳

7.6 گزارش انتخابی پرسنلی..... ۶۴

7.7 لیست غذاها و دسر ها..... ۶۶

۷,۸ پرسنل حاضری که فیش نگرفته اند..... ۶۶

7.9 کنترل فیشهای تکراری..... ۶۸

7.9.1 افرادی که غذا مصرف کرده اند..... ۶۸

7.9.2 افرادی که بیش از یک وعده غذا گرفته اند..... ۶۹

7.9.3 افرادی که غذای تکراری گرفته اند..... ۷۰

7.10 کنترل فیشهای نامجاز..... ۷۲

7.10.1 فیشهای صادر شده در وعده نامجاز..... ۷۲

7.10.2 فیشهای صادر شده در خارج از شیفت..... ۷۳

7.10.3 فیشهای صادر شده برای پرسنل غیر حاضر..... ۷۳

7.10.4 فیشهای صادر شده برای پرسنل حاضر..... ۷۴

7.10.5 فیشهای صادر شده در شیفت نامجاز در وعده..... ۷۴

7.11	تغییرات اعتبار افراد	۷۵
7.12	لیست پیش خرید پرسنل	۷۶
7.13	غذاهای پیش خرید شده در یک بازه زمانی	۷۸
7.14	گزارشات ذخیره شده	۸۰
7.15	زیرنویس گزارشات	۸۰

۸ پیش فروش

8.1	پیش فروش فردی	۸۱
۱,۱,۱	روشهای پیش خرید	۸۲
8.2	پرسنلی که میبایست پیش خرید نمایند	۸۳
8.3	کاربری پیش خرید	۸۴
8.4	کنترل پیش خریدهای استفاده نشده	۸۴
8.4.1	برگشت مبلغ پیش خریدهای اعتباری	۸۴
8.4.2	تایید پیش خریدهای اعتباری	۸۵
8.4.3	ابطال پیش خریدهای نسبه	۸۵
8.4.4	کسر مبلغ پیش خریدهای نسبه	۸۶

۹ ارتباطات

۹,۱	پارامترها	۸۷
9.1.1	پارامترهای عمومی	۸۷
9.1.2	ویرایش پارامترهای مودم	۸۹
9.2	مشخصات ساعتها	۹۰
9.3	مودم	۹۵
۹,۳,۱	ارسال راه انداز رابط	۹۵
9.3.2	اتصال مودم	۹۵
۹,۳,۳	قطع اتصال مودم	۹۷
۹,۴	آزمایش برقراری ارتباط	۹۷
۹,۵	تنظیم تاریخ و زمان	۹۸
۹,۶	زمانهای تغییر ساعت	۹۹
9.7	ارسال وعده	۹۹
9.8	ارسال برنامه غذایی	۱۰۰
۹,۹	کارتهای خاص	۱۰۰
9.9.1	تعیین و ارسال پرسنل نامجاز	۱۰۰
9.9.2	کارتهای بدون اثر انگشت	۱۰۱
۹,۹,۳	ارسال کارتهای مهمان	۱۰۲

۹,۱۰	جمع آوری اطلاعات.....	۱۰۲
۹,۱۱	بازخوانی اطلاعات.....	۱۰۲
9.11.1	بازخوانی اطلاعات از دستگاه.....	۱۰۲
9,۱۱,۲	بازخوانی اطلاعات از jet.txt.....	۱۰۳
9.11.3	بازخوانی اطلاعات از Pwj.....	۱۰۳
۹,۱۲	نمایش آخرین اطلاعات بازخوانی شده.....	۱۰۳
9.13	دریافت تصویر حافظه.....	۱۰۴
9.14	رمز گذاری کارتهای مغناطیس.....	۱۰۴
۹,۱۵	چاپ بارکد.....	۱۰۴
۹,۱۶	مانیتورینگ.....	۱۰۵
۱۰	کاربران.....	۱۰۷
10.1	تعریف کاربر.....	۱۰۸
۱۰,۲	ویژگیهای سیستم حفاظتی.....	۱۰۹
۱۰,۳	تنظیمات کاربر برای برنامه.....	۱۱۰
10.4	تغییر کاربر.....	۱۱۱
۱۱	راهنما.....	۱۱۲
۱۲	ضمیمه ۱- نصب SQL SERVER.....	۱۱۳
۱۲,۱	مراحل نصب MICROSOFT SQL SERVER.....	۱۱۳
۱۳	ضمیمه ۳- ONLINE و OFFLINE.....	۱۱۵

۱ معرفی سیستم صدور ژتون PW1200/1400

نظر به نیاز روز افزون سازمانها و کارخانجات کشور جهت اتوماسیون سیستم ، ساعت صدور ژتون تمام فارسی PW1200/1400 در داخل کشور طراحی و ساخته شده است . نرم افزار مربوطه با در نظر گرفتن اهداف زیرتنظیم شده است .

اهداف:

- محاسبه دقیق تعداد و ارزش ریالی غذاهای مصرف شده .
- تسویه حساب سریع با پیمانکاران .
- صرفه جویی در مصرف غذا و جلوگیری از تکرار صدور فیش .
- دریافت اطلاعات از مصرف غذا در هر فاصله زمانی (روزانه ،هفتگی ،ماهانه و ...)
- حذف صندوق و تسریع در سرویس دهی به پرسنل در رستوران .
- کسر هزینه های غذای مصرفی پرسنل از حقوق ماهیانه (اتصال به سیستم حقوق و دستمزد)
- استفاده از تسهیلات Touch Screen برای پیش خرید ژتون غذا .
- قابل استفاده در رستورانهای ادارات ، دانشگاهها ، کارخانجات و . . .

۲ مشخصات نرم افزار

این برنامه با مشخصات زیر معرفی می شود.

- زبان برنامه نویسی: Delphi
 - بانک اطلاعاتی: MS SQL
 - سازگار با سیستمهای عامل ویندوز XP، 2000 و بالاتر
- این نرم افزار می تواند علاوه بر خصوصیات پایه (Base) با امکانات ویژه به شما ارائه شود.

خصوصیات پایه (Base)

- چند کاربره
- امکان معرفی موارد ذیل به مشخصات پرسنلی .
- نحوه محاسبه نرخ غذا (کارمندی، آزاد، یارانه ای، مبلغ خاص).
- نحوه دریافت هزینه غذا (نسیه نقدی، اعتباری).
- سقف تعداد غذا در هر وعده .
- تعیین نرخ هر غذا با توجه به تعداد غذای مصرفی در هر وعده.
- معرفی انواع غذا و مخلفه با سه نرخ مختلف (کارمندی، آزاد، یارانه ای و مبلغ ثابت)
- نمایش اطلاعات پرسنل همراه با اطلاعات فیش (برای پروتکلهای RS232، RS485،

Ethernet)

- کنترل های Online
- پرسنل نامجاز .
- وعده های نامجاز.
- نحوه دریافت غذا (اعتباری، پیش خرید، نسیه).
- سقف تعداد غذا در هر وعده (برای پرسنل و کارت مهمان).
- مدیریت (حذف و اضافه کردن) فیشها به صورت دستی .
- تنظیم و طراحی فرمت فیش غذا .

امکانات ویژه:

- ارتباط با حضور و غیاب
- پیش خرید و اعتباری
- پشتیبانی بیش از یک رستوران
- ۱. امکان ارتباط با سیستم حضور و غیاب PWKARA و انجام کنترل‌های زیر:
- شیفت‌های نامجاز در هر وعده
- حضور
- تردد
- حضور در شیفت
- محدوده شیفت
- ۲. امکانات پیش خرید و اعتباری و کنترل‌های آن
- پیش خرید از ۱ الی ۴ هفته آینده .
- پیش خرید از ۱ الی ۴ وعده در روز.
- پیش خرید برای بیش از یک رستوران .
- پیش خرید غذا از طریق مانیتورهای Touch Screen.
- پیش خرید از طریق شبکه ، اینترنت و اینترنت (وب).
- غذای پیش خرید شده .
- کنترل مبلغ اعتبار در زمان صدور ژتون .
- ۳. امکان پشتیبانی بیش از یک رستوران
- برنامه غذایی متفاوت برای هر رستوران.
- کنترل پرسنل در استفاده از رستوران تعیین شده.
- آمار مصرفی رستورانها

طریقه کارت زدن

هنگام ورود به رستوران ، شخص کارت خود را که دارای شماره ای منحصر بفرد (همان کارتی که در سیستم حضور و غیاب استفاده می شود) می باشد ، در ساعت صدور ژتون وارد می کند، دستگاه ژتون باید دارای برنامه غذای هفتگی باشد که با اینکار شماره کارت ، زمان و تاریخ و نوع غذا ، دسر ها در حافظه ساعت ذخیره می گردد.

ظرفیت حافظه برای دستگاه pw1200 : ۹۴۱۸

ظرفیت حافظه برای دستگاه pw1400 : 39759

در نهایت اطلاعات توسط نرم افزار ارائه شده ، به روی دیسک سخت کامپیوتر منتقل گردیده و پس از پردازشهای لازم بر اساس اطلاعات داده شده در نرم افزار، امکان اخذ گزارشات مختلف فراهم می گردد. لازم بذکر است ارتباط بین کامپیوتر و ساعت صدور ژتون می تواند در فواصل زیر هزار متر از طریق سیم و در فواصل بیشتر از آن ، با استفاده از خط تلفن توسط مودم یا در محیط شبکه از طریق Ethernet صورت گیرد . در این نوشتار سعی شده است توضیحات به گونه ای باشد که کاربر بتواند در اسرع وقت از سیستم استفاده نماید . به همین دلیل پیشنهاد می گردد مطالعه این جزوه همزمان با عملکرد روی کامپیوتر و ساعت ژتون صورت گیرد.

۳ فصل اول

۳,۱ نصب و راه اندازی

کابل کشی قبل از نصب برای ساعت نوع RS232 :

لطفاً کابل ۲۵ متری را تحویل گرفته (کابل ۵۰ یا ۱۰۰ متری نیز قابل سفارش است) و محل مورد نظر را قبل از مراجعه کارشناسان شرکت برای نصب ، کابل کشی نمایید . به جهت کامپیوتر و ساعت روی کابل نیز توجه فرمایید . در صورت نیاز می‌توانید یک سر کابل را قطع نمایید .

برای ساعت نوع RS422 :

لطفاً کابل دو زوج تلفنی ۰/۷ یا ۰/۸ برای کابل کشی را به مقدار مورد نیاز تهیه نموده و فاصله ساعت تا کامپیوتر (حداکثر ۱۰۰۰ متر) را قبلاً کابل کشی نمایید تا برای نصب ساعت آماده باشد .
توجه : در صورت وجود برق فشار قوی در مسیر کابل ، باید از کابل شیلددار استفاده شود
لطفاً از وجود پریز برق در محل نصب مطمئن شوید . برای ساعت مودم دار وجود پریز تلفن نیز ضروری است .

دمای محل نصب نباید در سردترین شرایط از ۵ درجه کمتر شود . از نصب در معرض نور آفتاب نیز پرهیز کنید .

در صورت عدم آمادگی (کابل کشی ، کامپیوتر یا مسئول مربوطه) ، خدمات پس از فروش شرکت را حداقل یک روز قبل از رجوع مطلع نمایید .

۳,۲ در هنگام راه اندازی

حضور اپراتور آشنا به کامپیوتر در هنگام راه اندازی ضروری است .
موارد زیر را درجایی یادداشت کنید تا در صورت اشکال در ارتباط با ساعت به آن رجوع نمایید :
پارامترهای ارتباط شامل : پورت رابط ، نوع کانال ، شماره ساعتها ، سرعت ارتباط .
رنگ و محل سیمهای ورودی به دستگاه رابط برای ساعت های نوع RS422 یا مودم دار .

۳,۳ شرکت در کلاس آموزش

کلاس آموزش طی هماهنگی با واحد پشتیبانی برگزار می شود . لطفاً رأس ساعت مقرر در شرکت حضور یابید ، در غیر این صورت کلاس از پذیرش مشتری گرامی معذور است . لازم است از قبل ، آشنایی کافی با کامپیوتر داشته باشید .
قبل از جلسه اول و نیز در بین دو جلسه حتماً کتاب راهنما را مطالعه بفرمایید و با برنامه صدور ژتون نیز کار کنید تا آمادگی ذهنی برای جذب مطالب کلاس و نیز رفع اشکال داشته باشید . در صورت نیاز به شرکت بیش از دو نفر با هم در کلاس لطفاً با شرکت از قبل هماهنگ بفرمایید .
هنگام رعد و برق در محیطهای باز ، کابل RS422 را از ساعت جدا کنید تا از آسیبهای احتمالی جلوگیری شود .

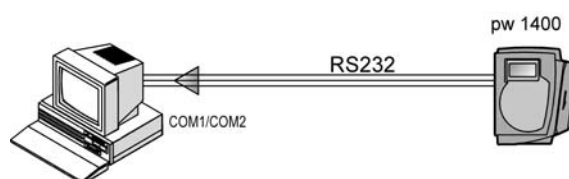
قبل از نصب دستگاه از اتصال باتری در مدار مطمئن گردید برای این منظور اگر دستگاه در برق نیست و روی صفحه نمایشگر مطلبی نوشته نشده دستگاه را برای چند دقیقه (۲ دقیقه) به برق متصل نمایید در صورتیکه چراغ نارنجی که زیر آن عکس باتری کشیده شده چند دقیقه یا بیشتر روشن گردد به معنی اتصال باتری به دستگاه و شارژ شدن آن می باشد در اکثر موارد نباید چراغ روشن شود زیرا در کارخانه کلید باتری خاموش می شود . در صورت روشن نشدن چراغ فوق با پیچ گوشتی مناسب در سوارخ پشت کارتزن کلید را فشار دهید و مشاهده خواهید نمود که چراغ نارنجی روشن گردید برای اطمینان بیشتر پس از حدود ۱۰ دقیقه دو شاخه را از برق خارج نمایید دستگاه بایستی به کار خود ادامه دهد در صورت مشاهده کار عادی دستگاه کلید متصل گردیده و دستگاه ، آماده نصب میباشد .

۳,۴ ارتباط ساعت صدور ژتون با کامپیوتر

ساعت‌های صدور ژتون از لحاظ فاصله‌ای که با کامپیوتر دارند به ۴ روش ارتباط دارند :

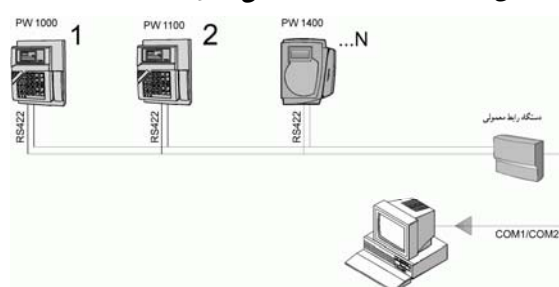
۳,۴,۱ ارتباط ساعت صدور ژتون با کامپیوتر از طریق RS232 (کابل مستقیم)

این سیستم جهت استفاده از یک دستگاه ساعت صدور ژتون و فاصله کمتر از ۵۰ متر مناسب می‌باشد. این سیستم مستقیماً توسط کابل به کامپیوتر وصل می‌شود

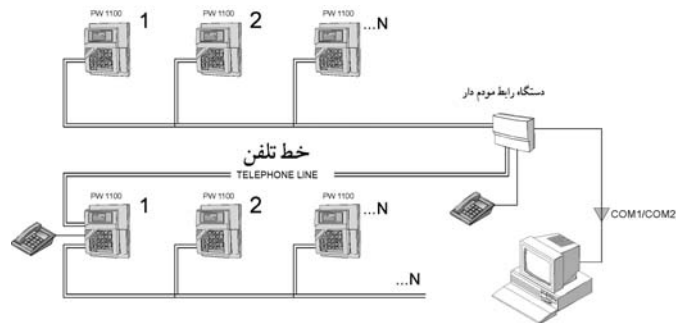


۳,۴,۲ ارتباط ساعت صدور ژتون با کامپیوتر از طریق RS422

استفاده از این سیستم جهت محلهایی می‌باشد که بیش از یک ساعت صدور ژتون دارند یا فاصله ساعت صدور ژتون با کامپیوتر بیش از ۵۰ و کمتر از ۱۰۰۰ متر می‌باشد. برای ارتباط دستگاه رابط با ساعتها باید رشته سیم مثبت از دستگاه رابط به رشته مثبت کارتزن و رشته منفی دستگاه رابط به رشته منفی کارتزن متصل گردد. به عبارتی رنگ سیم تیره از کارتزن به رنگ تیره از دستگاه رابط و رنگ روشن از کارتزن به رنگ روشن از دستگاه رابط متصل شود.



۳,۴,۳ شبکه‌ای متشکل از PW1200 و ارتباط از طریق RS422 و مودم Internal



در صورتیکه فاصله محل نصب ساعت صدور ژتون از کامپیوتر بیشتر از ۱۰۰۰ متر باشد و یا اینکه امکان کشیدن کابل جهت ارتباط RS422 به دلایلی امکان پذیر نباشد می‌توان از ساعتهای مجهز به MODEM استفاده کرد. معمولاً رشته سیمهائی که از کارتزنی خارج می‌شود ۶ رشته سیم هستند که از این ۶ رشته رنگهای زرد و قهوه ای به گوشی تلفن و رنگهای سبز و سفید به خط تلفن متصل می‌شود و دو رشته دیگر آزاد می‌مانند تا در صورت نیاز برای ارتباط به صورت RS422 استفاده شود.

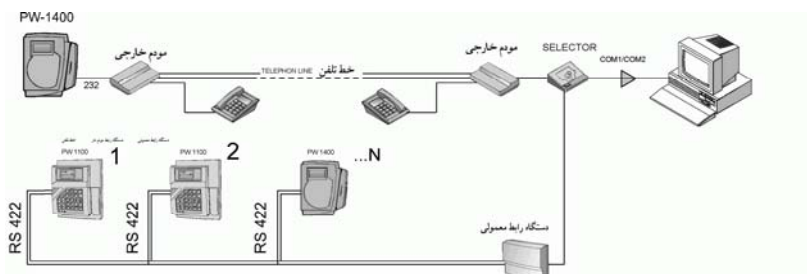
۳,۴,۴ ارتباط ساعت صدور ژتون با کامپیوتر از طریق مودم خارجی

برای برقراری ارتباط ساعتهای با کامپیوتر در فواصل دور می‌توان از مودم خارجی سازگار با (hayes) استفاده کرد. در این حالت لازم است که یک مودم خارجی در کنار ساعت و به آن وصل باشد در سمت کامپیوتر می‌توان از مودم کامپیوتر استفاده کرد.



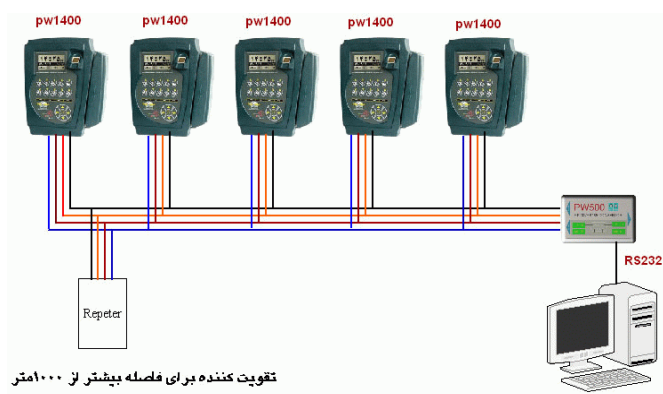
۳,۴,۵ شبکه‌ای از انواع ساعتها با ارتباط RS422 و مودم خارجی

برای برقراری ارتباط بین ساعت pw1400 که دارای مودم خارجی است و ساعت‌های دیگری که از طریق RS422 به کامپیوتر متصل می‌شوند از این روش استفاده می‌شود.



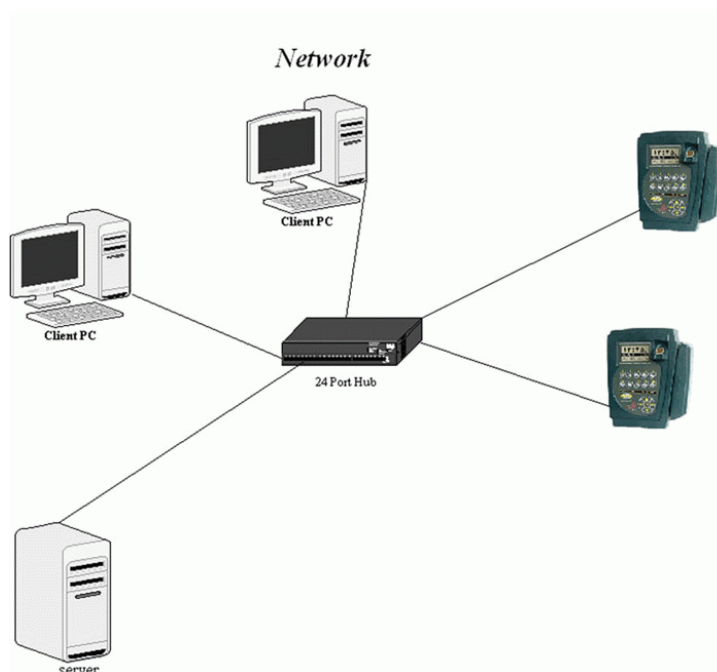
۳,۴,۶ ارتباط دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر RS485 از طریق رابط مخصوص

استفاده از این سیستم جهت محل‌هایی استفاده می‌شود که محدودیتی از نظر فاصله کارتن با کامپیوتر و تعداد کارتن‌ها ندارد. برای اتصال دستگاه به PW500 کامپیوتر از دستگاه استفاده می‌شود و برای فاصله بیشتر از ۱۰۰۰ متر یک repeater در بین راه قرار می‌گیرد.



۳,۴,۷ ارتباط از طریق کابل شبکه Ethernet

استفاده از این سیستم در محل هایی استفاده می شود که محدودیتی از نظر فاصله کارتزن با کامپیوتر و تعداد کارتزن ها ندارد و برای اتصال دستگاه به کامپیوتر از کابل شبکه بخواهند استفاده کنند. در اینصورت سرعت بالایی در ارتباط با دستگاه را خواهند داشت. دستگاهی که در محیط شبکه قرار می گیرد همانند یک station در محیط شبکه دارای IP می باشد که IP را از طریق کلید برنامه ریزی می توان اصلاح نمود.



۳,۵ مدل‌های مختلف ساعت صدور ژتون دنیای پردازش

مدل pw1400



مدل pw1200



۳,۶ کارت خوان

کارت خوان می‌تواند یکی از ۴ نوع بارکد، مغناطیس، بدون تماس باشد.

۳,۶,۱ کارت خوان بارکد

در این نوع کارت خوان باید کارت را درست مناسب و از بالا به پایین یا پایین به بالا بطور مستقیم و با سرعتی تقریباً ثابت در داخل شیار کشید. چاپ بارکد بهتر است توسط چاپگر لیزری انجام گرفته تا علاوه بر کیفیت بالا از طول عمر خوبی برخوردار باشد. هنگام تهیه کارت باید به محل چسباندن برچسب بارکد، جنس نایلون پرس و برش نایلون پرس توجه گردد. (نمونه کارت همراه دستگاه می‌باشد). برای جلوگیری از کپی کردن بارکد کارتها توسط افراد متخلف میتوان از بارکد مخفی استفاده کرد.

۳,۶,۲ کارت خوان مغناطیسی

- روش زدن کارت مانند کارت خوان بارکد می‌باشد (دو جهت می‌باشد).
تذکر مهم: از قرار دادن این کارت در محیط‌هایی که میدان مغناطیسی در آنها وجود دارد نزدیک آهن ربا، آهن ربای کیف خانمها، الکتروموتورها و یا تلویزیون خودداری گردد.
در مورد سیستم مغناطیسی می‌توان همزمان با شماره کارت نام شخص را روی صفحه نمایش مشاهده کرد.

۳,۶,۳ کارت خوان بدون تماس

در این نوع کارت خوان باید کارت را درست روبروی کارتخوان قرار داده و فاصله آن از کارتخوان حداکثر ۱۰ سانتی متر باشد.

لازم به توضیح است در هر نوع از کارت خوان:

- هنگام پرس کارت باید توجه داشت حتماً از نایلون پرس خشک استفاده گردد.

- محل‌های برش دورکارت باید طبق اندازه های کارت نمونه همراه دستگاه باشد . در غیر اینصورت احتمال خوانده نشدن کارت و یا به زحمت خواندن آن می‌باشد .

- یک فرد تا یک دقیقه نمی‌تواند تکراری کارت بزند در غیر اینصورت پیام تکرار شماره کارت روی صفحه نمایش ظاهر خواهد شد .

- سیستم صدور ژتون به صورتی طراحی شده است که می‌توان کارت صدور ژتون افراد را به گونه‌ای تعریف کرد که فقط با دستگاه خاصی خوانده شود . به عنوان مثال فرض کنید سازمانی نیاز به سه دستگاه صدور ژتون در سه محل مختلف داشته باشد و کارکنان هر بخش موظف به زدن کارت در دستگاه نصب شده در محل کار خود باشند . در اینجا می‌توان برای هرکارت خوان کدی را بنام «کدگروه» تعریف کرد که این کد متمایز کننده کارکنان آن سه واحد می‌باشد . حال اگر پرسنلی به دلیل سنخیت کاری مجبور باشد بین این سه مرکز رفت و آمد کند و اینکه ورود و خروج از کجا صورت می‌گیرد مشخص نباشد می‌توان برای این افراد کد دیگری در نظر گرفت که به عنوان کد گروهی مشترک بین سه سیستم صدور ژتون تعریف شده باشد. اینکار از طریق نرم افزار در قسمت ارتباطات که بعداً توضیح داده خواهد شد امکان پذیر می‌باشد.

پس از هر بار خوانده شدن کارت شمارنده ای که در گوشه پائین در قسمت سمت راست صفحه ساعت قرار دارد افزایش می‌یابد .

در ساعتهای pw1400 در سمت چپ ساعت یک سوکت برای اتصال یک کارتخوان دیگر موجود است . لازم به ذکر است که نوع این کارتخوان با کارتخوان اصلی خود کارتنز باید یکی باشد.

۳,۷ دلایل خوانده نشدن کارت

در صورتیکه کارتخوان همه کارتها را نخواند :

مورد ۱ - اگر ساعت پیغام کد گروه غیر مجاز داد کد گروه برنامه ریزی شده روی ساعت صدور ژتون با کدگروه اعمال شده روی کارتها یکسان نیست برای بررسی می‌توان از طریق کلید راهنمای روی ساعت کد گروه را قرائت کرد. اگر کد گروه کارت با کد گروهی که به ساعت ارسال شده یکی نباشد می‌بایست در قسمت ارتباطات - مشخصات ساعتهای - ارسال پارامترها کد گروه را به ساعت ارسال نمایید. در کارتهایی که از نوع بارکد می‌باشد این کد گروه در بالای بارکد مشخص است بطوریکه بالای برچسب دو شماره با خط تیره جدا شده‌اند . شماره‌ای که در سمت راست خط تیره است و سه رقمی

می‌باشد کد گروه کارت می‌باشد بدیهی است اگر کارتهای شما دارای کد گروه های مختلف باشند باید آنها را به ساعت ارسال کنید کد گروه کارتهای مغناطیس را می‌توان با کشیدن کارت در کارتزن مشاهده نمود .

مورد ۲ - آیا روی صفحه نمایشگر ساعت، تصویر نوع کارتخوان مطابق با نوع کارتخوان می‌باشد یا خیر اگر نوع کارتخوان با آنچه که روی صفحه ساعت نمایش داده شده یکی نباشد می‌بایست کلید F4 در دستگاه Pw1200 و کلید برنامه ریزی در دستگاه Pw1400 را زده و یکی از موارد مغناطیس - بارکد را انتخاب نمایید.

مورد ۳ - آیا برنامه غذایی روی صفحه نمایشگر نمایش می‌دهد یا خیر، اگر برنامه غذایی به دستگاه ارسال نشود امکان صادر شدن ژتون نمی‌باشد، برای ارسال باید از طریق ارتباطات - ارسال برنامه غذایی اقدام به ارسال نمایید.

مورد ۴ - کابلی که از کارتزن به طرف کامپیوتر رفته است را جدا کنید و مجدداً در کارتزن کارت بکشید اگر کارت خوانده شد نشان دهنده اینست که کابل اتصال کوتاه دارد و بایستی اقدام به رفع این مشکل کنید .

در صورتیکه کارتخوان بعضی از کارتها را نخواند:

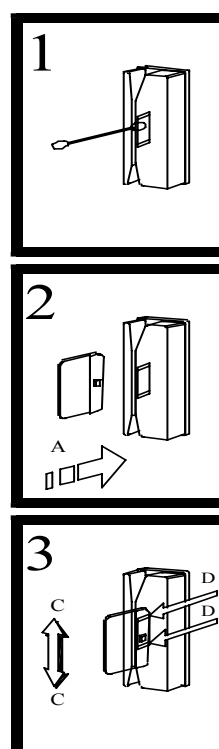
مورد ۱ - آیا کد گروهی کارتهایی که خوانده نمی‌شود با کد گروهی کارتهایی که خوانده می‌شوند یکی می‌باشد یا خیر؟

- در صورتیکه کد گروه کارتهایی که خوانده نمی‌شوند با کد گروه کارتهایی که خوانده می‌شوند یکی نباشد ممکن است کد گروه کارتهایی که خوانده نمی‌شود به ساعت ارسال نشده باشد در اینصورت باید کد گروه همه کارتها را به ساعت ارسال نمایید.

- در صورت یکی بودن کد گروه ممکن است اشکال از کثیفی کارتها یا خرابی پرس یا جنس نامناسب پرس باشد ، در مورد کارتهای مغناطیس ممکن

است اشکال به علت از بین رفتن اطلاعات روی نوار مغناطیس باشد.

مورد ۲ - ممکن است کارتخوان کثیف باشد و نیاز به تمیز کردن کارتخوان باشد که در اینصورت به طریقه زیر کارتخوان را تمیز کنید .



۳,۸ طرز تمیز کردن کارتخوان:

ابتدا با گوش پاک کن قسمت شیشه‌ای کارتخوان را به مایع پاک کننده آغشته نمایید . (فقط مایع شیشه پاک کن) استفاده شود .

جهت افزایش شفافیت سطح شیشه و رفع جرم گرفتگی آن ،

" کارت پاک کن " را در جهتی که برآمدگی آن مقابل شیشه باشد، قرار داده و دقیقاً در ناحیه‌ای که شیشه کارتخوان قرار دارد ، در جهت (A) وارد کنید .

حال " کارت پاک کن " را در فاصله D-D و در جهت C-C حرکت دهید تا شیشه کاملاً تمیز شود.

مورد ۳ - اگر پیغام کارت غیرمجاز روی صفحه ساعت آمد این کارتها توسط نرم افزار بعنوان غیر مجاز به ساعت ارسال شده اند که در اینصورت باید در قسمت (ارتباطات - کارتهای خاص - تعیین وارسال پرسنل نامجاز) آن کارتها را در قسمت حذف ، حذف نموده و وضعیت حذف شده را به ساعت ارسال نمایید.

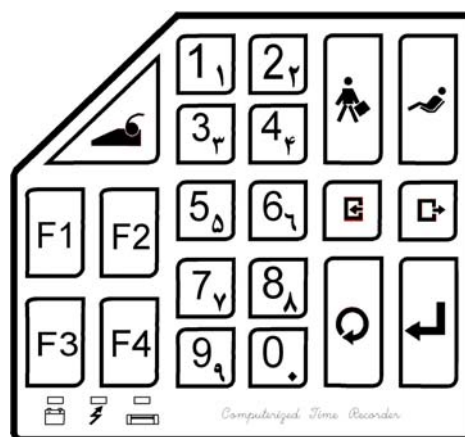
مورد ۴ - آیا وقتی هوا خیلی سرد است (مثلا صبح درهوای آزاد) مشکل خواندن کارت دارید؟ در اینصورت ساعت را به جای گرمتر منتقل کنید .

مورد ۵ - در صورت چاپ بارکد کارتها توسط پرینتر سوزنی احتمال این می‌باشد که کیفیت بارکد بد باشد ، لذا بهتر است چاپ بارکد با پرینتر لیزری انجام شود.

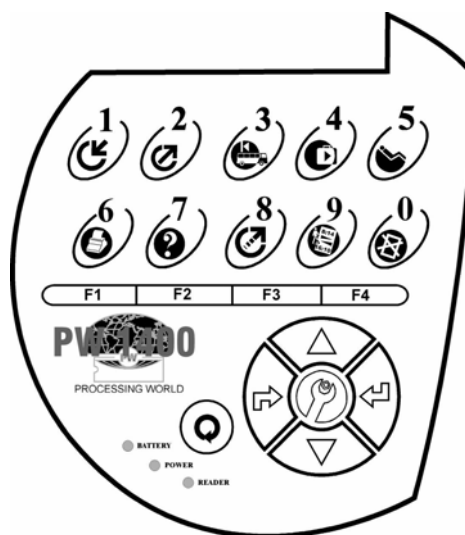
۳,۹ صفحه کلید

در اینجا به شرح عملکرد هریک از کلیدهای صفحه کلید می پردازیم :

Pw1200



Pw1400



۳,۱۰ کلیدهای عملیات

	Pw1200	Pw1400	کلید ها
	یا		عمل تایید:
	یا		عمل بازنشانی:
اعداد زوج	یا		جهت بالا
اعداد فرد	یا		جهت پایین
	یا		کلید بزرگ نمایی :
	یا		کلید line feed :

کلید تایید: این کلید عمل تایید و انتخاب را انجام می دهد.

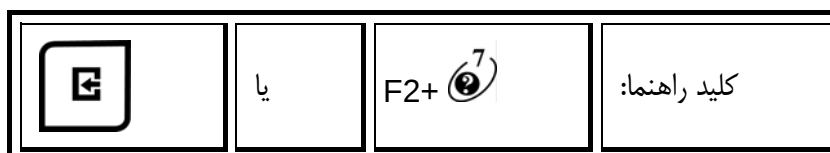
کلید Reset یا بازنشانی : این کلید عمل راه اندازی مجدد دستگاه را انجام می دهد. در صورتی که روی صفحه نمایشگر پیغام خاموش نمایان شود با فشار دادن این کلید دستگاه آماده کشیدن کارت شده و اطلاعات را ثبت می کند.

کلید بالا: این کلید برای حرکت کردن روی منوهایی که در صفحه نمایشگر نشان می دهد، برای جهت بالا کاربرد دارد و اگر دستگاه اثر انگشتی باشد این کلید برای تعریف اثر انگشت (به ضمیمه ۲ مراجعه کنید) استفاده می شود.

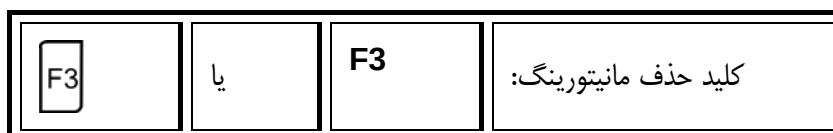
کلید پایین: این کلید در زمانی که کارت موجود نباشد و بخواهید بصورت دستی فیش صادر شود کاربرد دارد و در حالات دیگر برای حرکت کردن روی منوهای که در صفحه نمایشگر نشان داده می شود استفاده می گردد .

کلید بزرگ نمایی: این کلید سایز فونت برنامه غذایی نمایش داده شده روی صفحه نمایشگر را بزرگ می کند.

کلید line feed : این کلید در زمانی که چاپگر به دستگاه صدور ژتون متصل و روشن باشد کاربرد دارد و باعث می شود که کاغذ چاپگر یک خط بالاتر رود.



کلید راهنما: این کلید مشخصات دستگاه از قبیل شماره دستگاه ، نسخه و ویرایش دستگاه ، وعده های غذایی و محدوده زمانی آن ، وضعیت چاپگر ، وضعیت کنترل تکرار فیش ، وضعیت کنترل گروه و... را نشان می دهد .



کلید حذف مانیتورینگ: برای اینکه بخواهید کارتن از حالت مانیتورینگ خارج شود از این طریق این کلید عمل می کنیم.

توضیح :

جهت ایمنی بالا در اطلاعات ، کار کردن با این دستگاه منوط به دانستن رمز ۸ رقمی آن می باشد. این اسم رمز را از طریق ارتباط با کامپیوتر و نرم افزار ارائه شده می توانید تغییر دهید . برای انجام این کار به قسمت ارتباطات – مشخصات ساعتها مراجعه کنید . اسم رمز ۸ رقمی هنگام استفاده از کلید های برنامه ریزی و تنظیم ساعت و فلش بالا بکار برده می شود در دیگر موارد هرگاه اسم رمز

سؤال شود ۴ رقمی خواهد بود که در واقع رقمهای مکان فرد همان اسم رمز ۸ رقمی می‌باشد. مثلاً
اگر اسم رمز ۸ رقمی را ۵۴۲۸۳۹۲۶ انتخاب کرده باشید اسم رمز چهار رقمی ۵۲۳۲ خواهد بود.

F4	یا		کلید برنامه ریزی:
----	----	---	-------------------

۳,۱۰,۱ عملکردها:

- زبان (فارسی - انگلیسی)
- کنترل گروه : با فعال کردن کد گروه در زمان کشیدن کارت کد گروه کار را کنترل می کند و برای ارسال کد گروه به قسمت ارتباطات - مشخصات ساعتها مراجعه کنید.
- حالت چاپگر : برای فعال یا غیرفعال کردن چاپگر استفاده می شود . روش دیگر برای فعال یا غیرفعال کردن چاپگر از طریق منو ارتباطات - مشخصات ساعتها می باشد.
- کنترل تکرار: با فعال کردن کنترل تکرار، هر کارت در هر وعده فقط یک بار می تواند کشیده شود و اگر بیش از یکبار زده شود پیغام تکرار در شماره کارت در صفحه نمایشگر ظاهر می شود.
- کنترل خروجی
- آزیر ...

- رله اول ☐ برای آزیر است.
- رله دوم ☐ برای آزیر است .
- خروجی ☐ برای استفاده از خروجیهای با ولتاژ بالاست.

کارتخوان اول ...

- رله اول ☐ می تواند برای دربازکن و روشن شدن چراغ باشد.
- رله دوم ☐ می تواند برای دربازکن و روشن شدن چراغ باشد.
- خروجی ☐ برای استفاده از خروجیهای با ولتاژ بالاست

کارتخوان دوم ...

- رله اول ☐ می تواند برای دربازکن و روشن شدن چراغ باشد.
- رله دوم ☐ می تواند برای دربازکن و روشن شدن چراغ باشد.
- خروجی ☐ برای استفاده از خروجیهای با ولتاژ بالاست.

با زدن کلید Esc روی کارترزن در این قسمت می‌توان زمان فعال بودن کارترخوان را مشخص کرد.

- چاپ آنی ورود و خروجها (فعال یا غیر فعال)
- نور LCD در وجود برق (فعال یا غیر فعال)

۳,۱۰,۲ صفحه کلید:

برای فعال و غیرفعال کردن کلیدهای ساعت و صدای بوق کلیدها کارترخوان (بارکد - مغناطیس بدون تماس)

۳,۱۰,۳ کانال:

(شماره دستگاه : ۱ ، سرعت ۱۹۲۰۰ ، پورت شبکه (RS485 یا Ethernet) ، سرعت ارتباط Ethernet ، کنترل فلو (باید غیرفعال باشد) .

۳,۱,۴ حذف اطلاعات:

برای پاک کردن فیشهای آزمایشی که مورد نیاز نمی باشند بکار می رود در غیر اینصورت حذف اطلاعات کار خطرناکی است .

اثر انگشت:

اگر دستگاه pw1400 شما دارای سنسور اثر انگشت باشد از این قسمت عملیات زیر را انجام دهید.

وضعیت اثر انگشت: در این قسمت باید حالت فعال را انتخاب کنید در غیر اینصورت دستگاه در حالت کارتخوان معمولی قرار می گیرد.

حداکثر نمونه ها: در این قسمت نمونه های تعریفی برای هر پرسنل به تعداد انگشتهای دست می باشد ، یعنی ۱۰ نمونه برای هر نفر . با توجه به ظرفیت ۴۰۰۰ نمونه اثر انگشت در مدل مقایسه ای (کارت و اثر انگشت)، یا ظرفیت ۲۰۰ اثر انگشت در مدل شناسایی (فقط اثر انگشت) معرفی تعداد انگشت کمتر از هر پرسنل ، توانایی تعریف نفرات بیشتر را فراهم می آورد . به همین دلیل توصیه می شود یک یا حداکثر ۲ اثر انگشت برای هر فرد تعریف شود.

حذف کل نمونه ها : در این قسمت با وارد نمودن رمز ۸ رقمی (پیش فرض ۰۰۰۰۰۰۰) کلیه نمونه های گرفته شده حذف می گردد.

توجه : این گزینه را فقط هنگام راه اندازی سیستم یک بار استفاده نمایید تا امکان بهره برداری از کل حافظه برای شما مقدور باشد (این بند توسط نماینده شرکت هنگام نصب اجرا میگردد).

نمایش بافر pw800 : در دستگاه اثر انگشت (با سنسور Pw800) در صورتی که کارتی کشیده شود و دریچه Pw800 باز شود ولی اثر انگشتی ذخیره نگردد در این قسمت شماره کارت وساعت را ثبت می کند. این عمل برای ۲۱ شماره کارت انجام شده و در غیر این صورت آخرین اثر انگشت ذخیره شده را ثبت می کند.

۳,۱۰,۵ تنظیمات شبکه :

اگر دستگاه pw1400 دارای پورت شبکه (Ethernet) باشد از این قسمت می توانید IP و Gateway و تنظیمات شبکه دستگاه را اصلاح کنید.

	یا	F1	تنظیم ساعت و تاریخ با کلید:
---	----	-----------	-----------------------------

جهت تنظیم ساعت و تاریخ دستگاه از این کلید استفاده می گردد .

	یا	F2	کلید مودم:
---	----	-----------	------------

از این کلید جهت ارتباط کامپیوتر با دستگاه PW1200 از طریق مودم داخلی استفاده می گردد .
در سیستمهایی که فاقد مودم می باشند این کلید کاربردی ندارد.

	یا	F2+6	کلید گزارش :
---	----	-------------	--------------

۳,۱۰,۶ کلید گزارش :

این کلید آمار غذا ها و دسر های مصرف در هر وعده را نمایش می دهد.
در این قسمت روز هفته و تاریخ جاری و شماره وعده در بالای صفحه نمایشگر و در زیر آن غذا با شماره ۱ و ۲ و ۳ و ۴ مشخص شده است که در جلوی آن تعداد مصرفی غذاها را نمایش می دهد و در سمت چپ صفحه نمایشگر ۴ دسر با شماره های ۵ و ۶ و ۷ و ۸ مشخص شده است که آمار مخلفات مصرف شده را گزارش می دهد . برای عوض کردن وعده باید کلید شماره ۳ را فشار دهید تا آمار مصرفی آن وعده نمایش داده شود و برای ملاحظه کردن عنوان غذایی وعده انتخاب شده، کلید ۵ را فشار دهید و کلید ۲ برای عوض کردن تاریخ به روز قبل می باشد تا آمار مصرفی روز قبل را گزارش دهد.

۳،۱۰،۷ LED1، LED2، LED3 (سه لامپ پایینی صفحه کلید)

عملکرد این سه LED بشرح زیر می باشد :

LED1 : این چراغ نشانه‌ای برای شارژ باتری می باشد که دائماً در حال چشمک زدن است اگر تندتند چشمک بزند یعنی در حال شارژ باتری است و در صورتی که آهسته چشمک بزند یعنی باتری شارژ کامل است .

LED2 : در صورت استفاده از برق شهر این LED روشن خواهد بود .

LED3 : اگر کارت خوان به دلیل قطع برق بمنظور صرفه جویی در مصرف باتری به حالت خاموشی رفته باشد ، این LED خاموش خواهد شد . در این صورت قبل از زدن کارت با فشار یکی از کلیدها می توان کارت خوان را روشن کرد .

در ساعتهای pw1400 و pw1200

 **BATTERY**  **POWER**  **READER**



۴ فصل دوم

۴,۱ مقدمه

جهت آماده سازی دستگاه صدور ژتون PW1200/1400 برای ثبت فیش ها باید نرم افزار ارائه شده را نصب کرده و بعد از برقراری ارتباط ، دستگاه ژتون را با ارسال وعده ها و ارسال برنامه غذایی آماده کنید و با قرار گرفتن دستگاه در وعده غذایی ، دستگاه آماده ثبت فیش ها می باشد و بعد از صادر شدن ژتون ها اطلاعات را به کامپیوتر منتقل نموده تا پردازشهای لازم جهت اخذ گزارشات مورد نظر انجام گیرد.

این نرم افزار به هفت قسمت پرسنلی ، پشتیبانی ، گزارشات ، پیش فروش ، ارتباطات ، کاربران ، راهنما و درباره برنامه تقسیم می گردد .

هر یک از این قسمتها شامل زیر گروههایی است که در نمودار (۱) آمده است.



نمودار (۱)

۴,۲ استفاده از نرم افزار

ابتدا برای نصب برنامه باید برنامه*Sql server را نصب نمایید و برای نصب برنامه از روی CD نصب فایل اجرایی Install.exe نرم افزار Self را نصب نمایید.

در مراحل نصب IP یا نام کامپیوتر سرور را وارد نموده و در صورتی که کاربر sql (sa) دارای رمز خاصی باشد در این مرحله رمز راثبت کرده و با انتخاب کلید بعدی مراحل نصب را کامل نمایید.

حال برای راه اندازی دستگاه صدور ژتون به قسمت زیر که در منوهای ارتباطات و پشتیبانی توضیح داده شده است مراجعه کنید.

- ورود مشخصات ساعتها
- پارامترهای عمومی
- تعریف وعده ها
- ارسال وعده ها
- تعریف غذاها
- برنامه هفتگی
- ارسال برنامه غذایی

*برای نصب برنامه sql server به ضمیمه ۱ مراجعه فرمایید.

۵ پرسنلی

۵,۱ مشخصات پرسنلی

در این قسمت اطلاعات پرسنل جدید وارد و مشخصات پرسنل تعریف شده اصلاح میگردد. لازم به ذکر است که ابتدا در منو پشتیبانی بخش ها و انواع استخدام و در صورت لزوم انواع گروهها را باید تعریف نمود.

۵,۱,۱ مشخصات کارمند

در این قسمت ، نام و نام خانوادگی ، شماره کارت و پرسنلی ، جنسیت ، بخش ، نوع استخدام، تاریخ شروع و پایان استخدام (جهت جلوگیری از صدور فیش در حالت مانیتورینگ) را وارد کرده و برای عکس پرسنلی روی محل عکس Right Click کرده و عکس پرسنل را از لیست انتخاب کنید. در ضمن فایل عکس پرسنل ، باید با فرمت JPG ساخته شود و با یک بار انتخاب عکس به آن فرد نسبت داده میشود.

۵,۱,۲ وضعیت کارمند در وعده های غذایی

وعده های مجاز برای هر پرسنل با Click روی هر وعده ۱ ، ۲ ، ۳ ، ۴ انتخاب میشود. (وعده های مجاز یا غیرمجاز فقط در حالت مانیتورینگ کنترل میشود)
توجه: در صورت اصلاح وعده های مجاز برای هر پرسنل می توان در این منودر قسمت پرسنل نامجاز در هر وعده نیز استفاده کرد.

۵,۱,۳ چگونگی گرفتن هزینه غذا

در برخی از کارخانجات و ادارات دولتی به ازای هر پرس غذا ، مبلغ مشخصی از پرسنل دریافت میگردد.

دریافت مبلغ فوق به یکی از روشهای ذیل که در نمودار (۱-۱) خواهید داشت می تواند انجام

می گیرد:

الف- نسیه : در این روش هزینه غذا بصورت ماهیانه از حقوق پرسنل کسر میگردد.

ب- نقدی : در این روش پس از دریافت غذا، هزینه مربوطه بصورت نقدی توسط کارکنان پرداخت میگردد.

لازم به ذکر است انتخاب این گزینه در حالت مونیترینگ کنترل شده و مقدار ریالی آن روی فیش مربوطه چاپ میگردد. در ضمن با انتخاب این حالت مشخصات این افراد در گزارش خلاصه وضعیت برای پرداخت مشاهده نمی شود.

ج- اعتباری : در این روش با وارد کردن مقدار ریالی اعتبار، هزینه غذا با هر بار کشیدن کارت از سقف اعتبار فرد کسر میگردد.

توجه : این روش فقط در حالت مونیترینگ قابل کنترل میباشد و افزایش و کاهش اعتبار در منو پرسنل افزایش یا کاهش اعتبار انجام می شود.

۵,۱,۴ نرخ غذا در لیست حقوق

در این قسمت با انتخاب گزینه بله این فرد در خلاصه وضعیت برای پرداخت گزارش داده میشود در غیر این صورت با انتخاب گزینه خیر در آن گزارش وجود نخواهد داشت.

مشخصات پرسنل

کارمند ۲ از ۲۶۲

نام: [نام خانوادگی] [نام] [نام خانوادگی]

شماره کارت: [شماره پرسنلی] [شماره پرسنلی]

جنسیت: [مرد] [زن]

بیش: [کاتینگ] [نوع استخدام]

تاریخ استخدام: [۱۳۸۲/۰۲/۰۶] [تاریخ پایان]

وضعیت کارمند در وعده های غذایی: [۱ وعده] [۲ وعده] [۳ وعده]

وضعیت کارمند در وعده های غیر غذایی: [۱ وعده] [۲ وعده] [۳ وعده]

چگونگی گرفتن هزینه غذا: [نسیه] [نقدی] [اعتباری]

وارد شود: [بله] [خیر]

نمودار (۱-۱)

۵,۱,۵ رستورانهای مجاز برای فرد

در صورتی که نرم افزار خریداری شده شما با امکان پشتیبانی بیش از یک رستوران باشد در منو پشتیبانی زیر منو تعریف رستوران اضافه می شود که بعد از تعریف رستوران در این قسمت از لیست رستورانهای تعریف شده ، رستورانهایی را که این فرد میتواند استفاده کند را با click روی این قسمت ☐ انتخاب کنید.

۵,۱,۶ حداکثر تعداد غذا در هر دفعه

تعداد غذای مجاز برای کاربر: در این قسمت، تعداد کل غذای مصرفی در هر وعده برای هر پرسنل وارد می شود. این تعداد حداکثر تا سه مرحله تقسیم میشود و در هر مرحله تعداد غذا ونحوه محاسبه (کارمندی، آزاد، یارانه، مبلغ) انتخاب می شود.

کارمندی: با انتخاب این گزینه نرخ غذا در هر وعده براساس نرخ کارمندی که در لیست غذاها وارد شده است، محاسبه می شود.

آزاد: با انتخاب این گزینه نرخ غذا در هر وعده براساس نرخ آزاد که در لیست غذاها وارد شده است، محاسبه می شود.

یارانه: با انتخاب این گزینه نرخ غذا در هر وعده براساس نرخ یارانه که در لیست غذاها وارد شده است، محاسبه می شود.

مبلغ: با انتخاب این گزینه نرخ غذا در هر وعده بصورت ثابت در نظر گرفته می شود.

نکته: اگر برای فردی در یک مرحله تعداد غذا اول، با نرخ کارمندی انتخاب شود، غذاهای دیگر در همین وعده با نرخ آزاد (مشابه نمودار (۲-۱) در نظر گرفته می شود.

حداکثر تعداد غذا در هر دفعه	
تعداد غذای مجاز برای کاربر	۱
نرخ	۱
غذای اول	کارمندی

نمودار (۲-۱)

برای مثال اگر بخواهیم برای فردی تعداد غذای مجاز برای کاربر را به سه مرحله تقسیم کنیم طبق نمودار (۳-۱) عمل می کنیم.

حداکثر تعداد غذا در هر دفعه	
تعداد غذای مجاز برای کاربر	۳
نرخ	۱
غذای اول	کارمندی
نرخ	۱
غذای دوم	مبلغ
نرخ	۲۰۰۰
غذای سوم	آزاد
نرخ	۱

نمودار (۳-۱)

توجه: تعیین تعداد مراحل نرخ ها بصورت گروهی یا فردی در قسمت سقف تعداد غذا در هر وعده انجام می شود.

حال برای تعریف پرسنل وانجام عملیات مربوطه می توانید از کلید های زیر استفاده کنید.

جدید: برای تعریف مشخصات پرسنل جدید، از این کلید استفاده کنید.

حذف: برای حذف ابتدا مشخصات فرد مورد نظر را آورده و این کلید را فشار دهید. برای تایید شما پیغامی در صفحه ظاهر می شود که در صورتی که مطمئن به حذف باشید کلید بله را انتخاب نمایید و در نهایت فقط از لیست پرسنلی این فرد حذف می شود.

قطع کار: پرسنلی که به هر دلیل با سازمان تسویه حساب میکنند از طریق این کلید قطع کار میشوند.

با وارد کردن تاریخ و دلیل قطع کار شدن، این پرسنل از لیست حذف میگردد و در حالت مونیتورینگ فیشی برای این فرد صادر نمیشود.

توجه: اگر برنامه شما امکان ارتباط با حضور و غیاب را داشته باشد حذف پرسنل و قطع کار فقط از طریق نرم افزار pwkara انجام می شود.

ذخیره: قبل از خارج شدن از منو پرسنل این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

جستجو: در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید و یا روی نام آن فرد Double Click کنید.

بعدی و قبلی: برای نمایش مشخصات نفرات بعدی یا قبلی بکار می رود.

۵,۲ نحوه دریافت هزینه غذاها

در این قسمت با انتخاب فرد مورد نظر نحوه روش پرداخت (چگونگی گرفتن هزینه غذا در مشخصات پرسنلی) را می توان با کلید Spacebars گزینه (نقدی، نسیه، اعتباری) مانند نمودار (۱-۴) انتخاب نمود.

شماره	نام خانوادگی و نام	روش پرداخت	اعتبار
۱	پارسی، محمود	نقدی	
۶	قلی، پورالاشتی، قاسم	اعتباری	۵۰۰۰۰
۷	بازاری، یزمان	نسیه	
۸	عبداللهی، طرقي، فاطمه	نسیه	
۹	زندگی، بهروز	نسیه	

توجه: برای سهولت کار جهت مرتب کردن لیست روی این قسمتها (شماره، نام خانوادگی، روش پرداخت، اعتبار) میتوان Click کرد.

ذخیره: قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

جستجو: در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید و یا روی نام آن فرد Double Click کنید.

۵,۳ مشاهده پرسنل یک بخش

در این قسمت اطلاعات کامل مربوط به پرسنل شاغل فقط قابل رویت میباشد و برای مشاهده پرسنل یک بخش از لیست بخشها و قسمتها، بخش مورد نظر را انتخاب کنید نمودار (۵-۱) را خواهید داشت.



شماره پرسنلی	شماره کارمندی	نام خانوادگی و نام	تاریخ استخدام
۸	۸	عبداللهی طرفی فاطمه	۱۳۸۶/۰۶/۲۰
۸۵	۸۵	فلاح زنجیر سیروس	۱۳۸۶/۰۱/۰۱
۱۴۹	۱۴۹	زعانی علیرضا	۱۳۸۶/۰۶/۱۴
۱۹۲	۱۹۲	کریمی مرتضی	۱۳۸۶/۰۴/۰۱
۲۰۹	۲۰۹	گلای محمد	۱۳۸۶/۰۶/۲۸
۴۷۴	۴۷۴	مالح زاده ابوالفضل	۱۳۸۶/۰۵/۲۵
۴۸۶	۴۸۶	سفری حمید	۱۳۸۶/۰۸/۰۸
۴۸۷	۴۸۷	شکوه فر حسن	۱۳۸۶/۰۷/۲۲
۴۹۱	۴۹۱	قاسملو خسرو	۱۳۸۶/۰۱/۲۴
۴۹۲	۴۹۲	صادق زبیرسانی سعید	۱۳۸۶/۱۱/۰۹
۵۰۷	۵۰۷	نبی زاده سیدعزت	۱۳۸۶/۱۲/۱۲
۵۴۹	۵۴۹	کشاورز داود	۱۳۸۵/۰۵/۰۱

نمودار (۵-۱)

جستجو: نام بخش را تایپ کرده و دوبار کلید Enter را فشار دهید و یا روی نام قسمت مربوطه Double Click کنید.

۵,۴ پرسنل قطع کار شده

پرسنلی که بهر دلیل با سازمان تسویه حساب میکنند از طریق این کلید قطع کار میشوند. قطع کار نمودن یک فرد باعث میگردد که مشخصات فرد قطع کار شده از لیست پرسنل شرکت حذف و به لیست پرسنل قطع کار شده اضافه میگردد. توجه: در صورتی که برنامه شما امکان ارتباط با pwkara را داشته باشد این کار از طریق برنامه pwkara انجام می شود.

فعال نمودن کارمند:

پس از ظاهر شدن لیست پرسنل که قطع کار شده می توان پرسنل را انتخاب کرد و روی گزینه فعال نمودن Double Click کرد و سپس تاریخ استخدام را می توان وارد کرد.

۵,۵ افزایش و کاهش اعتبار

با انتخاب فرد مورد نظر، لیست تغییرات اعتباری فرد در روزهای مختلف را نمایش می دهد و حال میتوان توسط کلید افزایش اعتبار مبلغ افزایشی را در روز جاری برحسب ریال وارد نمود و مبلغ کل اعتبار را در لیست فرد مورد نظر اضافه کرده و نوع تغییر را دستی نمایش می دهد.

نمودار (۱-۷)

افزایش اعتبار : در این قسمت افزایش مبلغ اعتبار به ریال داده میشود تا مجموع اعتبار فرد بصورت دستی نمایش دهد و مبلغی که در این قسمت ثبت می شود می تواند یک عدد منفی باشد. بطور کلی این مبلغ در حالت مانیتورینگ کنترل می شود.

جستجو : در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید ، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید و یا روی نام آن فرد Double Click کنید .

۵,۶ سقف تعداد غذا در هر وعده

هرچند بطور معمول سقف تعداد غذا برای کلیه پرسنل یکسان و (۱ پرس) میباشد ولی در این سیستم شما قادرید برای هر فرد سقف مشخصی را در نظر گرفته تا در حالت مانیتورینگ * (online) این سقف در هر وعده کنترل شود. بنابراین در حالت عادی * (Offline) با افزایش سقف میتوان مشخص کرد که هر تعداد غذا با چه نرخ محاسبه شود.

توجه : برای سهولت کار جهت مرتب کردن لیست روی این قسمتها (شماره ، نام خانوادگی، سقف غذا ، نرخ ها) میتوان Click کرد.

ویرایش : با انتخاب فرد مورد نظر تعداد کل و اینکه هر نرخ چه تعداد باشد را وارد کنید.

ذخیره : قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

جستجو :در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید ، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید ویا روی نام آن فرد Click Double کنید .

گروهی : رای انتخاب پرسنل یک یا چند قسمت میتوان با Double Click یا جستجو کردن تعداد سقف را برای پرسنل آن قسمت وارد نمود.

*به ضمیمه ۳ مراجعه فرمایید.

۵,۷ پرسنل نامجاز در هر وعده

ممکن است برخی از پرسنل سازمان بدلایلی مجاز نباشند در برخی از وعده ها از امکانات رستوران استفاده نمایند. برای این گروه از افراد تحت هیچ شرایطی در حالت مانیتورینگ در وعده های فوق فیش (غذا ونوشابه و....)صادر نمیگردد.

توجه : برای سهولت کار جهت مرتب کردن لیست روی این قسمتها (شماره ، نام خانوادگی، روش پرداخت ، اعتبار) میتوان Click کرد.

ویرایش : با انتخاب فرد مورد نظر با کلید Space bar وضعیت (نامجاز ، مجاز) بودن فرد اصلاح میگردد.

ذخیره : قبل از خارج شدن از منو پرسنل این کلید را انتخاب کرده واطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

جستجو : در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید ، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید ویا روی نام آن فرد Click Double کنید .

گروهی :ابتدا در روی وعده مورد نظر کلیک کرده وبا انتخاب این قسمت جهت انتخاب پرسنل یک یا چند قسمت میتوان با Double Click یا جستجو کردن ، مجازبودن آن گروه از پرسنل را تعیین نمود.

۵,۸ شیفتهای نامجاز در هر وعده

این قسمت در صورتی ظاهر می شود که برنامه شما امکان ارتباط با حضور وغياب را داشته باشد وعلاوه بر آن در پارامترهای سیستم مجاز بودن شیفت فعال گردد.

یکی از کنترل هایی که در حالت مانیتورینگ انجام می شود مجاز بودن شیفت می باشد که با توجه به برنامه Pwkara و تغییرات شیفتها، در این قسمت لیست شیفتها را نشان داده و مجاز بودن هر کدام از وعده ها را با کلید spacebar یا double click می توانید مشخص کنید.



شماره شیفت	شروع شیفت	پایان شیفت	نهار	شام
۱	۰۷:۳۰	۱۶:۱۵	مجاز	نامجاز
۲	۰۷:۳۰	۰۷:۳۰	روز بعد	مجاز
۳	۰۷:۳۰	۰۷:۳۰	روز بعد	مجاز
۴	۰۸:۰۰	۰۸:۰۰	روز بعد	نامجاز
۵	۰۸:۰۰	۱۵:۱۵	مجاز	نامجاز
۶	۰۸:۳۰	۱۶:۱۵	مجاز	نامجاز
۷	۰۸:۳۰	۱۶:۰۰	مجاز	نامجاز
۸	۰۷:۳۰	۱۵:۰۰	مجاز	نامجاز

۵,۹ کنترل حضور و غیاب

این قسمت در صورتی ظاهر می شود که برنامه شما امکان ارتباط با حضور و غیاب را داشته باشد. و کنترل های تعیین شده فقط در حالت مانیتورینگ کاربرد دارد.

برای تعیین حالت های کنترل، بین سیستم حضور و غیاب و صدور ژتون ، وارد این قسمت شده و با توجه به عملکرد هر کدام از پرسنل تان یکی از حالت های زیر را انتخاب کنید.

تردد کنترل شود: این حالت زمانی انتخاب می شود که فقط کشیده شدن کارت اهمیت داشته باشد. بنابراین اگر دوبار هم کارت کشیده شود امکان صدور فیش داده می شود.

حضور کنترل شود: در این حالت حضور در محدوده وعده را کنترل می کند یعنی اگر کارت ورود زده باشد و در محدوده وعده حضور داشته باشد امکان صدور فیش وجود دارد و بنابراین در محدوده اضافه کار هم می تواند صدور فیش انجام شود.

حضور در شیفت کنترل شود: در این حالت در صورتی که در محدوده شیفت حضور داشته باشد امکان صدور فیش وجود دارد و در غیر این صورت فیشی صادر نمی شود و بنابراین در محدوده اضافه کاری امکان صدور فیش وجود ندارد.

محدود شیفت کنترل شود : در این حالت صادر شدن فیش با توجه به ساعت شروع و پایان شیفت کنترل می شود و تردد هر فرد کنترل نمی گردد.

کنترل نشود: در این حالت هیچ ارتباطی با سیستم حضور و غیاب نداشته و موارد دیگری که در مشخصات پرسنلی تعیین شده است کنترل می گردد.

ویرایش : با انتخاب فرد مورد نظر با کلید Space bar وضعیت (نامجاز ، مجاز) بودن فرد اصلاح میگردد.

ذخیره : قبل از خارج شدن از منو پرسنل این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

جستجو : در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید ، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید و یا روی نام آن فرد Click Double کنید .

گروهی : ابتدا در روی وعده مورد نظر کلیک کرده و با انتخاب این قسمت جهت انتخاب پرسنل یک یا چند قسمت میتوان با Double Click یا جستجو کردن ، مجازبودن آن گروه از پرسنل را تعیین نمود.

۵,۱- لیست شیفتهای پرسنل

این قسمت در صورتی ظاهر می شود که برنامه شما امکان ارتباط با حضور و غیاب را داشته باشد.

لیست شیفتهای پرسنل که در برنامه Pwkara تعریف شده است را برای روز جاری و یا تاریخ مورد نظر نشان می دهد.

بنابراین برای اطلاع از شیفت فرد مورد نظرتان به این قسمت مراجعه کرده و با جستجوکردن شماره کارت ، شماره شیفت آن مشخص می شود.

جستجو : در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید ، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید و یا روی نام آن فرد Click Double کنید .

۶ پشتیبانی

برای شروع راه اندازی اولیه سیستم در این منو ابتدا ، بخشها و قسمتها و انواع استخدام و در صورت نیاز انواع گروهها و تعریف رستوران (در صورت داشتن نرم افزار چند رستورانه) تعریف شده و در مشخصات پرسنل استفاده می شود و بعد از آن تعریف وعده ها و غذاها و برنامه هفتگی انجام شده و در منو ارتباطات به دستگاه ارسال می شود.

در زیر منو ورود فیشها و حذف فیشها این امکان را می دهد که به صورت دستی فیشهای اضافی را حذف کرده و یا در حالتی که پرسنل به هر ترتیبی از رستوران غذا دریافت کرده باشند، ورود فیش دستی انجام می شود.

قابل ذکر است برای تهیه کپی اطلاعات و محفوظ نگه داشتن آن بهتراست بعد از جمع آوری اطلاعات و تهیه گزارشات در این زیر منو ، تهیه پشتیبان را انتخاب کنید.

در زیر منو پارامترهای سیستم تنظیمات ساختاری نرم افزار انجام می شود. و در زیر منو تولید خلاصه وضعیت برای پرداخت ، خروجی سیستم به فرمت DBF و TXT جهت ارتباط با سیستم حقوقی تهیه می گردد.

۶,۱ بخشها و قسمتها

بیشتر گزارشات مربوط به مصرف غذا هم از نظر تعدادی و هم از نظر ریالی ، معمولاً بصورت بخش به بخش مورد نیاز میباشد . بنابراین مشخص نمودن واحد هر فرد در حین ورود مشخصات پرسنلی ضروری خواهد بود به همین منظور لیست بخش های سازمان در این قسمت به سیستم معرفی می شود. هر بخش شامل سه مشخصه زیر میباشد:

شماره

عنوان (ویرایش عنوان بخش با Double Click انجام میشود)

تلفن داخلی

توجه : برای سهولت کار جهت مرتب کردن لیست روی این قسمتها (شماره ، عنوان ، تلفن داخلی) میتوان Click کرد.

جدید: با انتخاب این گزینه شماره و عنوان و تلفن داخلی بخش جدید را وارد کنید.

ذخیره : قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

ادغام : برای ادغام یک بخش با بخشی دیگر ابتدا بر روی نام بخش مورد نظر Click کرده ، سپس کلید ادغام را زده و در قسمت جستجو نام قسمت مورد نظر را تایپ کرده و یا روی عنوان بخش Double Click کنید.

توجه : در صورتی که برنامه شما با امکان ارتباط با pwkara باشد ایجاد و اصلاح بخشها توسط این نرم افزار انجام می شود.

۶,۲ انواع استخدام

در این قسمت انواع استخدام اعم از رسمی، قراردادی، آزمایشی، قرارداد ساعتی، ... را که در قسمت (پرسنل / مشخصات پرسنل) نیاز دارید به نام دلخواه تعریف کنید.

توجه : در صورتی که برنامه شما با امکان ارتباط با حضور و غیاب باشد در این منو ایجاد یا حذف امکان ندارد و فقط از طریق برنامه Pwkara امکانپذیر می باشد.

جدید: با انتخاب این کلید شماره و عنوان را تایپ و ذخیره کنید.

ویرایش : با انتخاب این کلید نام عنوان استخدام اصلاح میگردد.(عنوانهای در حال ویرایش به رنگ قرمز میباشند)

ذخیره : قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

حذف : با انتخاب این کلید نوع استخدام مربوطه را حذف نمایید.(در صورت انساب نوع استخدام به پرسنل ، امکان حذف آن وجود ندارد)

۶,۳ کارتهای مهمان

کارتهای مهمان کاملاً مشابه کارتهای معمولی پرسنلی میباشد با این تفاوت که برای کارتهای مهمان هرگاه که درخواست شود، سیستم بدون کنترل (خارج از حالت مانیتورینگ) تعداد فیشهای صادر شده در روز جاری، برای تقاضاکننده مجدداً "فیش غذا صادر میکند".

نحوه محاسبه و تعداد سقف فیش قابل کنترل میباشد. ابتدا در فرم ورود کارت مهمان شماره، عنوان کارت مهمان، کد بخش، روش پرداخت (نسیه، کارمندی، یارانه، مبلغ) را وارد کنید و در قسمت حداکثر تعداد غذا در هر دفعه همانند مشخصات پرسنلی تعداد کل و در هر مرحله تعداد و نرخ محاسبه تنظیم میگردد.

بعد از تعریف کارتهای مهمان باید به قسمت ارتباطات - کارتهای خاص - ارسال کارتهای مهمان رفته و این شماره ها را به دستگاه ژتون ارسال نمایید.

جدید: برای تعریف کارت مهمان جدید، بکار می رود.

ویرایش: برای تغییر دادن مشخصات کارت مهمان تعریف شده، بکار می رود.

حذف: برای حذف کارت مهمان جدید، بکار می رود.

ذخیره: قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

۶,۴ غذاها

انواع غذاها و انواع دسرهایی که در رستوران قابل عرضه میباشد، در این قسمت تعریف میشود.

برای هر نوع غذا یا دسر مشخصات زیر طبق نمودار (۱-۲) لازم میباشد :

- عنوان غذا یا دسر

- نرخ آزاد هر پرس (برای پیمانکار)

- نرخ کارمندی هر پرس

- نرخ سوبسیدی هر پرس

بدیهی است نرخهای وارد شده برای هر پرس غذا یا دسر در جدول فوق تا زمانیکه غذای فوق

تغییر نرخ نداشته باشد بعنوان نرخ پایه معتبر است و از آن به بعد نرخ هر پرس غذا یا دسر براساس

جدول تغییر نرخ غذا تعیین می شود.

غذاها				
مخلفات				
همه				
شماره	عنوان	نرخ آزاد	نرخ کارمندی	نرخ سوبسیدی وضعیت
۱	چلو کباب با سرخ	۱۵۰۰۰	۲۰۰۰	۱۲۰۰۰
۲	چلو کباب کوبیده	۱۵۰۰۰	۲۰۰۰	۱۲۰۰۰
۳	چلو خورشت اسفناج	۱۵۰۰۰	۲۰۰۰	۱۲۰۰۰
۴	جوجه کباب	۱۵۰۰۰	۲۰۰۰	۱۲۰۰۰
۵	سبزی پلو با ماهی	۱۵۰۰۰	۲۰۰۰	۱۲۰۰۰
۶	چلو کباب برگ	۱۵۰۰۰	۲۰۰۰	۱۲۰۰۰
۷	لوبیا پلو با گوشت	۱۵۰۰۰	۲۰۰۰	۱۲۰۰۰
۸	کباب تابه ای	*	*	*
۹	کبوسکبی مرغ	*	*	*

نمودار (۱-۲)

جدید: برای تعریف غذای جدید ، بکار می رود.

حذف : برای حذف غذای تعریف شده ، بکار می رود.

۶,۵ تغییر نرخ غذاها

نرخ انواع غذاها ویا دسرها ممکن است از تاریخ مشخصی به بعد برای پیمانکار ویا کارمندان بدلائل مختلفی کم و یا زیاد گردد که دراینصورت میبایست این تغییر نرخ ثبت گردد.

برای انجام این کار ابتدا میبایست تاریخ تغییر نرخ غذا مشخص گردد. پس اذریافت تاریخ تغییرنرخ ، لیست کامل غذاها و دسرهای قابل عرضه در رستوران به همراه آخرین نرخ هریک از آنها همانند نمودار(۲-۲) ظاهر میگردد تا نرخ جدید (آزاد ، کارمندی ، سوبسیدی) غذاها و دسرهای موردنظررا وارد کنید.بدیهی است کلیه محاسبات مربوط به هزینه غذا (آزاد ، کارمندی ، سوبسیدی) از تاریخ فوق به بعد براساس نرخ جدید انجام می پذیرد.

در صورتیکه نرخ غذا تغییر نکرده باشد، در ستون "نرخ جدید" هیچ عددی تایپ ننمائید.

ویرایش: برای تغییر دادن نرخ (آزاد ، کارمندی ، سوبسیدی) ، بکار می رود.

نمایش تغییرات: برای مشاهده لیست تغییرات نرخ (آزاد ، کارمندی ، سوبسیدی) ، بکار می رود.

عنوان غذا	تاریخ	نرخ آزاد	نرخ کارمندی	نرخ سوبسیدی
زرشک، یلو یا مرغ	۱۳۸۶/۰۱/۱۴	۱۶۰۰۰	۳۰۰۰	۱۴۰۰۰
چلو کباب کوبیده	۱۳۸۶/۰۱/۱۴	۱۶۰۰۰	۳۰۰۰	۱۴۰۰۰
چلو خورشت اسفناج	۱۳۸۶/۰۱/۱۴	۱۶۰۰۰	۳۰۰۰	۱۴۰۰۰
سبزی یلو یا ماهی	۱۳۸۵/۱۲/۱۶	۵۵۰۰	۳۵۰۰	تغییر نکرده

نمودار(۲-۲)

۶,۶ برنامه هفتگی

به طور معمول در اکثر سازمانها و شرکتهای برنامه غذایی بصورت هفتگی تدوین شده و به اطلاع پرسنل و مسئولین رستوران میرسد. به همین دلیل روش نسبتاً جامع و ساده ای برای معرفی برنامه غذایی بصورت هفتگی پیش‌بینی شده است. فرم پیش‌بینی شده به نحوایست که شما ضمن مشاهده برنامه کامل هر وعده ، برنامه غذایی سایر روزهای هفته و وعده ها را نیز در کادر سمت راست نمودار (۲-۳) ملاحظه می کنید.

نمودار (۲-۳)

توجه:

- ۱ - در صورتیکه برای اولین بار اقدام به معرفی برنامه غذایی یک هفته خاص مینمایید، سیستم برنامه غذایی هفته قبل را بعنوان برنامه غذایی پیش فرض در نظر میگیرد.
 - ۲ - برنامه غذایی هفته‌های قبل را نمیتوانید اصلاح نمایید. در صورتیکه نیاز مبرم به چنین عملی داشته باشید از طریق تلفن با کارشناسان سیستم تماس حاصل فرمایید.
- در سازمانهایی که چندین رستوران دارند میتوان برای هر رستوران برنامه غذایی مجزا تعریف نمود.

انتخاب غذا: برای انتخاب غذا از کلید استفاده کرده و در لیست غذا ها روی غذای مورد نظر Double Click کنید یا در قسمت جستجوی نام غذای مورد نظر را تایپ کرده و کلید Enter را فشار دهید.

وعده جدید: برای ایجاد وعده جدید در تاریخ انتخاب شده، به کار می رود.
ذخیره: قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

۶,۷ تعریف رستوران

بطور معمول در اکثر سازمانها و شرکتها از رستوران های مختلفی غذا توزیع می شود. بنابراین در این قسمت رستوران هایی که برنامه غذایی متفاوتی دارند را تعریف کنید و برای اینکه تعیین کنید هر رستوران شامل چند دستگاه صدورژتون می باشد که از برنامه غذایی این رستورانها تبعیت می کند به قسمت ارتباطات - مشخصات ساعتها مراجعه کنید و برای اینکه مشخص شود هر فرد می تواند از کدام رستوران غذا دریافت کند به منو پرسنلی - مشخصات پرسنل بروید و برای پرسنل ، رستورانهای مجاز را تعیین نمایید.

تذکر: این منو در صورتی که برنامه شما با امکان چند رستورانه خریداری شده باشد در منو پشتیبانی ظاهر می شود و در صورت وجود یک برنامه غذایی واحد برای رستورانها در سازمان نیازی به تعریف رستوران نیست.

جدید: با انتخاب این کلید شماره و عنوان و تلفن را تایپ و ذخیره کنید.
ویرایش: با انتخاب این کلید نام عنوان رستوران اصلاح میگردد.(عنوانهای در حال ویرایش به رنگ قرمز میباشند)

ذخیره: قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.
حذف: با انتخاب این کلید رستوران مربوطه را حذف نمایید.(در صورت انتخاب رستوران به پرسنل ، امکان حذف آن وجود ندارد)

۶,۸ تعریف وعده ها

در یک روز می توان حداکثر چهار وعده غذایی و در هر وعده حداکثر چهار نوع غذا و چهار نوع مخلفه تعریف وبه دستگاه صدور ژتون ارسال کرد.

وعده های غذایی شامل شماره وعده، عنوان وعده، ساعت شروع و ساعت خاتمه وعده میباشد همانند نمودار (۲-۴) که با توجه به تعداد وعده های غذایی شرکت، باید اصلاح شده و بعد از ذخیره کردن به دستگاه ارسال شود.

عنوان	زمان آغاز	زمان پایان
وعده ۱	۰۸:۳۰	۱۱:۰۰
وعده ۲	۱۸:۰۰	۱۱:۰۱
وعده ۳	۰۰:۰۰	۰۰:۰۰
وعده ۴	۰۰:۰۰	۰۰:۰۰

نمودار (۲-۴)

باید توجه داشته باشید برای هر وعده نسبت به وعده بعدی محدوده زمانی آن متوالی باشد برای مثال شما نمی توانید ترتیب وعده ها بصورت زیر وارد نمایید.

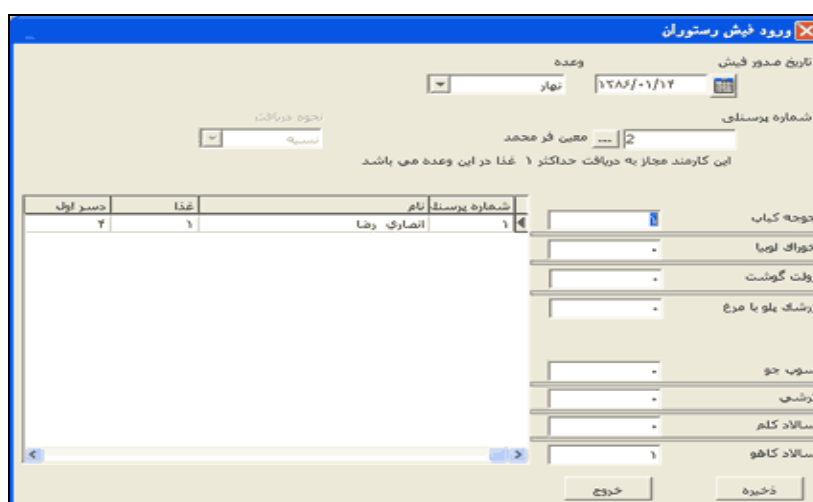
- وعده ۱: ناهار ۱۲:۰۰ الی ۱۴:۰۰
- وعده ۲: شام ۲۰:۰۰ الی ۲۱:۰۰
- وعده ۳: سحری ۴:۰۰ الی ۶:۰۰
- باید به ترتیب زیر تعریف شود:
- وعده ۱: سحری ۴:۰۰ الی ۶:۰۰
- وعده ۲: شام ۱۲:۰۰ الی ۱۴:۰۰
- وعده ۳: سحری ۲۰:۰۰ الی ۲۱:۰۰

تذکر: با ارسال وعده ها و ارسال برنامه غذایی و ارسال مشخصات ساعت ، دستگاه صدور ژتون برنامه غذایی را نمایش میدهد و بعد از آن میتوان در زمان وعده روی دستگاه کارت کشید.

۶,۹ ورود فیشها

ممکن است سیستم مکانیزه صدورژتون در حین اجرا بطور موقت دچار اختلال گردد. در اینصورت اگر دستگاه جایگزین نداشته باشیم، میبایست بصورت دستی لیست کامل افرادی که غذا دریافت نموده‌اند را ثبت و یادداشت نمود و بعداً با بکارگیری این قسمت آنها را مستقیماً در بانک اطلاعات سیستم ذخیره و نگهداری نمود. قابل توجه است که در دستگاه pw1400 با کلید فلش پایین ورود فیش دستی امکان پذیر می باشد. اما دستگاه pw1200 این کلید را ندارد.

جهت ورود فیش ابتدا تاریخ صدور فیش را توسط این کلید  و وعده ، شماره کارت را از لیست  انتخاب کنید تا غذاهای آن روز را در پایین این منو مانند نمودار (۲-۵) نمایش دهد و بعد تعداد غذا را وارد کرده و ذخیره کنید.



نمودار (۲-۵)

۶,۱۰ حذف فیشها

دلایل مختلفی ممکن است برخی از ژتونهای صادرشده توسط دستگاه صدورژتون مصرف نشود. بعنوان مثال ممکن است فردی نتواند برای مصرف غذا بموقع در رستوران حاضرشود و یا از خوردن غذا منصرف شود و یا ... دراینصورت باتوجه به اینکه اطلاعات مربوط به این ژتونها قبلا در حافظه ساعت ثبت گردیده و توسط برنامه SELF جمع آوری شده میباشد از بانک اطلاعات جاری حذف گردند. که برای انجام این عمل از این منو استفاده میشود.

برای انجام عمل حذف ابتدا لیست کامل فیشهایمربوط به تاریخ جاری ظاهری باشد که شامل شماره کارت و مشخصات فیشها می باشد. حال می توانید تاریخ مورد نظرتان را توسط کلیدهای روبرق، روزبعد ، روز خاص معین کنید و با انتخاب فرد مورد نظر و کلید حذف فیش های حذف شونده را علامت زده و کلید حذف را فشار دهید. طبق نمودار (۲-۶)

جستجو: در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید ، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید و یا روی نام آن فرد Double Click کنید .

۶,۱۱ تهیه پشتیبان

در این قسمت می توانید از کلیه اطلاعات، یک فایل پشتیبان تهیه کنید تا در مواقع ضروری از آن استفاده نمایید.

بعضی اوقات ممکن است اطلاعات سیستم به دلایلی خراب یا پاک شود، اگر قبل از خراب یا پاک شدن اطلاعات، فایل پشتیبان را ایجاد کرده باشید می توانید از طریق قسمت (پشتیبانی / Restore) اطلاعات را بازیافت کنید.

۶,۱۱,۱ نام پشتیبان

نام فایل پشتیبان شامل ۸ رقم می باشد. این ۸ رقم، تاریخ روزی که فایل پشتیبان را ایجاد کرده اید، می باشد.

۶,۱۱,۲ مسیر پشتیبان

در این قسمت مسیری را که فایل پشتیبان در آنجا ایجاد می شود، نشان می دهد. مسیر پیش فرض، زیر شاخه Backup\shanbeh... است. اگر درایو مقصد HardDisk باشد در اینحالت فایل‌های اطلاعاتی، باتوجه به روز Backup گیری (شنبه الی جمعه) در شاخه خاصی مربوط به آنروز کپی میشود. بنابراین بازای هرروز هفته یک شاخه (جمعاً ۷ شاخه) ایجاد میگردد. به نمودار (۲-۷) توجه کنید.

در صورتی که در پارامترهای سیستم روی قسمت پشتیبان روی سرور تهیه شود تیک زده باشید در مسیر share شده توسط سوپر وایزر در دایرکتوری به نام Backup پشتیبان تهیه می شود.

۶,۱۱,۳ درایو

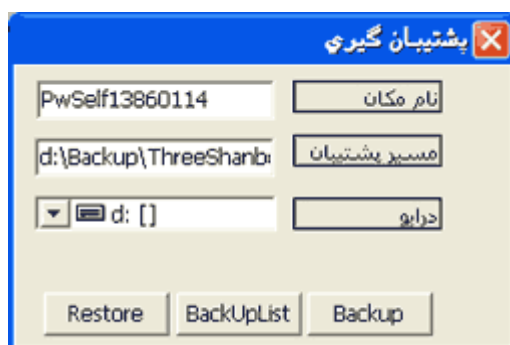
با Click روی این قسمت ▾ درایو مورد نظر را انتخاب کنید.

شروع : برای ایجاد فایل پشتیبان بکار می رود.

لیست : لیست فایل‌های پشتیبانی را که تهیه کرده اید را نمایش می دهد.

Restore : از backlist فایل مورد نظر را با Click انتخاب کرده و جهت برگرداندن اطلاعات

Restore انتخاب کنید.



نمودار (۷-۲)



نمودار (۸-۲)

به ترتیب در نمودار (۷-۲) تهیه پشتیبان در مسیر تعیین شده انجام می شود و در نمودار (۸-۲) تهیه پشتیبان در مسیر سرور در نظر گرفته شده است.

۶,۱۲ پارامترهای سیستم

در این قسمت پارامترهای عمومی که معمولاً برای هر سازمان منحصر بفرد میباشد، معرفی میگردند.

۶,۱۲,۱ عمومی

شماره پرسنلی با شماره کارت یکسان باشد : با انتخاب این گزینه در مشخصات پرسنل ، شماره پرسنلی را که همان شماره کارت می باشد نشان می دهد.

هنگام جمع آوری ورود و خروج ها شماره کارت به شماره پرسنلی تبدیل گردد: با انتخاب این گزینه در مشخصات پرسنل ، شماره پرسنلی را همان شماره کارت نمایش داده و شماره کارت را همان شماره پرسنلی نمایش می دهد.

قابل ذکر است اگر هیچکدام از این دو گزینه انتخاب نشود شماره پرسنلی و شماره کارت هر کدام مجزا نمایش می دهد.

سازمان بیش از یک رستوران دارد: برای سازمانهایی که بیش از یک رستوران دارند این قسمت تیک زده شده است و برای اپراتور قابل تغییر نمی باشد ، به دلیل اینکه جزء امکاناتی (چند رستورانه) می باشد که باید خریداری شود.

سیستم اعتباری در برنامه فعال باشد: برای شرکتهایی که پرسنل آن جهت استفاده از رستوران باید اعتبار ریالی آنها در زمان استفاده از رستوران کنترل شود (حالت مانیتورینگ) این گزینه فعال می شود و برای اپراتور قابل تغییر نمی باشد ، به دلیل اینکه جزء امکاناتی (پیش خرید و اعتباری) می باشد که باید خریداری شود.

گروه ویژه: در برخی شرکتهای غیر از مواردی که در مشخصات پرسنل تنظیم میشود زیرگروه دیگری را می خواهند در مشخصات پرسنل اضافه کنند بنابراین عنوان این گروهها در این قسمت وارد می شود.

قابل ذکر است که موارد بالا توسط همکاران دنیای پردازش قابل تغییر است که در زمان راه اندازی تنظیم می شود.

مفهوم کارتهای مجاز و غیرمجاز: در این قسمت دو گزینه زیرموجود می باشد که معمولاً گزینه دوم انتخاب میشود.

- **کارت‌های مجاز ارسال شود:** با انتخاب این گزینه در حالت مانیتورینگ هر کارتی که زده می شود مجاز بودنش را از طریق دستگاه کنترل می کند. این مجاز بودن کارت از طریق منو ارتباطات - کارت‌های خاص - تعیین و ارسال پرسنل مجاز باید ارسال شود.
- **کارت‌های نامجاز ارسال شود:** با انتخاب این گزینه در حالت مانیتورینگ فقط کارت‌هایی که به عنوان نامجاز به دستگاه ارسال شده است کنترل می شود.

۶,۱۲,۲ مانیتورینگ

مانیتورینگ خودکار: با انتخاب این گزینه بصورت اتوماتیک با شروع وعده جدید سیستم به حالت مانیتورینگ می رود. (در صورتی که برنامه اجرا شده باشد)

سقف میهمانان مجاز: این قسمت سقف کلی را برای تمامی کارت‌های مهمان در حالت مانیتورینگ کنترل می کند.

سقف غذاهای مازاد مجاز: این قسمت سقف کلی را برای تمامی غذاهای مازاد تعیین شده برای هر فرد را کنترل می کند.

اجازه منفی شدن اعتبار تا یک مرحله داده شود: در حالت مانیتورینگ با منفی شدن اعتبار فرد فقط تایک مرحله امکان صدور فیش وجود دارد.

مجاز بودن شیفیت در وعده کنترل شود: در صورتی که بخواهیم در حالت مانیتورینگ شیفیت کنترل شود این قسمت را انتخاب کنید که منوشیفتهای نامجاز در وعده در منوپرسنل اضافه شود.

وجود کارت جمع آوری نشده باعث توقف مانیتورینگ برای دستگاه بشود: در صورتی که دستگاه در حالت مانیتورینگ با شد وبه هر دلیلی این قسمت را انتخاب کنید که منوشیفتهای نامجاز در وعده در منوپرسنل اضافه شود.

۶,۱۲,۳ پارامترهای پیش خرید

در صورتیکه برنامه خریداری شده شما با امکان پیش خرید و اعتباری باشد این قسمت فعال می شود و اگر بخواهیم منو پیش فروش در سیستم نمایان شود باید این گزینه "امکان پیش خرید در سیستم باشد" تیک زده شود.

تنظیمات پیش خرید :

هفته جاری قابل پیش خرید باشد: در صورتی که این قسمت با Click انتخاب نشود به این مفهوم می باشد که برای هیچ کدام از روزهای هفته جاری امکان پیش خرید وجود ندارد.

روز بعد قابل پیش خرید باشد: با Click در این قسمت امکان پیش خرید برای روز بعد را می دهد.

روز جاری تا ساعت ۰۰:۰۰ قابل پیش خرید باشد: امکان پیش خرید برای روز جاری تا ساعت تعیین شده امکان پذیر می باشد.

صدور فیش : با انتخاب این گزینه اگر چاپگری که به دستگاه صدور ژتون متصل می کنید را به کامپیوتر وصل کنید در زمانی که پیش فروش انجام می شود همان لحظه فیش صادر می گردد و بنابراین پرسنلی که به عنوان پیش خریدی تعریف شده اند قبل از سرو غذا فیش دارند.

تعداد هفته های قابل پیش خرید: حداکثر تا ۴ هفته میتوان پیش خرید تعیین کرد.

هر روز یک غذا صرف شود: در این قسمت تعیین می شود تنها یک وعده پیش فروش می شود که شماره وعده آن را (از ۱ تا ۴) می توان تعیین کرد. و اگر در این قسمت تیک زده نشود در منو پیش فروش به تعداد هفته های تعیین شده تمام وعده ها، قابل پیش خرید می باشد.

۶,۱۲,۴ گزارشات

در این قسمت گزینه های انتخابی گزارشات تعیین میشود ، برای مثال چاپ خطوط ، نمایش مبلغ یارانه (سوبسیدی) ، جاب هر بخش در ابتدای صفحه ، عدم برش یا نیم برش یا برش مجزا (برای کاغذ چاپگر کنار ساعت)

۶,۱۲,۵ پشتیبان

با انتخاب این گزینه مسیر تهیه پشتیبان روی سرور تعیین می گردد.

نام کامپیوتر سرور: در این قسمت نام کامپیوتر سرور وارد می شود.

ذخیره : قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

۶,۱۳ تولید فایل خلاصه وضعیت برای پرداخت

در این قسمت میتوانید با انتخاب سال و ماه ، خروجی برای سیستم حقوق (جهت محاسبات حقوقی و کسر هزینه غذا بصورت ماهیانه) تهیه نمایید. بنابراین قبل از ورود به این قسمت گزارش خلاصه وضعیت برای پرداخت را تهیه کنید. قابل ذکر است که هر محدوده تاریخی که در گزارش مذکور تهیه شود ، با همان تاریخ در این فرم نمایش داده شده و خروجی تهیه می شود.

۶,۱۳,۱ پارامترها

نوع فایل خروجی: دو نوع خروجی وجود دارد

- فایل متنی (برای مثال Selfbrief.txt) با انتخاب گزینه تنظیم دلخواه می توانید ترتیب عناوین و تعداد آنها را مشخص کنید.

- فایل فاکس پرو (برای مثال Selfbrief.dbf)

مسیر فایل خروجی: مسیری را که میخواهید این فایل در آنجا قرارگیرد از لیست درایو ها انتخاب کنید.

- نام فایل : نام فایل خروجی Selfbrief انتخاب شده است ولی در صورت تمایل قابل اصلاح می باشد.

تولید: با انتخاب این گزینه فایل خروجی در مسیر تعیین شده ایجاد می شود.

۷ گزارشات

۷,۱ مصرف مقداری ریالی

در این قسمت می توانید گزارشاتی از قبیل آمار کل غذای مصرفی، آمار غذای مصرفی روزانه، مصرف مقداری ریالی پرسنل، مصرف کل غذاها با نرخ پیمانکار را در محدوده زمانی تهیه نمایید. برای توضیح گزارشات به ترتیب اقلام درخواست شونده، اقلام گزارش، روش تهیه گزارش، نمونه گزارش را خواهیم داشت.

۷,۱,۱ آمار مصرف پرسنل نامشخص

اقلام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده ها

اقلام گزارش

- تاریخ
- شماره کارت
- عنوان غذا
- تعداد در هر روز
- جمع کل

در این گزارش آمار پرسنلی را که در برنامه تعریف نشده اند ولی غذا دریافت کرده اند را نمایش می دهد. در صورتی که در زمان سرو غذا ارتباطی بین کامپیوتر و دستگاه وجود نداشته باشد (Offline) هیچ کنترلی روی کارتهای نامشخص و یا تعریف نشده وجود ندارد. شما می توانید برای جلوگیری از صدور ژتون برای این پرسنل یکی از دو راه حل زیر را استفاده نمایید. در زمان سرو غذا دستگاه در حالت مانیتورینگ قرار دهید که در آن صورتی عدم وجود کارت در لیست پرسنل کنترل شده تادر صورت وجود آن ژتون صادر شود.

در حالت Offline با ارسال کارتهای مجاز به دستگاه می توان این مشکل را رفع نمود. زیرا تنها برای کارتهایی که به دستگاه ارسال شده است ژتون صادر میشود.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده تهیه گزارش جهت مشاهده. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۱))

ب - چاپ تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد).

تاریخ تهیه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵	دنیای پردازش
وعده های : صبحانه، نهار، شام	مصرف پرسنل نامشخص از تاریخ ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ تا ۱۳۸۶/۰۱/۲۵

تاریخ	شماره کارت	وعده	غذا	دسر	تعداد
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	۳۰۲	صبحانه	پنیر	شیرینی استوریزه	۱
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	۳۰۸	صبحانه	پنیر	شیرینی استوریزه	۱
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	۴۰۲	صبحانه	پنیر	شیرینی استوریزه	۱
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	۴۲۲	صبحانه	پنیر	شیرینی استوریزه	۱
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	۴۰۵۵	صبحانه	پنیر	شیرینی استوریزه	۱
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	۲۴۲۲	نهار	زرشک پلو با مرغ	سالاد فصل، رسالاد فصل	۱
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	۷۷۸۰	نهار	زرشک پلو با مرغ	سالاد فصل، رسالاد فصل	۱
		تعداد غذا: ۷			تعداد دسر: ۱۴

نمودار (۳-۱)

۲,۱,۲ مصرف کل با نرخ آزاد

اقدام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده ها

اقدام گزارش

- عنوان غذا
- تعداد غذاهای نقدی
- تعداد غذاهای نسیه
- تعداد غذاهای اعتباری
- تعداد مخلفات
- ارزش کل غذاها و مخلفات

در این گزارش تعداد کل غذاها، مخلفات مصرف شده به همراه ارزش کل آنها ذکر خواهد شد. این گزارش برای تسویه با پیمانکار کاربرد داشته و ارزش کل با نرخ آزاد محاسبه می گردد.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده. (نمونه گزارش در نمودار (۲-۳))

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد).

شرکت دنیای پردازش				
غذاهای سرو شده از تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۰۱ تا تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۲۰				
تاریخ تهیه: ۱۳۸۲/۰۲/۲۴				
وعده های : صبحانه، نهار، شام، رستخوری				
نام غذا	نسبه	نقدی	اعتباری	ارزش
چلوکباب برگ گوسفندی	۲۲۲	+	+	۲۲۲۰۰۰۰
چلوکباب بختیاری	۲۲۵	+	+	۲۲۵۰۰۰۰
چلوخورشت بادمجان	۱۹۲	+	+	۱۹۲۰۰۰۰
شویلهو ماهی شوریده	۲۱۲	+	+	۲۱۲۰۰۰۰
خوراک مرغ	۱۷۱	+	+	۱۷۱۰۰۰۰
خوراک شنیسل مرغ با پیاز	۱۵۲	+	+	۱۵۲۰۰۰۰
خوراک ماهی قزل آلا	۱۷۷	+	+	۱۷۷۰۰۰۰
خوراک میگو	۱۵۵	+	+	۱۵۵۰۰۰۰
خوراک کالباس ژامبونو	۱۷۵	+	+	۱۷۵۰۰۰۰
بوفه (صبحانه)	۲۲۹	+	+	۲۲۹۰۰۰۰
مجموع غذا و مخلفات				
مجموع غذا	۲۰۲۰	+	+	۲۲۱۴۲۰۰۰
مجموع مخلفه	.	+	+	.

نمودار (۲-۳)

۷,۱,۳ مصرف چند بخش با نرخ آزاد

اقدام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده
- انتخاب قسمت

اقدام گزارش

- عنوان غذا
- تعداد غذاهای نقدی

- تعداد غذاهای نسبه
- تعداد غذاهای اعتباری
- تعداد مخلفات
- ارزش کل غذاها و مخلفات

در این گزارش تعداد کل غذاها، مخلفات مصرف شده به همراه ارزش کل آنها با نرخ ازاد ذکر خواهد شد که همانند گزارش قبلی می باشد فقط براساس بخشها تفکیک شده است.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و قسمت ، یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده . (نمونه گزارش در نمودار (۳-۳))

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد) .

قسمتها : برای انتخاب هر بخش روی نام بخش Double Click کنید و برای انتخاب همه

قسمتها روی گزینه انتخاب همه ، کلیک کنید.

شرکت دنیای پردازش				
غذاهای سرو شده از تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۰۱ تا تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۳۰				
تاریخ تهیه: ۱۳۸۲/۰۲/۲۵				
وعده های : میخانه رنهار، شام، سحری				
ایمدهی				
نام غذا	نسبه	تقدی	اعتباری	ارزش
چلوکباب برگ گوسفندی	۱۲	*	*	۱۲۰۰۰۰
چلوکباب بختیاری	۱۱	*	*	۱۱۰۰۰۰
چلوخورشت بادمجان	۱۰	*	*	۱۰۰۰۰۰
شویدلوا ماهی شوریده	۱۱	*	*	۱۱۰۰۰۰
خوراک مرغ	۱۱	*	*	۱۱۰۰۰۰
خوراک شنبل مرغ انیمز	۱۰	*	*	۱۰۰۰۰۰
خوراک ماهی قرل آلا	۱۰	*	*	۲۰۰۰۰۰
خوراک میگو	۹	*	*	۱۸۰۰۰۰
خوراک کالیاس زامبونو	۱۱	*	*	۶۶۰۰۰۰
بوفه (میخانه)	۱۸	*	*	۱۴۴۰۰۰
مجموع غذا و مخلفات				
مجموع غذا	۱۱۲	*	*	۱۲۴۰۰۰۰
مجموع مخلفه	*	*	*	*
مالی				
نام غذا	نسبه	تقدی	اعتباری	ارزش
چلوکباب برگ گوسفندی	۲	*	*	۲۰۰۰۰۰
چلوکباب بختیاری	۲	*	*	۲۰۰۰۰۰
چلوخورشت بادمجان	۲	*	*	۲۰۰۰۰۰
خوراک شنبل مرغ انیمز	۱	*	*	۱۰۰۰۰۰
خوراک ماهی قرل آلا	۱	*	*	۲۰۰۰۰۰
خوراک میگو	۱	*	*	۲۰۰۰۰۰
خوراک کالیاس زامبونو	۱	*	*	۶۰۰۰۰۰
بوفه (میخانه)	۵	*	*	۴۰۰۰۰۰
مجموع غذا و مخلفات				
مجموع غذا	۱۶	*	*	۱۶۶۰۰۰۰
مجموع مخلفه	*	*	*	*

نمودار (۳-۳)

۷,۱,۴ مصرف ریالی مقداری پرسنل

اقلام درخواست شونده

- انتخاب وعده
- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب افراد

اقلام گزارش

- عنوان غذا
- تعداد غذاهای نقدی
- تعداد غذاهای نسیه
- تعداد غذاهای اعتباری
- تعداد مخلفات
- ارزش کل غذاها و مخلفات
- مصرف روزانه (در صورت انتخاب)

در این گزارش تعداد غذاها و مخلفات مصرف شده به همراه ارزش کل با نرخ تعیین شده در مشخصات پرسنلی براساس یک و یا چند نفر و یا چند بخش تهیه خواهد شد.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و انتخاب افراد یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده .

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد).

انتخاب افراد : ابتدا در قسمت مجموعه، یک یا چند نفر یا یک یا چند قسمت انتخاب شده و بعد

افراد یا بخشها انتخاب میشود و در صورت لازم ترتیب گزارش میتواند براساس شماره پرسنلی و یا نام

خانوادگی انجام شود. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۴))

شرکت دنیای پردازش				
غذاهای سرو شده از تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۰۱ تا تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۲۰				
تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۲/۲۲				
وعده های : صبحانه، نهار، شام، سحری				
بازمقدم جمالی [۸۰۱]				
بخش: بایبینگ				
نام غذا	نسبه	نقدی	اعتباری	ارزش
چلوکباب برگ گوسفندی	۱	۰	۰	۲۰۸۰۰
چلوکباب بختیاری	۱	۰	۰	۲۵۹۲۹
چلوخورشت بادمجان	۱	۰	۰	۱۵۲۲۵
خوراک ماهی قزل آلا	۱	۰	۰	۱۸۲۵۹
خوراک میگو	۱	۰	۰	۲۲۲۵۰
خوراک کالیاس ژامبونو	۱	۰	۰	۱۷۷۰۰
بوفه (صبحانه)	۱	۰	۰	۷۰۰۰
مجموع غذا و مخلفات				
مجموع غذا	۷	۰		۱۲۸۴۶۲
مجموع مخلفه	۰	۰		۰

نمودار (۳-۴)

نمایش روزانه : مصرف مقداری ریالی پرسنل را به تفکیک روز نشان می دهد.(نمونه گزارش در

نمودار (۳-۵))

شرکت دنیای پردازش				
غذاهای سرو شده از تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۰۱ تا تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۲۰				
تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۲/۲۲				
وعده های : صبحانه، نهار، شام، سحری				
بازمقدم جمالی [۸۰۱]				
بخش: بایبینگ				
تاریخ	نام غذا	نسبه	نقدی	اعتباری
۱۳۸۲/۰۸/۲۶	خوراک میگو	۱	۰	۰
۱۳۸۲/۰۸/۲۷	چلوخورشت بادمجان	۱	۰	۰
۱۳۸۲/۰۸/۲۷	خوراک ماهی قزل آلا	۱	۰	۰
۱۳۸۲/۰۸/۲۸	بوفه (صبحانه)	۱	۰	۰
۱۳۸۲/۰۸/۲۸	چلوکباب برگ گوسفندی	۱	۰	۰
۱۳۸۲/۰۸/۲۹	چلوکباب بختیاری	۱	۰	۰
۱۳۸۲/۰۸/۲۹	خوراک کالیاس ژامبونو	۱	۰	۰
نام غذا	نسبه	نقدی	اعتباری	ارزش
چلوکباب برگ گوسفندی	۱	۰	۰	۲۰۸۰۰
چلوکباب بختیاری	۱	۰	۰	۲۵۹۲۹
چلوخورشت بادمجان	۱	۰	۰	۱۵۲۲۵
خوراک ماهی قزل آلا	۱	۰	۰	۱۸۲۵۹
خوراک میگو	۱	۰	۰	۲۲۲۵۰
خوراک کالیاس ژامبونو	۱	۰	۰	۱۷۷۰۰
بوفه (صبحانه)	۱	۰	۰	۷۰۰۰
مجموع	۷	۰	۰	۱۲۸۴۶۲

نمودار (۳-۵)

۷,۱,۵ مصرف روزانه انواع غذاها

اقدام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده

۷,۲ آمار مصرف در رستورانها

این گزارش فقط با امکان چند رستورانه در منو گزارشات ظاهر می شود.

اقدام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده و رستوران

اقدام گزارش شونده

- عنوان رستوران
- عنوان وعده
- عنوان غذا
- تعداد غذاها
- تعداد مخلفات
- ارزش کل غذاها و مخلفات

در خاتمه تعداد کل غذاها، مخلفات مصرف شده در رستوران گزارش می شود .

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و انتخاب افراد یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده . (نمونه گزارش در نمودار (۷-۳))

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد)

مفحه ۱		دموي برنامه سلف غير قابل نصب	
تاريخ تهيئه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵		آمار مصرف رستورانها از تاريخ ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ الي ۱۳۸۶/۰۱/۲۵	
وعده هاي : ميعانه نهار، شام			
۱	۱۳۸۶/۰۱/۲۵	ميعانه	
		پنير	۹
		شينيستوريزه	۸
		دسر دوم	۹
		مجموع غذا:	۹
		مجموع مخلفه:	۱۷
		نهار	" "
		زرشک پلو، مرغ	۶
		سالاد فصل	۶
		دوغ	۶
		مجموع غذا:	۶
		مجموع مخلفه:	۱۲
		غذا	۱۵
		دسر	۲۹
		مجموع	

نمودار (۷-۳)

با انتخاب گزارش تجمعی در این گزارش نمونه زیر را ملاحظه کنید.

مفحه ۱		دموي برنامه سلف غير قابل نصب	
تاريخ تهيئه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵		آمار مصرف رستورانها از تاريخ ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ الي ۱۳۸۶/۰۱/۲۵	
وعده هاي : ميعانه نهار، شام			
۱	۱۳۸۶/۰۱/۲۵	ميعانه	
		مجموع غذا:	۹
		مجموع مخلفه:	۱۷
		نهار	" "
		مجموع غذا:	۶
		مجموع مخلفه:	۱۲
		غذا	۱۵
		دسر	۲۹
		مجموع	

۷,۳ غذای مصرفی پرسنل در رستوران

این گزارش فقط با امکان چند رستورانه در منو گزارشات ظاهر می شود.

اقدام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده

اقدام گزارش شونده

- شماره کارت
- نام و نام خانوادگی
- تعداد غذاها

- تعداد مخلفات
- دفعات مراجعه (با توجه به انتخاب وعده)
- ارزش کل غذاها و مخلفات

درخاتمه تعداد کل غذاها، مخلفات مصرف شده توسط فرد مورد نظر به همراه ارزش کل آنها برای رستوران ذکر خواهد شد.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و انتخاب افراد یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۸)).

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد).

صفحه ۱	دموی برنامه سلف غیر قابل نصب
تاریخ تهیه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵	آمار مصرف رستورانها از تاریخ ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ الی ۱۳۸۶/۰۱/۲۵
وعده های : میخانه، نهار، شام	

شماره کارت	نام خانوادگی و نام	تعداد غذا	تعداد دسر	دفعات مراجعه
۵۵	صامت حسین آبادی فرزانه	۱	۲	۱
۳۰۰	معرفت هدی	۱	۲	۱
۳۰۲	نامشخص	۱	۲	۱
۳۰۸	نامشخص	۱	۲	۱
۳۹۰	منصوریاراحمدی اشکان	۱	۲	۱
۴۰۰	نوریان خدیجه	۱	۲	۱
۴۰۱	یوسفی یوسف ۱	۱	۲	۱
۴۰۳	نامشخص	۱	۲	۱
۴۲۲	نامشخص	۱	۲	۱
۴۹۰	انشائیان پرویز	۱	۲	۱
۵۵۵	طالبی مرزعه شاهي محمدعلی	۱	۱	۱
۸۸۸	محمدی مصطفی ۰۱	۱	۲	۱
۴۰۵۵	نامشخص	۱	۲	۱
۴۴۴۴	نامشخص	۱	۲	۱
۷۷۸۰	نامشخص	۱	۲	۱
		۱۵	۲۹	۱۵
		۱۵	۲۹	۱۵

نمودار (۳-۸)

۷,۴ خلاصه وضعیت برای پرداخت

در این گزارش خلاصه ای از مصرف پرسنل در یک ماه تهیه می شود. برای کسر هزینه ها از حقوق این گزارش بسیار مهم می باشد تا در منو پشتیبانی - تولید فایل خلاصه وضعیت برای پرداخت بتوانید خروجی رابه سیستم حقوق و دستمزد انتقال دهید.

اقلام درخواست شونده

- انتخاب وعده
- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب افراد

اقلام گزارش

- عنوان غذا
- تعداد غذاها و مخلفات مصرف شده
- ارزش کل غذاها و مخلفات

در خاتمه تعداد کل غذاها، مخلفات مصرف شده به همراه ارزش کل با نرخ تعیین شده برای هر دفعه در مشخصات پرسنلی و برای افرادی که "نحوه دریافت هزینه غذا آنها نسبی باشد" و "در لیست حقوق وارد شوند" گزارش داده خواهد شد.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و انتخاب افراد یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده .

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد) .

نمونه گزارش براساس قسمتها در نمودار (۳-۹)

شرکت دنیای پردازش		تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۲/۲۵
مصرف ریالی برپس از تاریخ ۱/۰۱/۱۳۸۴ تا ۳۰/۰۱/۱۳۸۴		
وعده های : میخانه،نهار،شام،سجری		

ردیف	شماره پرسنلی	نام و نام خانوادگی	غذا	مخلفات	مبلغ کل
			تعداد	مبلغ	تعداد
۱	۳۰۰	یزدیا جمشیدی	۷	۱۱۸۰۹۴	۰
۲	۳۰۴	داود مهدی زاده معتمدی	۱۱	۱۷۹۳۶۲	۰
۳	۳۰۵	ارسلان میلکی	۴	۸۷۵۶۴	۰
۴	۱۳۰۸	آرش جمالینژاد	۱	۳۳۳۵۰	۰
۵	۱۶۰۰	مانی عبداللهزاده	۸	۱۵۰۰۳۸	۰
۶	۱۶۰۱	ابراهیم رمضانی	۱۱	۱۹۵۷۱۳	۰
۷	۱۶۰۲	مصیب رحیمی	۹	۱۵۸۵۹۸	۰
۸	۱۶۰۴	مرتضی محمدی تیمورلوئی	۱۱	۱۹۵۷۱۳	۰
۹	۱۶۰۶	ابراهیم میرزایی	۳	۳۷۱۱۵	۰
۱۰	۱۶۰۷	غلامعلی حمزوی زرقانی	۱۰	۱۷۷۳۵۴	۰
۱۱	۱۶۰۸	هاشم کریمی	۱۱	۱۹۵۷۱۳	۰
۱۲	۱۶۰۹	حسین حاجی باشی	۴	۷۷۸۳۴	۰
۱۳	۱۶۱۱	محمدرضا مظفری	۷	۱۳۱۶۷۹	۰
۱۴	۱۶۱۲	شیرزاد رمضانی	۳	۳۷۱۱۵	۰
۱۵	۱۶۱۳	طالب ابراهیمی	۱۱	۱۹۵۷۱۳	۰
۱۶	۱۶۱۴	جعفر احمدی کشکولی	۷	۱۳۸۴۶۲	۰
۱۷	۱۶۱۵	ناصر غلامی	۱۰	۱۸۸۷۱۳	۰
۱۸	۱۶۱۶	یوسف مدیرزاده	۱۰	۱۷۳۲۶۲	۰
جمع کل			۱۳۶	۲۴۵۰۴۹۵	۰
				۲۴۵۰۴۹۵	۰

نمودار (۹-۳)

انتخاب افراد : ابتدا در قسمت مجموعه، یک یا چند نفر یا یک یا چند قسمت انتخاب شده وبعد افراد یا بخشها انتخاب میشود و در صورت لازم ترتیب گزارش میتواند براساس شماره پرسنلی و یا نام خانوادگی انجام شود.(نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۰))

شرکت دنیای پردازش		تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۲/۲۵
مصرف ریالی براساس از تاریخ ۱۳۸۴/۰۱/۰۱ تا ۱۳۸۴/۰۱/۳۰		
وعده های : میخانه،نهار،شام،سجری		

ردیف	شماره پرسنلی	نام و نام خانوادگی	غذا	مخلفات	مبلغ کل
			تعداد	مبلغ	تعداد
۱	۷۱۸	مهرداد یارمنش	۱۱	۱۹۵۷۱۳	۰
۲	۷۱۹	رضا صیدی	۲	۳۰۳۵۰	۰
۳	۷۲۱	سیدامیرحسین مساوات جهرمی	۱۰	۱۸۸۷۱۳	۰
۴	۷۲۲	امید تیموری جروگانی	۵	۱۰۰۹۶۹	۰
۵	۸۰۱	جمال پورمقدم	۷	۱۳۸۴۶۲	۰
۶	۸۰۲	حمید فروزچین	۱۱	۱۹۵۷۱۳	۰
۷	۸۰۴	علی ریحانی	۴	۶۱۸۱۵	۰
۸	۸۰۸	مجتبی جواهری نیستانک	۵	۹۳۶۴۴	۰
۹	۸۰۹	جواد سلطانیان	۱۰	۱۷۳۵۷۸	۰
۱۰	۸۱۰	یونس شیخی	۶	۱۰۷۹۶۹	۰
۱۱	۸۱۱	غلامعباس نیک مهر	۶	۱۱۱۰۹۴	۰
۱۲	۸۱۲	رضا دادوند	۹	۱۷۰۳۵۴	۰
۱۳	۸۱۴	جان محمد حاجی پور	۵	۸۴۸۳۴	۰
۱۴	۸۱۵	سیدمحمد رضا حسینی	۱۰	۱۸۸۷۱۳	۰
۱۵	۸۱۶	ناصر اقدسی قام	۱۰	۱۸۸۷۱۳	۰
۱۶	۸۱۷	فرهام بهروری	۱۱	۱۹۵۷۱۳	۰
۱۷	۸۱۸	مرتضی صفدینور	۱۱	۱۹۵۷۱۳	۰
۱۸	۸۱۹	محمد رضائی جلال آبادی	۱۰	۱۸۸۷۱۳	۰
جمع کل			۱۴۳	۲۵۹۸۷۷۴	۰
				۲۵۹۸۷۷۴	۰

نمودار (۱۰-۳)

۷,۵ خلاصه مصرف بخشها

اقدام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده
- عنوان بخش

اقدام گزارش

- تعداد غذاها و مخلفات مصرف شده برای هر بخش
- ارزش کل غذاها و مخلفات

در خاتمه تعداد کل غذاها، مخلفات مصرف شده به همراه ارزش کل با نرخ تعیین شده برای هر دفعه در مشخصات پرسنلی و جمع کل مصرف بخشها ذکر خواهد شد.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و بخش های مورد نظریکی از دوگزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده .

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد) .

قسمتها : برای انتخاب هر بخش Double Click و یا گزینه انتخاب همه ، همه قسمتها انتخاب

میشوند. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۱))

شرکت دنیای پردازش	
مقدار مصرف غذای واحدهای مختلف از تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۰۱ تا تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۳۰	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۲/۲۵	
وعدۀ های : میخانه، نهاردشام، رسعری	

ردیف	عنوان واحد (بخش)	غذا	مخلقات	مبلغ کل
		تعداد	تعداد	مبلغ
۱	انباردقیق	۵۸	۱۰۳۰۹۱۹	۱۰۳۰۹۱۹
۲	اداری	۳۲	۴۰۸۳۷۱	۴۰۸۳۷۱
۳	انبار	۵۸	۱۰۴۲۰۴۹	۱۰۴۲۰۴۹
۴	ایمنی	۱۱۲	۲۰۴۲۱۳۴	۲۰۴۲۱۳۴
۵	برق	۱۱۴	۲۰۶۱۸۸۸	۲۰۶۱۸۸۸
۶	برنامه ریزی	۷۵	۱۳۶۶۸۶۲	۱۳۶۶۸۶۲
۷	یابینگ	۱۵۰	۲۶۵۹۶۲۲	۲۶۵۹۶۲۲
۸	پیش راه اندازی	۲۰	۳۶۸۱۱۱	۳۶۸۱۱۱
۹	تدارکات	۸۸	۱۶۳۱۶۷۳	۱۶۳۱۶۷۳
۱۰	حراست	۱۹۳	۳۲۹۹۰۹۱	۳۲۹۹۰۹۱
۱۱	حراست ۴ ماهورین	۴۲	۷۴۵۵۳۷	۷۴۵۵۳۷
۱۲	خدمات اقلیه ۴ شهرداری	۲۲۱	۵۸۲۳۱۴۷	۵۸۲۳۱۴۷
۱۳	سیویل	۱۱۶	۲۱۲۳۳۲۶	۲۱۲۳۳۲۶
۱۴	کارشناسان ساسول	۱۰	۲۱۲۳۸۲	۲۱۲۳۸۲
۱۵	گمرک	۳۳	۴۰۱۳۵۱	۴۰۱۳۵۱
۱۶	مالی	۱۶	۲۶۷۵۸۱	۲۶۷۵۸۱
۱۷	مدیریت سایت	۲۰	۵۲۹۷۸۹	۵۲۹۷۸۹
۱۸	مدیریت (میهمانان)	۱۰	۱۸۶۱۶۲	۱۸۶۱۶۲
۱۹	مرکز اسناد فنی	۲۵	۴۶۴۸۱۰	۴۶۴۸۱۰
جمع کل		۱۴۹۵	۲۶۶۷۴۸۰۸	۲۶۶۷۴۸۰۸

نمودار (۱۱-۳)

۷,۶ گزارش انتخابی پرسنلی

در این قسمت گزارشی از مشخصات پرسنلی با تعیین عنوان و انتخاب فیلتر (شماره کارت ، شماره پرسنلی ، تاریخ استخدام ، جنسیت ، بخش ، نوع استخدام) را خواهید داشت. گزارش: بعد از انتخاب عنوانها و تعیین نوع فیلتر برای گزارشگیری این کلید را انتخاب کنید. (نمونه گزارش در نمودار (۱۲-۳))

اجرای Excel: با انتخاب این گزینه نام فایل خروجی با فرمت xls را وارد کرده و مسیر آن را تعیین کنید.

فیلتر : با انتخاب یک یا چند مورد (بصورت ترکیبی) از فیلترها گزارش براساس این موارد (شماره کارت ، شماره پرسنلی ، تاریخ استخدام ، جنسیت ، بخش ، نوع استخدام) تهیه می شود.

انتخاب همه: با انتخاب این قسمت تمام گزینه های فیلتر انتخاب شده با این علامت انتخاب می شود.

حذف همه: با انتخاب این قسمت تمام گزینه های فیلتر انتخاب شده بدین شکل حذف می شود.

حذف همه فیلترها: با انتخاب این قسمت تمام گزینه های همه فیلترها بدین شکل حذف می شود.

عنوانها : در این قسمت عنوانها را با SpaceBar یا دوبار کلیک موس یا توسط گزینه زیر انتخاب کرده و روی خروج کلیک کنید

همه انتخاب : با انتخاب این قسمت همه عنوانها انتخاب می شوند.

هیچکدام: با انتخاب این قسمت همه عنوانهای انتخاب شده حذف می شود.

پیش فرض: با انتخاب این قسمت ترتیب همه عنوانها به حالت اولیه یا پیش فرض بر می گردد.

پایین  : عنوان انتخاب شده به طرف پایین حرکت می کند.

بالا  : عنوان انتخاب شده به طرف بالا حرکت می کند.

تاریخ به: ۴/۰۷/۱۳۸۴

نبرک دسای پردازش

گزارش انتخابی پرسنلی

ردیف	شماره پرسنلی	شماره کارت	نام	نام خانوادگی	تاریخ استخدام	جنسیت	واحد قسمت	نوع استخدام	تاریخ پایان استخدام
۱	۱	۱	محسن	محسن_فلاح	۱۳۸۱/۱۰/۱۴	مرد	میهمان	قراردادی	۱۳۸۵/۰۵/۰۵
۲	۲	۲	مسعود	مسعود_مایل	۱۳۸۲/۰۷/۰۱	مرد	میهمان	قراردادی	۱۳۹۹/۱۲/۲۹
۳	۲۶	۴۶۶۰۲۶	کیخسرو	کیخسرو_هما	۱۳۶۶/۰۴/۰۱	مرد	مدیران	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۴	۲۱	۴۶۶۰۲۱	محمد	محمد_بازیان	۱۳۶۶/۰۸/۰۲	مرد	وجوینهاو	ساعتی	
۵	۲۲	۴۶۶۰۲۲	محمدجواد	محمدجواد_ش	۱۳۶۶/۱۱/۰۲	مرد	ایمنی	ساعتی	
۶	۴۱	۴۶۷۰۴۱	مفر	مفر_ابراهیم	۱۳۶۷/۱۱/۰۱	مرد	واحدانیارک	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۷	۳۲	۴۶۸۰۳۲	بدیعه	بدیعه_ابداعی	۱۳۶۸/۰۲/۲۰	زن	مدیران	ساعتی	
۸	۴۹	۴۶۸۰۴۹	فرهاد	فرهاد_هوشم	۱۳۶۸/۰۴/۱۰	مرد		ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۹	۵۰	۴۶۸۰۵۰	عباس	عباس_بورمج	۱۳۶۸/۰۴/۱۸	مرد	واحد	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۱۰	۵۲	۴۶۸۰۵۲	محمدعلی	محمدعلی_کر	۱۳۶۸/۰۵/۰۶	مرد	تیوب	ساعتی	
۱۱	۵۶	۴۶۸۰۵۶	حمید	حمید_قنیری	۱۳۶۸/۰۷/۱۰	مرد	تی	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۱۲	۵۷	۴۶۸۰۵۷	منصور	منصور_شهید	۱۳۶۸/۰۷/۲۰	مرد	آرایش	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۱۳	۵۸	۴۶۸۰۵۸	مهران	مهران_موسو	۱۳۶۸/۰۷/۲۲	مرد	تعمیرات	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۱۴	۶۱	۴۶۸۰۶۱	سعید	سعید_قنایی	۱۳۶۸/۱۰/۰۲	مرد	مدیران	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۱۵	۶۲	۶۲	۶۲	۶۲	۱۳۸۲/۱۲/۲۵	مرد	پریش		۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۱۶	۶۴	۴۶۸۰۶۴	محمد	محمد_لطیفی	۱۳۶۸/۰۲/۲۷	مرد	ترانسپورت	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۱۷	۶۶	۴۶۹۰۶۶	حمیدرضا	حمیدرضا_اس	۱۳۶۹/۰۱/۱۵	مرد	پروژه‌ای	ساعتی	۱۳۸۵/۰۵/۱۰
۱۸	۷۰	۴۶۹۰۷۰	محمدعلی	محمدعلی_بر	۱۳۶۹/۰۱/۱۸	مرد	مدیران	ساعتی	
۱۹	۷۵	۴۶۹۰۷۵	سیروس	سیروس_امین	۱۳۶۹/۰۲/۲۲	مرد	مدیران	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۲۰	۷۹	۴۶۹۰۷۹	محمدمهد	محمدمهد_م	۱۳۶۹/۰۴/۰۱	مرد	خسایداری	ساعتی	
۲۱	۸۴	۴۶۹۰۸۴	سیدحسن	سیدحسن_ع	۱۳۶۹/۰۵/۰۶	مرد	تی	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۲۲	۸۵	۴۶۹۰۸۵	مصطفی	مصطفی_محم	۱۳۶۹/۰۵/۰۷	مرد	ترانسپورت	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۲۳	۹۲	۴۶۹۰۹۲	حسین	حسین_محمد	۱۳۶۹/۰۸/۰۱	مرد	بیدسازی	ساعتی	۱۳۸۴/۰۷/۱۰
۲۴	۹۹	۴۶۹۰۹۹	محمد	محمد_منصور	۱۳۶۹/۰۱/۰۱	مرد	تاسیسات	ساعتی	۱۳۹۹/۱۲/۲۹

نمودار(۳-۱۲)

در این قسمت لیست غذاها و دسرهای تعریف شده را نمایش و پرینت می کند. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۳))

دنیای پردازش لیست غذاها و دسر ها					تاریخ تهیه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۲
نام غذا	نوع غذا	آخرین قیمت کارمندی	آخرین قیمت آزاد	آخرین قیمت پارانہ ای	
چلوکباب برگ	غذا	*	۲۲۰۰۰	*	
جوجه کباب	غذا	*	۱۹۰۰۰	*	
چلوخورشت قیمه	غذا	*	۱۰۶۰۰	*	
چلوکباب کوبیده	غذا	*	۱۵۵۰۰	*	
چلوخورشت قورمه سبزی	غذا	*	۱۲۵۰۰	*	
چلوگوشت ماهیچه	غذا	*	۱۸۷۰۰	*	
چلو جوجه کباب میکس	غذا	*	۲۰۰۰۰	*	
زرشک پلو یا مرغ	غذا	*	۱۵۵۰۰	*	

نمودار (۳-۱۳)

۷,۸ پرسنل حاضری که فیش نگرفته اند

این گزارش فقط با امکان ارتباط با حضور و غیاب در منو گزارشات ظاهر می شود.
این قسمت گزارش افرادی را می دهد که با توجه به کنترل حضور و غیاب در زمان وعده می توانستند غذا دریافت کنند ولی فیشی برای آنها صادر نشده است.

اقدام درخواست شونده

- انتخاب وعده
- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب افراد

اقدام گزارش

- عنوان غذا
- تعداد غذاها و مخلفات مصرف شده
- ارزش کل غذاها و مخلفات

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و انتخاب افراد یکی از دوگزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده .

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد).

انتخاب افراد : ابتدا در قسمت مجموعه، یک یا چند نفر یا یک یا چند قسمت انتخاب شده وبعد

افراد یا بخشها انتخاب میشود و در صورت لازم ترتیب گزارش میتواند براساس شماره پرسنلی و یا نام

خانوادگی انجام شود.(نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۴))

صفحه ۱	دموي برنامه سلف غير قابل نصب
تاریخ تهیه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵	لیست پرسنلی که حاضر بوده اند اما فیش نگرفته اند
وعده های : صبحانه، نهار، شام	

شماره کارت	شماره پرسنلی	نام خانوادگی و نام
۱	۷۷۰۰۰۱	رضا انصاري
۲	۷۷۰۰۰۲	محمد معین فر
۳	۷۷۰۰۰۳	وی مرداد رفی
۵	۷۷۰۰۰۵	یایعی علی بش
۱۷	۷۷۰۰۱۷	شیوا اخلاقی پور

نمودار (۳-۱۴)

۷,۹ کنترل فیشهای تکراری

در این قسمت می توانید گزارش مصرف روزانه و آمار مصرف غذاهای تکراری و آمار مصرف بیش از یک وعده را تهیه نمایید.

۷,۹,۱ افرادی که غذا مصرف کرده اند

این گزارش لیست افرادی را مشخص می کند که در تاریخ موردنظر، حداقل یک بار برایشان فیش صادر شده باشد و همچنین پرسنل نامشخص در لیست می باشد. در هر ردیف از این گزارش، اقلام ذیل ذکر می شود:

اقلام درخواست شونده

- تاریخ تهیه
- انتخاب وعده

اقلام گزارش شونده

- شماره پرسنلی
- نام و نام خانوادگی
- تعداد غذاها و مخلفات
- بخش (قسمت)

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۵))

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد).

تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۲/۲۵	لیست افرادی که در تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۲۰ غذا دریافت نموده اند	شرکت دنیای پردازش
وعده های : میخانه،نهار،شام،رسحر		

ردیف	شماره	نام و نام خانوادگی	غذا	مخلقات	عنوان واحد (بخش)
۱	۲۵	نامشخص	۳	*	
۲	۲۶	میهمان (شرکت ریموند)	۳	*	مدیریت (میهمانان)
۳	۲۷	نامشخص	۱	*	
۴	۲۸	نامشخص	۳	*	
۵	۲۹	نامشخص	۳	*	
۶	۳۰	نامشخص	۳	*	
۷	۵۰	راننده استیجاری ۱	۳	*	نقلیه ۴ راننده
۸	۵۱	راننده استیجاری ۲	۳	*	نقلیه ۴ راننده
۹	۵۲	راننده استیجاری ۳	۳	*	نقلیه ۴ راننده
۱۰	۵۳	راننده استیجاری ۴	۳	*	نقلیه ۴ راننده
۱۱	۵۴	راننده استیجاری ۵	۳	*	نقلیه ۴ راننده
۱۲	۵۵	راننده استیجاری ۶	۳	*	نقلیه ۴ راننده
۱۳	۵۶	راننده استیجاری ۷	۳	*	نقلیه ۴ راننده
۱۴	۷۰	مامورین حراست ۱	۳	*	حراست ۴ مامورین
۱۵	۷۱	مامورین حراست ۲	۳	*	حراست ۴ مامورین
۱۶	۷۳	مامورین حراست ۴	۳	*	حراست ۴ مامورین
۱۷	۷۴	مامورین حراست ۵	۳	*	حراست ۴ مامورین
۱۸	۹۰	میلاد خطیمی	۳	*	گمرک
۱۹	۹۱	مهدی مغانی فسخودی	۳	*	گمرک
۲۰	۱۰۲	اسدالله زارع جهرمی	۳	*	مدیریت سایت
۲۱	۱۰۳	کریم حیدریان لولوئی	۳	*	مدیریت سایت
۲۲	۱۰۴	علی اصغر لوح	۳	*	مدیریت سایت
۲۳	۱۱۲	رها فتح الله زاده	۳	*	LD/HD
۲۴	۱۱۷	سید مسعود علوی	۳	*	Const. Olefin

نمودار (۳-۱۵)

۷,۹,۲ افرادی که بیش از یک وعده غذا گرفته اند

ممکن است در یک سازمان، هر فرد مجاز باشد فقط یک وعده از تسهیلات رستوران استفاده نماید. در این صورت در دسترس بودن لیست پرسنلی که بیش از یک وعده برایشان فیش صادر شده مهم خواهد بود.

اقدام گزارش شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان

اقدام گزارش

- تاریخ صدور فیشها
- تعداد وعده ها
- تعداد فیشها
- تعداد فیشهای تکراری

این گزارش لیست افرادی را که بیش از یک وعده در روز فیش گرفته‌اند.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب سال و ماه، تاریخ شروع و پایان و انتخاب افراد یکی از دوگزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده .

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد).

انتخاب افراد : ابتدا در قسمت مجموعه، فرد یا چند بخش انتخاب شده وبعد افراد یا بخشها انتخاب میشوند و در صورت لزوم ترتیب گزارش میتواند براساس شماره پرسنلی و یا نام خانوادگی انجام شود. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۶))

شرکت دنیای پردازش				
لیست افرادی که از تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۰۱ الی ۱۳۸۲/۰۸/۲۰ بیش از یک وعده غذا گرفته اند				
تاریخ تهیه: ۱۳۸۲/۰۲/۲۵				
حاصل پورصافه [۸۰۱]				
بخش بایبینگ	تاریخ	صبحانه	نهار	شام
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	۱	۱	۱
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۸	۱	۱	۱
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۹	۱	۱	۱
حمید فروردین [۸۰۲]				
بخش بایبینگ	تاریخ	صبحانه	نهار	شام
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	۱	۱	۱
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۸	۱	۱	۱
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۹	۱	۱	۱
۱	۱۳۸۲/۰۸/۳۰	۱	۱	۱
علی ریحانی [۸۰۳]				
بخش QC	تاریخ	صبحانه	نهار	شام
۱	۱۳۸۲/۰۸/۳۰	۱	۱	۱
مجتبی خواجهی نیستانک [۸۰۸]				
بخش بایبینگ	تاریخ	صبحانه	نهار	شام
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۸	۱	۱	۱
حواد سلطانیا [۸۰۹]				
بخش بایبینگ	تاریخ	صبحانه	نهار	شام
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	۱	۱	۱
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۸	۱	۱	۱
۱	۱۳۸۲/۰۸/۲۹	۱	۱	۱
۱	۱۳۸۲/۰۸/۳۰	۱	۱	۱
مجموع موارد آورده شده در گزارش				
۷	۱۳	۱۱	۰	۲۱
غذاهای گرفته شده				
غذاهای گرفته شده تکراری				
۰	۰	۰	۰	۰

نمودار (۳-۱۶)

۷,۹,۳ افرادی که غذای تکراری گرفته اند

معمولا پرسنل سازمانها مجازند در هر وعده فقط یک غذا مصرف کنند. این محدودیت در حالت OnLine بصورت خودکار توسط نرم افزار کنترل میگردد. ولی ممکن است ارتباط مستقیم بین سیستم و دستگاههای صدور فیش در مواردی برقرار نباشد. در اینصورت می توان با استفاده از این گزارش مشخص نمود که چه کسانی بیش از یک غذا در یک وعده دریافت کرده‌اند.

اقلام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب افراد

اقلام گزارش شونده

- تاریخ دریافت غذای تکراری
- وعده
- تعداد غذاهای دریافت شده

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب سال و ماه و تاریخ شروع و پایان و انتخاب افراد یکی از دوگزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده .

ب - چاپ تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (دراین حالت باید چاپگر آماده باشد).

انتخاب افراد : ابتدا درقسمت مجموعه ، فرد یا چند بخش انتخاب شده وبعد افراد یا بخشها انتخاب میشوند و در صورت لزوم ترتیب گزارش میتواند براساس شماره پرسنلی و یا نام خانوادگی انجام شود. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۷))

شرکت دنیای پردازش لیست افرادی که از تاریخ ۱۳۸۲/۰۸/۰۱ الی ۱۳۸۲/۰۸/۲۰ غذای تکراری گرفته اند تاریخ تهیه: ۱۳۸۲/۰۶/۲۵				
نام و نام خانوادگی	تاریخ	بخش	حراست	۴ مامورین
صاعورین حراست ۳ [۷۲]	تاریخ	میخانه	نهار	•
	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	۲	•	•
صاعورین حراست ۴ [۷۵]	تاریخ	بخش	حراست	۴ مامورین
	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	میخانه	نهار	•
	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	۲	•	•
سید مسعود علوی [۱۱۷]	تاریخ	بخش	Const. Olefin	میخانه
	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	•	•	•
جمشید پورمحمد [۸۰۱]	تاریخ	بخش	پایه‌نگ	میخانه
	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	•	•	•
حمید فروردین [۸۰۲]	تاریخ	بخش	پایه‌نگ	میخانه
	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	•	•	•
داود شریفیاب [۱۳۲۴]	تاریخ	بخش	خدمات	۴ شهرداری
	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	میخانه	نهار	•
رضا جوکار [۱۳۲۲]	تاریخ	بخش	خدمات	۴ شهرداری
	۱۳۸۲/۰۸/۲۷	میخانه	نهار	•
مجموع موارد آورده شده در گزارش		۴	۶	۶
غذاهای گرفته شده		۲	۴	۰
غذاهای گرفته شده تکراری		۲	۴	۰

نمودار (۳-۱۷)

۷,۱۰ کنترل فیشهای نامجاز

این قسمت در حالت پایه شامل گزارش فیشهای صادر شده در وعده نامجاز می باشد و در صورت داشتن امکان ارتباط با حضور و غیاب گزارشات زیر در منو ظاهر می شود.

- فیشهای صادر شده در خارج از شیفت
- فیشهای صادر شده برای پرسنل غیر حاضر
- فیشهای صادر شده برای پرسنل حاضر
- فیشهای صادر شده در شیفت نامجاز در وعده

۷,۱۰,۱ فیشهای صادر شده در وعده نامجاز

در این قسمت پرسنلی را که در وعده انتخاب شده، مجاز به دریافت غذا نبوده اند ولی به دلایلی فیش گرفته اند را گزارش می دهد.

برای مثال شماره کارت ۲۵۲ و ۴۲۹ در مشخصات پرسنلی در وعده ناهار مجاز به دریافت غذا نمی باشند. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۸))

دنیاي پردازش
فیشهای صادر شده در وعده نامجاز از تاريخ ۱۳۸۶/۰۱/۱۸ الي ۱۳۸۶/۰۱/۱۸
تاريخ تهيه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۲

شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش	نهار	۱۳۸۶/۰۱/۱۸
۲۵۳	مهدي کرباسیان	زرشک پلوپامرغ	۱۵۵۰۰	۱		
۴۲۹	شاپسته حقیقی بردینه	زرشک پلوپامرغ	۱۵۵۰۰	۱		

نمودار (۱۸-۳)

۷,۱۰,۲ فیشهای صادر شده در خارج از شیفت

در این قسمت افرادی را که در خارج از شیفت یا بصورت دستی فیشی برای آنها صادر شده باشد را گزارش می دهد. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۱۹))

دموي برنامه سلف غير قابل نصب
فیشهای صادر شده در خارج از شیفت از تاريخ ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ الي ۱۳۸۶/۰۱/۲۵
تاريخ تهيه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵

شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش	صبحانه	۱۳۸۶/۰۱/۲۵
۲	محمد معین فر	پنیر	۲۷۵۰	۱		
شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش	نهار	۱۳۸۶/۰۱/۲۵
۲	محمد معین فر	زرشک پلوپامرغ	۱۵۵۰۰	۱		

نمودار (۳-۱۹)

۷,۱۰,۳ فیشهای صادر شده برای پرسنل غیر حاضر

در این قسمت افرادی را که در دستگاه حضور و غیاب ترددی نداشته باشند (ماموریت روزانه یا مرخصی روزانه باشند) و فیشی برای آنها صادر شده باشد را گزارش می دهد. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۲۰))

فیشهای صادر شده برای پرسنل غیر حاضر از تاریخ ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ الی ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ تاریخ تهیه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵

۱۳۸۶/۰۱/۲۵	میانگانه	شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش
		۲	محمد معین فر	پنیر	۳۷۵۰	۱
		۱۱	سعید علی اصغر	پنیر	۳۷۵۰	۱
		۱۲	مرداد زاهدی	پنیر	۳۷۵۰	۱
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	نهار	شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش
		۲	محمد معین فر	زرشک پلو با مرغ	۱۵۵۰۰	۱

نمودار (۲۰-۳)

۷,۱۰,۴ فیشهای صادر شده برای پرسنل حاضر

در این قسمت افرادی را که در دستگاه حضور و غیاب ترددی داشته باشند و فیشی برای آنها صادر شده باشد را گزارش می دهد.

(نمونه گزارش در نمودار (۲۱-۳))

فیشهای صادر شده برای پرسنل حاضر از تاریخ ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ الی ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ تاریخ تهیه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵

۱۳۸۶/۰۱/۲۵	میانگانه	شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش
		۲	وی مرداد رفی	پنیر	۳۷۵۰	۱
		۵	بابی علی ش	پنیر	۳۷۵۰	۱
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	نهار	شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش

نمودار (۲۱-۳)

۷,۱۰,۵ فیشهای صادر شده در شیفت نامجاز در وعده

در این قسمت افرادی را که فیشی در وعده نامجاز برایشان صادر شده باشد (وعده های نامجاز در منو پرسنل - شیفتهای نامجاز در وعده تعیین می شود) را گزارش می دهد. (نمونه گزارش در نمودار (۲۲-۳))

دموي برنامه سلف غير قابل نصب فیشهای صادر شده در شيفت های نامجاز در وعده از تاريخ ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ الي ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ تاريخ تهيه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵
--

شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش
۲	محمد معین فر	پنیر	۲۷۵۰	۱
۲	وی مرداد رض	پنیر	۲۷۵۰	۱
۵	بابی علی ش	پنیر	۲۷۵۰	۱
۱۱	سعید علی امیر	پنیر	۲۷۵۰	۱
۱۲	مرداد زاهدی	پنیر	۲۷۵۰	۱
شماره کارت	نام خانوادگی و نام	نام غذا	نرخ آزاد	تعداد فیش

نمودار (۳-۲۲)

۷,۱۱ تغییرات اعتبار افراد

این گزارش فقط با امکان پیش خرید و اعتباری در منو گزارشات ظاهر می شود.

اقدام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب افراد

اقدام گزارش

- نوع تغییر اعتبار
- تغییر اعتبار
- کل اعتبار

در خاتمه تغییرات اعتبار فرد رادر هر روز گزارش می دهد. تغییرات اعتبار شامل تغییرات دستی در منو افزایش و کاهش اعتبار ، کسر مبلغ اعتبار در زمان پیش خرید ، کسر مبلغ اعتبار در زمان صادر شدن فیش در حالت مانیتورینگ می باشد.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب تاریخ شروع و پایان و انتخاب افراد یکی از دو گزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده .

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (در این حالت باید چاپگر آماده باشد) .

انتخاب افراد : ابتدا در قسمت مجموعه، یک یا چند نفر یا یک یا چند قسمت انتخاب شده و بعد افراد یا بخشها انتخاب میشود و در صورت لازم ترتیب گزارش میتواند براساس شماره پرسنلی و یا نام خانوادگی انجام شود. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۲۳))

تاریخ تهیه: ۱۳۸۶/۰۱/۲۵		دموي برنامه سلف غیر قابل نصب	
تغییرات اعتبار افراد در بازه تاریخی ۱۳۸۶/۰۱/۲۵ الی ۱۳۸۶/۰۱/۲۶			

بازگی غلامرضا [۱۹]			
تاریخ	نوع تغییر اعتبار	افزایش	کاهش
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	(دستی)	۲۰۰۰۰	۲۰۰۰۰
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	کاهش اعتبار به دلیل پیش خرید		۲۰۰۰
۱۳۸۶/۰۱/۲۵	کاهش اعتبار به دلیل پیش خرید		۱۶۰۰۰

نمودار (۳-۲۳)

۷,۱۲ لیست پیش خرید پرسنل

این گزارش فقط با امکان پیش خرید و اعتباری در منو گزارشات ظاهر می شود.

اقلام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده
- انتخاب افراد

اقلام گزارش

- تاریخ پیش خرید
- وعده
- عنوان غذا
- تعداد پیش خرید
- مصرف شده

درخاتمه تعداد غذاهای پیش خرید شده هر روز را ذکر خواهد کرد.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و قسمت یا پرسنل ، یکی از دوگزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده . (نمونه گزارش در نمودار (۳-۲۴))

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (دراین حالت باید چاپگر آماده باشد) .

قسمتها : برای انتخاب هر بخش روی نام بخش Double Click کنید و برای انتخاب همه قسمتها روی گزینه انتخاب همه ، کلیک کنید.

شرکت دنیای پردازش			
غذاهای پیش خرید شده در بازه زمانی ۱۳۸۴/۰۲/۲۹ الی ۱۳۸۴/۰۵/۰۸			
تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۵/۰۸			
بخش نقلیه ۴ راننده استیجاری			
تاریخ	وعده	نام غذا	مصرف شده مصرف نشده مجموع
۱۳۸۴/۱۲/۲۴	نهار	چلوخوشت قورمه سبزی	۲ ۰ ۲
۱۳۸۴/۰۲/۲۱	نهار	چلوکیاب برگ گوسفندی	۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۲۵	نهار	چلوخوشت آلوچه	۱ ۱ ۰
	شام	چلوخوشت قیمه بادمجان	۱۰ ۱۰ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۲۱	نهار	استانبولی بلو یا گوشت	۱ ۱ ۰
	شام	چلوخوشت کیاب بدون استخ	۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۰۱	صبحانه	چلوخوشت فستجان یا مرغ	۱ ۱ ۰
	نهار	چلوکیاب برگ گوسفندی	۱ ۱ ۰
	شام	چلوخوشت قیمه بادمجان	۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۰۲	صبحانه	شوریدیلو یا گوشت گوسفند	۱ ۱ ۰
	نهار	چلوخوشت فستجان یا گوشت	۱ ۱ ۰
	شام	چلوخوشت قیمه سبب زمی	۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۰۲	نهار	چلوکیاب بختیاری	۱ ۱ ۰
	شام	چلوخوشت فستجان یا گوشت	۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۰۴	صبحانه	سبزی بلو یا ماهی	۱ ۱ ۰
	نهار	چلو مرغ آلوچه	۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۰۵	صبحانه		۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۰۶	صبحانه	چلو ماهی	۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۲/۲۷	صبحانه	آبگوشت	۱ ۱ ۰
۱۳۸۴/۰۵/۰۴	نهار	چلوکیاب با استخوان یا	۱ ۱ ۰

نمودار (۳-۲۴)

۷,۱۳ غذاهای پیش خرید شده در یک بازه زمانی

این گزارش فقط با امکان پیش خرید و اعتباری در منو گزارشات ظاهر می شود.

اقلام درخواست شونده

- تاریخ شروع
- تاریخ پایان
- انتخاب وعده
- انتخاب قسمت

اقلام گزارش

- وعده
- عنوان غذا
- مصرف شده
- مصرف نشده
- مجموع

درخاتمه مجموع غذاهای مصرف شده و نشده را ذکر خواهد کرد.

روش تهیه گزارش

پس از انتخاب وعده و تاریخ شروع و پایان و قسمت ، یکی از دوگزینه زیر را انتخاب کنید:

الف - مشاهده

تهیه گزارش جهت مشاهده .(نمونه گزارش در نمودار (۳-۲۵))

ب - چاپ

تهیه گزارش و انتقال آن به چاپگر (دراین حالت باید چاپگر آماده باشد) .

شرکت دنیای پردازش			تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۵/۰۸		غذاهای پیش خرید شده در بازه زمانی ۱۳۸۴/۰۴/۲۹ الی ۱۳۸۴/۰۵/۰۸	
۱	۰	۱	جلوئن ماهی	صبحانه	۱۳۸۴/۰۴/۲۹	
۱	۱	۰	جوجه کباب بااستخوان یا	نهار		
۱	۰	۱	جلوساده	صبحانه	۱۳۸۴/۰۴/۳۰	

نام غذا	مصرف شده	مصرف نشده	مجموع
جلوجوجه کباب بدون استخ	۰	۶۵	۶۵
جلوکباب بختیاری	۰	۶	۶
جلوخورشت قیمه سیب زمی	۰	۳	۳
جلوخورشت فسنجان باگوش	۰	۱	۱
عدس پلو باگوش و کشمش	۰	۳	۳
جلوخورشت آلوچه	۰	۱	۱
جلوئن ماهی	۲	۰	۲
استانبولی پلو باگوش	۰	۱	۱
باقلاپلو باگوش و گوسفند	۰	۲	۲
جلوساده	۱	۰	۱
بوفه (صبحانه)	۰	۱	۱
جوجه کباب بااستخوان یا	۰	۲	۲
جلوخورشت بامیه	۰	۲	۲
آبگوشت	۱	۹	۱۰
جلوخورشت قلیه ماهی	۰	۲	۲

نمودار (۳-۲۵)

گزارش به تفکیک بخش: با Click روی این قسمت هر بخش جداگانه گزارش داده می شود. (نمونه گزارش در نمودار (۳-۲۶))

قسمتها: برای انتخاب هر بخش روی نام بخش Double Click کنید و برای انتخاب همه قسمتها روی گزینه انتخاب همه ، کلیک کنید.

شرکت دنیای پردازش			غذاهای پیش خرید شده در بازه زمانی ۱۳۸۴/۰۴/۲۹ الی ۱۳۸۴/۰۵/۰۸		تاریخ تهیه: ۱۳۸۴/۰۵/۰۸	
بخش نقلیه ۴ راننده استیجاری						
تاریخ	وعده	نام غذا	مصرف شده	مصرف نشده	مجموع	
۱۳۸۴/۱۲/۲۴	نهار	جلوخورشت قورمه سبزی	۲	۰	۲	
۱۳۸۴/۰۲/۲۱	نهار	جلوکباب برگ گوسفندی	۰	۱	۱	
۱۳۸۴/۰۲/۲۵	نهار	جلوخورشت آلوچه	۰	۱	۱	
	شام	جلوخورشت قیمه بادمجان	۰	۱۰	۱۰	
۱۳۸۴/۰۳/۲۱	نهار	استانبولی پلو با گوشت	۰	۱	۱	
	شام	جلوجوجه کباب بدون استخ	۰	۱	۱	
۱۳۸۴/۰۳/۰۱	صبحانه	جلوخورشت فسنجان بامریغ	۰	۱	۱	
	نهار	جلوکباب برگ گوسفندی	۰	۱	۱	
	شام	جلوخورشت قیمه بادمجان	۰	۱	۱	
۱۳۸۴/۰۳/۰۲	صبحانه	شویدیلو با گوشت گوسفند	۰	۱	۱	
	نهار	جلوخورشت فسنجان با گوشت	۰	۱	۱	
	شام	جلوخورشت قیمه سیب زمی	۰	۱	۱	
۱۳۸۴/۰۳/۰۳	نهار	جلوکباب بختیاری	۰	۱	۱	
	شام	جلوخورشت فسنجان با گوشت	۰	۱	۱	
۱۳۸۴/۰۳/۰۴	صبحانه	سبزی پلو ماهی	۰	۱	۱	
	نهار	جلومریغ آلوچه	۰	۱	۱	
	صبحانه		۰	۱	۱	
۱۳۸۴/۰۳/۰۵	صبحانه	جلون ماهی	۰	۱	۱	
۱۳۸۴/۰۴/۲۷	صبحانه	آبگوشت	۰	۱	۱	
۱۳۸۴/۰۵/۰۴	نهار	جوجه کباب با استخوان یا	۰	۱	۱	

نمودار (۳-۲۶)

۷,۱۴ گزارشات ذخیره شده

برای سهولت کار و عدم تهیه مجدد گزارش میتوان بعد از تهیه گزارش ، آنرا ذخیره کرده تا در این قسمت، گزارشهای ذخیره شده را ملاحظه و چاپ نمایید.

باز کردن گزارش : با Click در این قسمت از شاخه Report ، گزارش مورد نظر را انتخاب کنید.

ذخیره: با Click در این قسمت در شاخه Report ، گزارش مورد نظر را ذخیره کنید.

چاپ : با Click در این قسمت گزارش مورد نظر را چاپ کنید.(در این حالت چاپگر باید در منو Start\Printer and faxes تعریف شده باشد)

۷,۱۵ زیرنویس گزارشات

در صورت بخواهید زیر گزارشات مورد نظر شما پاورقی خاص آن گزارش ظاهر شود . ابتدا از لیست ، گزارش را انتخاب نمایید و در پایین صفحه عنوان مورد نظر را تایپ و روی ذخیره کلیک تا پاورقی ثبت شود.

۸ پیش فروش

این منو فقط با امکان پیش خرید و اعتباری در منو اصلی ظاهر می شود.

۸,۱ پیش فروش فردی

افرادی که میخواهند غذایشان را پیش خرید نمایند ابتدا در قسمت پرسنلی که می بایست پیش خرید نمایند انتخاب شده و در قسمت کاربری پیش خرید شناسه و رمز کاربری آن تعیین گردد (نمودار ۴-۱) و بعد در این قسمت، شماره کارت و رمز را تایپ نمایید.



(نمودار ۴-۱)

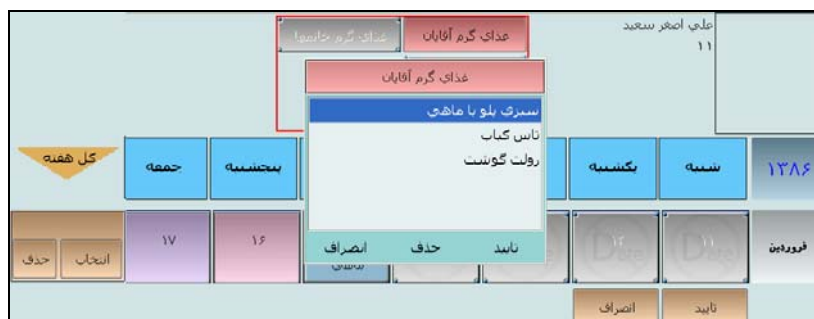
و سپس تاریخ پیش خرید را تعیین کنید. (نمودار ۴-۲)



(نمودار ۴-۲)

در منو پیش فروش فردی مشخصات متنی و تصویری فرد در بالای صفحه نمایش داده می شود (نمودار ۴-۳) و در سمت چپ آن لیست رستورانهایی را نشان میدهد که از قبل در مشخصات

پرسنلی فرد تعریف شده است ، حال میتوان در روز مورد نظر Click کرده (در حالت Touch screen با انگشت انتخاب غذا انجام می شود) و از غذاهای انتخابی آن روز یک غذا را انتخاب کنید و برای ثبت این فیش روی کلید تایید Click کنید.



(نمودار ۳-۴)

۸.۱.۱ روشهای پیش خرید

برای پیش خرید کردن می توانید برای هر پرسنل در محیط شبکه ، کاربری تعریف نمایید که فقط امکان پیش خرید داشته باشد و بتواند از طریق کامپیوتر خودش پیش خرید را انجام دهد. Touch screen از این طریق مانیتور شما می توانید بدون وجود کیبورد (توسط اثر انگشت) شماره کارت و رمز و انتخاب غذا را انجام دهید.

انتخاب یا حذف کل هفته

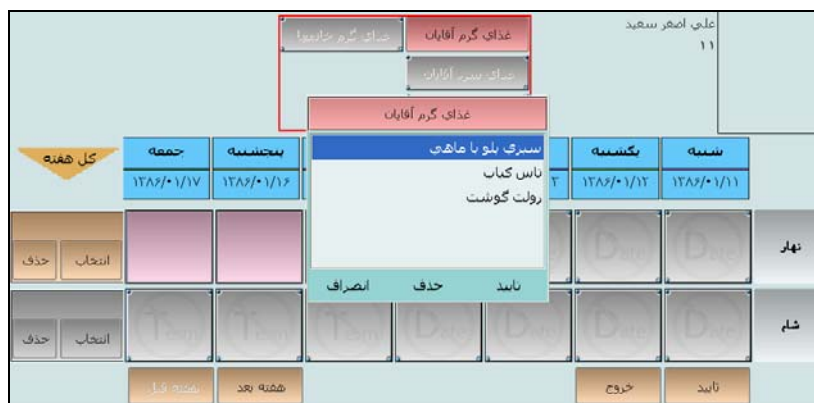
انتخاب: برای پیش خرید یک هفته روی این کلید Click کرده غذاهای پیش فرض در هر روز نمایش داده می شود در صورت تمایل غذاهای مورد نظر را انتخاب کرده و روی کلید تایید Click کنید.

حذف: برای حذف غذاهای انتخاب شده کل هفته روی این کلید Click کنید.

هفته بعدی قبلی: برای تغییر تاریخ از این هفته به هفته بعد یا قبل بترتیب از این دو کلید بعدی و قبلی استفاده کنید. (حداکثر تعداد هفته های قابل پیش خرید تا ۴ هفته درمنو پشتیبانی، پارامترهای سیستم تعریف می شود)

تایید: برای ثبت فیش در آن روز انتخاب شده از این کلید استفاده کنید.

توجه : روزهایی که به این شکل  نمایش داده شده است امکان صدور فیش در آن تاریخ وجود ندارد و روزهایی که به این شکل  نمایش داده شده است امکان صدور فیش در آن وعده وجود ندارد. (نمودار ۴-۴)



(نمودار ۴-۴)

۸,۲ پرسنلی که میبایست پیش خرید نمایند

منظور از پیش خرید تهیه گزارش آماری غذا در روز ها و وعده های آینده می باشد. در این قسمت، پرسنلی که می بایست پیش خرید نمایند را مشخص می کنیم . در واقع این پرسنل افرادی هستند که باید برنامه غذایی آینده خود را پیش خرید نمایند در غیر این صورت فیش غذا برای آنها صادر نخواهد شد. (در حالت مانیتورینگ)

قابل ذکر است که تنظیمات پیش خرید (برای مثال تعیین نمایش پیش خرید بصورت هفتگی یا وعده ای) در منو پشتیبانی ، پارامترهای سیستم انجام می شود و پرسنل در قسمت پیش فروش فردی میتوانند تاریخ و عنوان غذای خود را تعیین کنند.

Spacebar: با این کلید فرد انتخاب شده در ستون وضعیت پیش خرید می شود.

ذخیره : قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

گروهی : برای انتخاب پرسنل یک یا چند قسمت میتوان با Double Click یا جستجو کردن گزینه پیش خرید را برای پرسنل آن قسمت وارد نمود.

جستجو: در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید و یا روی نام آن فرد Double Click کنید.

۸,۳ کاربری پیش خرید

در قسمت پیش فروش فردی برای اینکه پیش فروش انجام شود باید شماره کارت و رمز کاربر وارد شود تا پیش خرید انجام شود. وارد نمودن شناسه و رمز به دلیل این می باشد که هر پرسنل فقط خودش بتواند پیش خرید را انجام دهد تا آمار دقیقی از غذا در وعده های آینده داشته باشیم. برای تعیین شناسه جدید و رمز، پرسنل مورد نظر را انتخاب کرده و کلید ویرایش را انتخاب کنید، حال در پنجره باز شده، شناسه جدید و رمز را دوبار وارد نمایید. توجه: شناسه می تواند همان شماره کارت باشد.

۸,۴ کنترل پیش خریدهای استفاده نشده

در این قسمت می توانید کتترلهایی را، روی پیش خریدهایی که انجام شده ولی مصرف نشده است انجام دهید. بطور کلی فردی که جزء پرسنل پیش خریدی باشد در مشخصات پرسنل، نحوه دریافت هزینه غذا آن بصورت نسیه یا اعتباری می باشد. بنابراین جهت حذف یا تایید پیش خرید از منوهای زیر استفاده کنید.

۸,۴,۱ برگشت مبلغ پیش خریدهای اعتباری

پرسنلی که بصورت اعتباری تعریف شده اند وقتی پیش خرید انجام می دهند مبلغ غذا از اعتبارشان کسر می شود بنابراین اگر غذای پیش خرید شده دریافت نشود در این قسمت مانند نمودار (۴-۵) می توان مبلغ کسر شده را به اعتبارشان افزود.

تاریخ	شماره کارت	وعده	رستوران	غذا	پیش خرید	استفاده شده
۱۳۸۸/۰۱/۲۰		نهار	رستوران مرکزی	عدس بلوآکشمس و گوشت	۱	۰
۱۳۸۸/۰۱/۲۱		نهار	رستوران مرکزی	چلوکیاب کوبیده	۱	۰

نمودار (۴-۵)

انتخاب گروهی: با انتخاب این دکمه می توانید بصورت گروهی براساس تاریخ یا بخش مورد نظر پرسنل را برای حذف گروهی انتخاب نمایید. انجام عملیات: با انتخاب این دکمه پرسنل انتخاب شده با تایید شما حذف می شوند.

۸,۴,۲ تایید پیش خریدهای اعتباری

پرسنلی که بصورت اعتباری تعریف شده اند وقتی پیش خرید انجام می دهند مبلغ غذا از اعتبارشان کسر می شود بنابراین اگر غذای پیش خرید شده دریافت نشود برای تایید مبلغ کسر شده مانند نمودار (۴-۶) از این قسمت استفاده کنید.

نمودار (۴-۶)

۸,۴,۳ ابطال پیش خریدهای نسبه

پرسنلی که نحوه دریافت هزینه غذایشان نسبه تعریف شده است ، وقتی پیش خرید انجام بدهد ولی استفاده نکند در این قسمت می توان پیش خرید استفاده نشده را از لیست انتخاب و حذف نمود. برای حذف پیش خرید مانند نمودار (۴-۷) می توانید براساس شماره کارت یا تاریخ لیست پیش خریدهای استفاده نشده را مرتب کنید و بعد با double click کردن روی فرد مورد نظر آن رکورد آبی رنگ شده (select) و با انتخاب گزینه "انجام عملیات" رکورد های انتخاب شده با تایید مجدد شما حذف می شود و قابل برگشت نمی باشد.

نمودار (۴-۷)

انتخاب گروهی : با انتخاب این دکمه می توانید بصورت گروهی براساس تاریخ یا بخش مورد نظر پرسنل را برای حذف گروهی انتخاب نمایید. انجام عملیات : با انتخاب این دکمه پرسنل انتخاب شده با تایید شما حذف می شوند.

۸,۴,۴ کسر مبلغ پیش خریدهای نسبه

پرسنلی که نحوه دریافت هزینه غذایشان نسبه تعریف شده است ، وقتی پیش خرید انجام می دهند اگر در این قسمت پیش خرید استفاده نشده از پرسنل کسر شود در گزارش خلاصه وضعیت برای پرداخت این فیش ثبت می شود و جزء غذاهای مصرف شده تلقی می گردد. بنابراین تا زمانی که پیش خرید انجام شده مصرف نشود برای پرسنل محاسبه نمی شود.

برای کسر مبلغ پیش خرید مانند نمودار (۸-۴) می توانید براساس شماره کارت یا تاریخ لیست پیش خریدهای استفاده نشده را مرتب کنید و بعد با **double click** کردن روی فرد مورد نظر آن رکورد آبی رنگ شده (**select** شده و تعداد انتخاب شده ها در بالای صفحه نمایش داده می شود) و با انتخاب گزینه "انجام عملیات" رکورد های انتخاب شده با تایید مجدد شما حذف می شود و قابل برگشت نمی باشد.

فرم کسر مبلغ پیش خریدهای استفاده نشده نسبه					
مرتب سازی بر اساس		شماره کارت	تاریخ	تعداد موارد پیش خرید شده استفاده نشده: ۹	
شماره کارت	نام	تاریخ	وعده	رستوران	تعداد پیش خریدهای انتخاب شده: ۲
۱۱	مهاجر حمید	۱۳۸۶/۰۱/۲۷	نهار	رستوران مرکزی	تعداد غذاهای انتخاب شده: ۳
		۱۳۸۶/۰۱/۲۸	نهار	رستوران مرکزی	
۱۲	هرمزی فرزین	۱۳۸۶/۰۱/۲۲	نهار	رستوران مرکزی	
		۱۳۸۶/۰۱/۲۲	نهار	رستوران مرکزی	
		۱۳۸۶/۰۱/۲۴	نهار	رستوران مرکزی	
		۱۳۸۶/۰۱/۲۵	نهار	رستوران مرکزی	
		۱۳۸۶/۰۱/۲۶	نهار	رستوران مرکزی	
		۱۳۸۶/۰۱/۲۷	نهار	رستوران مرکزی	
		۱۳۸۶/۰۱/۲۸	نهار	رستوران مرکزی	چلوخوشت فورمه سبز: ۱
					چلوکیاب کوبیده
					چلوخوشت قیمه
					چلوکیاب کوبیده
					زرشک پلوامریغ
					چلوخوشت قیمه
					چوجه کیاب
					چلوخوشت فورمه سبز: ۱

نمودار (۸-۴)

انتخاب گروهی : با انتخاب این دکمه می توانید بصورت گروهی براساس تاریخ یا بخش مورد نظر پرسنل را برای حذف گروهی انتخاب نمایید.

انجام عملیات : با انتخاب این دکمه پرسنل انتخاب شده با تایید شما حذف می شوند.

۹ ارتباطات

جهت برقراری ارتباط بین دستگاه صدور ژتون و کامپیوتر در منو مشخصات ساعتها تنظیمات دستگاه را انجام دهید.

در ابتدا برای تعریف دستگاه به منو مشخصات ساعتها مراجعه کرده و بعد برای تنظیمات دیگر ارتباط درمنو پارامترهای عمومی (سرعت انتقال اطلاعات، پورت ارتباط، تنظیم سرعت ، طول بسته و...اصلاح کنید.

۹,۱ پارامترها

۹,۱,۱ پارامترهای عمومی

در این قسمت موارد زیر تنظیم شده و در صورت تمایل تثبیت میشود.

سرعت انتقال اطلاعات

در این قسمت سرعت انتقال داده ها بین کامپیوتر و دستگاه جانبی (کارتزن ، رابط، ...) تعیین می شود، سرعت ارسال می تواند هر یک از سرعت های ۲۴۰۰ الی ۷۶۸۰۰ باشد.

پورت ارتباط

در این قسمت پورت خروجی کامپیوتر که دستگاه جانبی دنیای پردازش به آن وصل می شود تعیین می شود، لازم به ذکر است که این پورت باید از پورت مربوط به ماوس یا پورت مختص شبکه یا موارد مشابه مجزا باشد.

تنظیم سرعت

اگر دستی را انتخاب کنید، می توانید در قسمت سرعت انتقال سرعت های ۲۴۰۰ الی ۷۶۸۰۰ را انتخاب کنید.

اگر خودکار را انتخاب کنید، سیستم بطور اتوماتیک سرعت انتقال را تنظیم می کند.

طول بسته

طول هر بسته معرف کوچکترین مقدار داده ای است که در هر رشته از داده ها وجود دارد که پس از دریافت از کارتزن صحت آن بررسی می گردد و واحد آن بایت می باشد. تعیین مقدار طول هر بسته بستگی به شرایط کامپیوتر، کارتزن، فاصله این دو دستگاه از یکدیگر، کیفیت خطوط ارتباطی و حجم اطلاعات کارتزن دارد، توصیه می شود که در ارتباط از طریق مودم این عدد کمتر از ۱۰۰۰ بایت باشد.

کد مودم

این قسمت نیز مختص کارتزن هایی است که از طریق مودم با کامپیوتر ارتباط دارند. این کد توسط شرکت دنیای پردازش جهت افزایش ضریب امنیتی ارتباطات تلفنی روی این نوع از کارتزن ها تعبیه می شود و باید برای کلیه کارتزن هایی که با یک نرم افزار ارتباط دارند و خود آن نرم افزار یکسان باشد.

تذکر: این کد را در ابتدای امر از شرکت سازنده سؤال کرده و در این قسمت وارد نمایید. توجه داشته باشید که در صورت تغییر این کد، با این نوع از کارتزن ها ارتباط نخواهید داشت.

نوع مودم

مودم موجود در دستگاه واسط:

در صورتی که دستگاه Pw1200 باشد و با کامپیوتر بیشتر از ۱۰۰۰ متر فاصله داشته باشد این گزینه انتخاب می شود .

مودم بیرونی استاندارد:

در صورتی که دستگاه pw1400 باشد و با کامپیوتر بیشتر از ۱۰۰۰ متر فاصله داشته باشد این گزینه انتخاب می شود .

مانیتورینگ

نمایش همزمان مشخصات و یا تصویر پرسنل، روی صفحه نمایش کامپیوتر هنگام زدن کارت و انجام کنترل های صدور ژتون مفهوم مانیتورینگ می باشد که در این قسمت با توجه به نوع کانال ارتباطی ، مانیتورینگ فعال می شود. مانیتورینگ در قسمت (ارتباطات / مانیتورینگ) انجام می شود..

Rs232 : در صورتی که فاصله (کامپیوتر تا دستگاه) کمتر از ۵۰ متر باشد.

Rs485 : در صورتی که فاصله (کامپیوتر تا دستگاه) بیشتر از ۵۰ متر باشد.

Ethernet : در صورتی که از طریق کابل شبکه (در محیط شبکه) ارتباط بین دستگاه و کامپیوتر برقرار شود.

تایید : قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

۹,۱,۲ ویرایش پارامترهای مودم

در این قسمت مشخصه های ارتباط Hayes تنظیم می شود .

شماره گیری

می توانید روش شماره گیری را به صورت پالس یا تن انتخاب کنید. البته شماره گیری به صورت تن سریعتر انجام می شود.

پیش شماره

در صورتی که از خط داخلی سمت کامپیوتر استفاده کنید باید این گزینه انتخاب شود و شماره مربوطه وارد گردد.

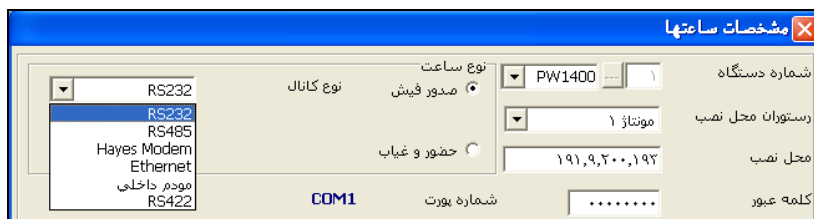
تایید : قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

۹,۲ مشخصات ساعتها

برای ارتباط با هر یک از ساعتها نیاز به تعریف یک کانال ارتباطی مجزا، متناسب با شرایط آن دستگاه می باشد.

شماره دستگاه

در این قسمت شماره دستگاه صدور ژتونی (از طریق کلید راهنما روی دستگاه شماره را کنترل نمایید) را که کانال متعلق به آن است، وارد کنید. در صورتی که بیش از یک صدور ژتون دارید دقت داشته باشید که شماره دستگاه تکراری نباشد.



نوع کانال

سیستم های دنیای پردازش، بسته به فاصله دستگاه صدور ژتون از کامپیوتر برای ارتباط، از شش روش ارتباطی (پنج نوع کانال ارتباطی) استفاده می کنند، که عبارتند از:

- (در ارتباط با دستگاه صدور ژتون بدون رابط) RS232
- (در ارتباط با دستگاه صدور ژتون دارای رابط) RS422
- (در ارتباط با دستگاه صدور ژتون دارای رابط مخصوص) RS485
- (در ارتباط با دستگاه صدور ژتون و رابط دارای مودم) Modem
- (مودم خارجی) Hayes
- (در ارتباط با دستگاه صدور ژتون در محیط شبکه) Ethernet

ارتباط دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر از طریق (کابل مستقیم) ۲۳۲

این سیستم جهت استفاده از یک دستگاه صدور ژتون و فاصله کمتر از ۵۰ متر مناسب است. این سیستم مستقیماً توسط کابل به کامپیوتر وصل می شود.

ارتباط دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر از طریق رابط ۴۲۲

استفاده از این سیستم در محل هایی می باشد که مورد نیاز آنها بیش از یک دستگاه صدور ژتون و یا فاصله دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر بیش از ۵۰ و کمتر از ۱۰۰۰ متر است.
توجه : قبل از برقراری ارتباط با دستگاه باید راه اندازی رابط انجام شود.

ارتباط دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر از طریق رابط مخصوص ۴۸۵

این سیستم در محل هایی استفاده می شود که محدودیتی از نظر فاصله کارتزن با کامپیوتر و تعداد کارتزن ها نداشته باشد. برای اتصال دستگاه به کامپیوتر از دستگاه pw500 استفاده می شود و برای فاصله بیشتر از ۱۰۰۰ متر یک repeter در بین راه قرار می گیرد.

ارتباط دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر از طریق مودم درونی

در صورتی که فاصله محل نصب دستگاه صدور ژتون از کامپیوتر بیشتر از ۱۰۰۰ متر باشد، به دلایلی امکان استفاده از ارتباط RS422 و یا امکان کشیدن کابل جهت ارتباط نباشد می توان از دستگاه صدور ژتون مجهز به مودم و دستگاه رابط مودم دار استفاده کرد. در این حالت فقط از مدل های دستگاه صدور ژتون PW1200 می توان استفاده کرد.
توجه : قبل از برقراری ارتباط با دستگاه باید راه اندازی رابط انجام شود.

ارتباط دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر از طریق مودم خارجی

برای برقراری ارتباط دستگاههای صدور ژتون PW1400 با کامپیوتر در فواصل دور، می توان از مودم خارجی سازگار با Hayes استفاده کرد.
در این حالت لازم است که یک مودم خارجی در کنار دستگاه صدور ژتون قرار داده و به آن وصل باشد، در سمت کامپیوتر هم باید از یک مودم خارجی استفاده کرد.

ارتباط دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر در محیط شبکه

این سیستم در محل هایی استفاده می شود که محدودیتی از نظر فاصله کارتزن با کامپیوتر و تعداد کارتزن ها نداشته باشد. برای اتصال دستگاه به کامپیوتر از کابل شبکه بخواهند استفاده کنند. در اینصورت سرعت بالایی در ارتباط با دستگاه را خواهند داشت.

نوع دستگاه

- نوع دستگاه صدور ژتونی را که با آن کار می کنید، در این قسمت انتخاب کنید.
- نوع دستگاه شامل: PW1400, PW1200

رستوران محل نصب

در سازمانهایی که چندین رستوران دارند، میتوان برای هر رستوران برنامه غذایی مجزایی تعریف نمود. بنابراین در این قسمت رستوران محل نصب را تعیین کنید.

محل نصب

برای سهولت استفاده از کانال ها، در کانال مربوطه نام محل مربوطه را می توانید وارد کنید. بدیهی است که وارد کردن نام محل اختیاری است.

شماره تلفن

در صورتی که نوع کانال Hayes Modem تعیین گردد می توانید در این قسمت شماره تلفن سمت دستگاه صدور ژتون را وارد کنید.

نوع ساعت

البته همه دستگاههای صدور فیش در این قسمت تعریف میگردد و به صورت از پیش تعیین شده است. اما در صورت برقراری ارتباط بین دستگاه حضور و غیاب و دستگاه صدور فیش کانالهای دستگاههای حضور و غیاب جهت کنترل حضور پرسنل (ONLINE) باید تعریف شود.

کلمه عبور

رمز کلید های دستگاه صدور ژتون یک عدد ارقمی میباشد که در این قسمت وارد شده و با ارسال مشخصات -ارسال پارامترها به دستگاه ارسال میشود.

کلید عملیاتی

برای هر کدام از کلیدهای زیر در نمودار (۵-۲) چهار گزینه قابل تنظیم است .

کلید عملیاتی	وضع کلید	شماره کارت	رمز کارت	اثر انگشت
*	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۱	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۲	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۳	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۴	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۵	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۶	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۷	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۸	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
۹	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال
F1	فعال، با رمز	.	غیر فعال	غیر فعال

نمودار (۵-۲)

وضع کلید : وضعیت فعال یا غیر فعال بودن کلید و رمزدار یا نبودن آنرا تعیین میکند.
 شماره کارت : هر کلید میتواند کارتی با همان عملیات داشته باشد.
 رمز کارت : هر کارتی که برای کلید تعریف میشود میتواند رمزدار هم باشد.
 اثر انگشت: هر کارتی که برای کلید تعریف میشود میتواند اثر انگشت هم داشته باشد.

عملکرد کلید ها

کلید صفر : با انتخاب این کلید ، انتخاب همه غذاهای پیش فرض برداشته می شود.
 کلیدهای ۱ تا ۸ : برای انتخاب غذاها (۱ تا ۴) و مخلفه ها (۵ تا ۸) استفاده میشود . نحوه عملکرد بدین صورت میباشد که ابتدا شماره غذا و مخلفه را انتخاب کرده و با شنیدن صدایی کارت را بکشید.
 کلید F1: این کلید ساعت و تاریخ دستگاه را تغییر میدهد بنابراین بهتر است این کلید غیر فعال باشد.

کلید F3: در صورتی که دستگاه در حالت مانیتورینگ رفته باشد و از طریق برنامه بهر دلیلی نتوان از حالت مانیتورینگ خارج کرد از این کلید جهت حذف حالت مانیتورینگ استفاده میشود .
 کلید F4: در دستگاه PW1400 هیچ کاربردی ندارد ولی در دستگاه PW1200 عملکرد این کلید همانند کلید برنامه ریزی میباشد.

برنامه ریزی : در دستگاه PW1400 توسط این کلید میتوان شماره دستگاه ، تنظیم نوع کارتخوان ، کنترل کد گروه ، کنترل چک تکرار ، حالت چاپگر ، حذف اطلاعات ، وضعیت اثر انگشت را تغییر داد . بنابراین بهتر است این کلید غیر فعال باشد.

فلش پایین : در دستگاه PW1400 در صورت نداشتن کارت پرسنلی میتوان از این کلید جهت صادر کردن فیش با وارد کردن شماره کارت استفاده نمود.

فلش بالا : در دستگاه PW1400 جهت نمونه گیری اثر انگشت یا حذف آن استفاده میشود. اتمام و رسیدن غذا : کارتی که برای این کار در نظر گرفته شده است در زمانی که غذا تمام میشود روی دستگاه کشیده میشود و غذای تمام شده با وارد کردن شماره غذا حذف میگردد تا زمانی که همان غذا دوباره آماده شود کارت مربوطه دوباره کشیده میشود و با وارد کردن شماره غذا به لیست غذاها اضافه میگردد.

تنظیمات دیگر در نمودار (۳-۵)

☐ چاپگر	غیر فعال	☐ تکرار فیش	نا مجاز
☐ کد گروه	غیر فعال		
ورایش جدید حذف ذخیره انصراف ارسال مشخصات خروج راهنما			

در نمودار (۳-۵)

چاپگر: در صورتی که چاپگر در کنار دستگاه ژتون موجود باشد باید این گزینه انتخاب شده تا فعال شود و پس از آن نوع چاپگر هم از لیست تعیین گردد.

انواع چاپگر

Citizen : این چاپگر از گروه چاپگرهای سوزنی می باشد و برای چاپ فیش از ریون استفاده می کند.

Ithaca : این چاپگر از گروه چاپگرهای HP Compatible می باشد و برای چاپ فیش از دو کارتریج مشکی و قرمز استفاده می کند.

Prp_80 : این چاپگر از گروه چاپگرهای حرارتی می باشد و برای چاپ فیش نیازی به ریون یا کارتریج ندارد. کاغذ این چاپگر مانند کاغذ فاکس بوده و در داخل چاپگر نباید برعکس گذاشته شود. کد گروه : در پشت هر کارت در سمت راست کارت یک عدد سه رقمی با خط تیره جدا شده است که کد گروه کارت میباشد. برای هر دستگاه میتوان حداکثر تا ۵ کد گروه تعریف نمود بنابراین بعد انتخاب این گزینه و فعال شدن آن کد گروه را در قسمت مربوطه وارد کنید، در ضمن اکثر شرکت ها یک کد گروه دارند.

تکرار فیش : در صورت نامجاز بودن تکرار کارت این گزینه غیر فعال میباشد و در صورت فعال شدن آن این اجازه را میدهد که در هر وعده بتوان به تعداد دلخواه کارت روی دستگاه کشیده شود البته در صورتی که در حالت مانیتورینگ نباشد.

جدید: برای تعریف کانال جدید ، بکار می رود.

ویرایش: برای هر نوع اصلاحی در مشخصات ساعتها ، بکار می رود.

حذف : برای حذف کانال تعریف شده ، بکار می رود.

ارسال مشخصات : برای ارسال یکی از این گزینه های زیر را انتخاب کنید:

ارسال پارامترها به دستگاه : با انتخاب این قسمت تغییرات انجام شده در کلمه عبور ، چاپگر ، تکرار فیش ، کد گروه به دستگاه ارسال می شود.

ارسال کلیدهای عملیاتی به دستگاه : با انتخاب این قسمت تغییرات انجام شده در صفحه کلید به دستگاه ارسال می شود.

ارسال فرمت فیش به دستگاه : با انتخاب این قسمت فرمت فیش چاپگر (Citizen ، Prp_80 ,Ithaca) به دستگاه ارسال می شود.

ذخیره : قبل از خارج شدن از منو این کلید را انتخاب کرده و اطلاعات را در سیستم ثبت کنید.

۹,۳ مودم

۹,۳,۱ ارسال راه انداز رابط

قبل از برقراری ارتباط با دستگاه باید راه انداز رابط انجام شود. در صورتی که نوع کانال در مشخصات ساعتها RS422 یا Modem باشد باید راه انداز رابط را انجام داد.

۹,۳,۲ اتصال مودم

ارتباط کارتزن با کامپیوتر از طریق مودم درونی

در صورتی که فاصله محل نصب کارتزن از کامپیوتر بیشتر از ۱۰۰۰ متر باشد، و یا این که امکان کشیدن کابل جهت ارتباط RS422 به دلایلی امکان پذیر نباشد، می توان از دستگاههای (PW1200) مجهز به مودم و دستگاه رابط مودم دار استفاده کرد.

تعریف کنید ، Modem (اگر در قسمت) ارتباطات/ مشخصات ساعتها) کانالی از نوع

و در قسمت (ارتباط با کارتزن / پارامترها / پارامترهای عمومی / نوع مودم) مودم موجود در دستگاه واسط را انتخاب کنید،

تعریف شده را انتخاب کنید Modem اکنون در این قسمت می توانید کانال

برای ارتباط از طریق مودم درونی و به صورت دستی، بدین صورت عمل کنید: ابتدا ارسال را ه اندازرابط را انجام داده و بعد شما با شخصی که نزدیک دستگاه کارتزن قرار دارد با تلفن تماس بگیرید، به او بگویید که کلید F2 را روی دستگاه کارتزن فشار دهد و در همان لحظه (همزمان) شما دکمه قبول را کلیک کنید.

نکته : وقتی که اتصال با مودم انجام شد و سپس کلیه ارتباطات لازم با کارتزن را انجام دادید، برای این که اتصال مودم قطع شود، قسمت (ارتباطات / مودم / قطع اتصال مودم) را اجرا کنید.

ارتباط کارتزن با کامپیوتر از طریق مودم خارجی

برای برقراری ارتباط کارتزن ها با کامپیوتر در فواصل دور می توان از مودم خارجی سازگار با Hayes استفاده کرد.

در این حالت لازم است که یک مودم خارجی در کنار کارتزن و به آن وصل باشد، در سمت کامپیوتر می توان از مودم خارجی استفاده کرد.

اگر در قسمت (ارتباطات / مشخصات ساعتها) کانالی از نوع Hayes Modem تعریف کنید، و در قسمت (ارتباط با کارتزن / پارامترها / پارامترهای عمومی / نوع مودم) مودم بیرونی استاندارد را انتخاب کنید،

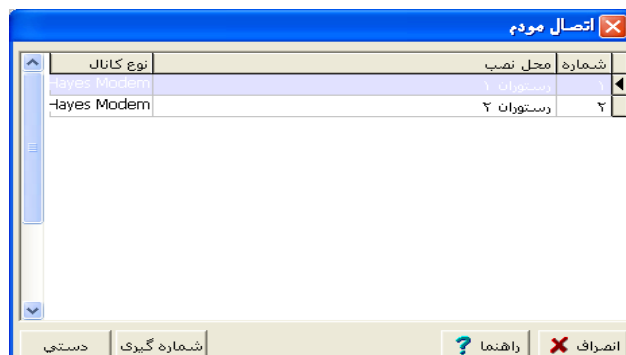
اکنون در این قسمت می توانید کانال Modem Hayes تعریف شده را انتخاب کنید. همچنین در قسمت (ارتباطات / پارامترها / ویرایش پارامترهای مودم) پارامترهای مودم خارجی را ارسال کنید.

دستی

برای ارتباط از طریق مودم خارجی و به صورت دستی، بدین صورت عمل کنید: شما با شخصی که نزدیک دستگاه کارتزن قرار دارد با تلفن تماس بگیرید، روی دستگاه کارتزن را فشار دهد، F2 و به او بگویید که کلید و در همان لحظه (همزمان) شما دکمه قبول را کلیک کنید.

شماره گیری

برای ارتباط از طریق مودم خارجی و به صورت اتوماتیک بکار می رود.
 نکته: وقتی که اتصال با مودم انجام شد و سپس کلید ارتباطات لازم با کارتزن را انجام دادید،
 برای این که اتصال مودم قطع شود، قسمت (ارتباط با کارتزن / مودم / قطع اتصال مودم) را اجرا کنید.



۹,۳,۳ قطع اتصال مودم

بعد از برقراری ارتباط و انجام عملیات (جمع آوری اطلاعات ، ارسال وعده ها ، ارسال برنامه غذای هفتگی ،) جهت قطع ارتباط مودم از این منو استفاده میشود.

۹,۴ آزمایش برقراری ارتباط

جهت بررسی وجود ارتباط بین دستگاه کارتزن و کامپیوتر ابتدا دستگاه مورد نظر (در صورت وجود چندین دستگاه) را انتخاب کرده و روی کلید تایید کلیک کنید.
 وضعیت ارتباط بین کامپیوتر و ساعت بررسی شده و نتیجه آن به استفاده کننده اطلاع داده میشود.
 نتیجه بررسی یکی از پیغامهای زیر خواهد بود :

الف: "ارتباط برقرار شد"

در صورتیکه هیچگونه اشکالی در برقراری ارتباط بوجود نباید مشخصات کامل دستگاه صدور
 ژتون بر روی صفحه مانیتور ظاهر میگردد.

اقدام نمایش شونده عبارتند از:

- ویرایش ساعت
- کد مودم
- زمان
- نوع کارتخوان
- حافظه اشغال شده
- کد گروه
- شماره سریال
- نوع دستگاه
- تاریخ
- زبان
- وضعیت کارتخوان
- تعداد کارت
- ب : "ارتباط برقرار نیست"
- دلایل برقرار نبودن ارتباط ممکن است یکی از موارد ذیل باشد:
- خراب بودن پورت سریال
- عدم اتصال کابل بین کامپیوتر و ساعت
- قطع بودن کابل
- خاموش بودن مودم
- خراب بودن مودم
- خاموش بودن ساعت

تایید : جهت برقرای ارتباط از این کلید استفاده کنید.

انصراف : در صورت منصرف شدن از ارتباط از این کلید استفاده کنید.

۹,۵ تنظیم تاریخ و زمان

در این قسمت امکان ارسال تاریخ و ساعت جاری کامپیوتر به دستگاه کارتن وجود دارد.

توجه داشته باشید در این قسمت کنترلی روی واقعی بودن تاریخ و ساعت ارسالی وجود ندارد و

کاربر خود باید این تنظیمات را انجام دهد.

برای تنظیم تاریخ و ساعت کامپیوتر مراجعه کنید به قسمت زیر:
Start \ Settings \ Control Panel \ Date/Time
و بعد از تنظیم زمان و تاریخ در این قسمت ارسال را انجام دهید.
تایید: برای ارسال تاریخ و ساعت به دستگاه کارتن، بکار می رود.
انصراف: برای خارج شدن و بستن پنجره از این کلید استفاده کنید.

۹,۶ زمانهای تغییر ساعت

با توجه به این که ساعت رسمی کشور هر ۶ ماه یکبار تغییر می کند در دستگاه کارتن این قابلیت گذاشته شده است تا به صورت اتوماتیک زمان دستگاه کارتن طبق آنچه در این قسمت تعیین و به دستگاه کارتن ارسال می شود، تغییر کند.
به عبارت دیگر، در این قسمت تاریخ هایی را که در آن تاریخ ساعت رسمی کشور طبق روال ۶ ماهه تغییر می کند، وارد کنید و بعد به دستگاه کارتن مورد نظر ارسال کنید. لازم به ذکر است که این ارسال بایستی قبل از موعد این تاریخ ها باشد.

تاریخ تغییر

جلو کشیدن: تاریخ جلو کشیدن ساعت را به روز / ماه وارد کنید.
عقب کشیدن: تاریخ عقب کشیدن ساعت را به روز / ماه وارد کنید.
توجه: در صورتی که بخواهیم در تاریخ های فوق زمان جلو یا عقب کشیده نشود باید قبل از رسیدن آن تاریخ در این قسمت تاریخ را صفر کرده و به دستگاه ارسال نمایید
ارسال: برای ارسال تاریخ های تعیین شده جهت تغییر ساعت دستگاه کارتن، بکار می رود.
خروج: برای خارج شدن و بستن پنجره از خروج استفاده کنید.

۹,۷ ارسال وعده

وعده های غذایی شامل شماره وعده، عنوان وعده، ساعت شروع و ساعت خاتمه وعده میباشد که با توجه به تعداد وعده های غذایی شرکت باید اصلاح شده و به دستگاه ارسال شود.
تذکر: با ارسال وعده ها و ارسال برنامه غذایی و ارسال مشخصات ساعت، دستگاه صدور ژتون برنامه غذایی را نمایش میدهد و بعد از آن میتوان روی دستگاه کارت کشید.
انتخاب دستگاه: جهت انتخاب از لیست دستگاه ها از این کلید استفاده کنید.
ارسال: در صورت ارسال به دستگاه از این کلید استفاده کنید.

۹,۸ ارسال برنامه غذایی

برنامه هفتگی غذائی در قسمت -پشتیبانی- برنامه هفتگی قابل تعریف میباشد.
در این قسمت شما می‌تواند با انتخاب دستگاه صدور ژتون مورد نظر برنامه هفتگی فوق را به دستگاه صدور ژتون ارسال نمائید.

ارسال : برای ارسال برنامه هفتگی، بکار می‌رود.
خروج: برای خارج شدن و بستن پنجره از این کلید استفاده کنید

۹,۹ کارتهای خاص

۹,۹,۱ تعیین و ارسال پرسنل نامجاز

در صورتی که پرسنلی مجاز به استفاده از رستوران نباشد می‌توانید در این قسمت با معرفی شماره کارت مربوطه بعنوان کارت غیرمجاز از پذیرش کارت توسط دستگاه کارتزن جلوگیری نمود، و یا می‌توانید پرسنلی را که مجاز به کارت زدن در کارتزن می‌باشد، تعیین کنید.
به عبارت دیگر، اگر پرسنلی در سازمان به هر علتی مجاز به کارت زدن در دستگاه کارتزن نباشد و بخواهید کارتزن کارت آن را نخواند، شماره کارت این پرسنل را بعنوان غیرمجاز به کارتزن ارسال نمایید. به طوری که اگر این پرسنل در کارتزن کارت بزند، کارت آن خوانده نمی‌شود و پیغام کارت غیرمجاز می‌دهد.

ابتدا شماره دستگاه کارتزنی که می‌خواهید برای آن کارت های مجاز یا غیرمجاز ارسال شود را انتخاب کنید. سپس کارتهای مجاز یا غیر مجاز را انتخاب کنید. حال اگر بین کامپیوتر و کارتزن مورد نظرتان ارتباط برقرار است، می‌توانید ارسال را کلیک کنید تا کارت های مجاز یا غیرمجاز به کارتزن ارسال شود.

: این کلید شماره کارت انتخاب شده را از لیست سمت چپ به راست انتقال می‌دهد.



: این کلید شماره کارت انتخاب شده را از لیست سمت راست به چپ انتقال می‌دهد.



: این کلید کلیه کارتها را از لیست سمت چپ به راست انتقال می‌دهد.



: این کلید کلیه کارتها را از لیست سمت راست به چپ انتقال می‌دهد.



انتخاب دستگاه : جهت ارسال کارتهای غیر مجاز، دستگاه مورد نظر را انتخاب کنید.

ارسال: برای ارسال شماره کارت های مجاز یا غیر مجاز شده ، بکار می رود.

جستجو : در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید ، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید ویا روی نام آن فرد Double Click کنید .

۹,۹,۲ کارتهای بدون اثر انگشت

در دستگاههای PW1400 اثر انگشت ، برای افرادی که به هر دلیلی نتوانند از انگشتانشان برای ثبت ورود و خروج استفاده کنند حداکثر ۹۹ نفر را می توان بدون اثر انگشت برای دستگاه صدور ژتون تعریف کرد.

برای جلوگیری سو استفاده همکاران برای هر کارت بدون اثر انگشت یک رمز تعریف شده است که آن فرد در صورتی که کارت خود را همراه نداشته باشد با فلش پایین ، شماره کارت را وارد کرده و رمز را سوال می کند با وارد کردن رمز اطلاعات ثبت می شود.

با Click Double روی اطلاعات هر فرد رمز مربوطه را وارد و تایید کنید.

: این کلید شماره کارت انتخاب شده را از لیست سمت چپ به راست انتقال می دهد. 

: این کلید شماره کارت انتخاب شده را از لیست سمت راست به چپ انتقال می دهد. 

: این کلید کلیه کارتها را از لیست سمت چپ به راست انتقال می دهد. 

: این کلید کلیه کارتها را از لیست سمت راست به چپ انتقال می دهد. 

انتخاب دستگاه: برای ارسال شماره کارت های بدون اثر انگشت ، بکار می رود.

ارسال: برای ارسال شماره کارت های بدون اثر انگشت ، بکار می رود.

حذف کلی : اگر می خواهید شماره کارت های بدون اثر انگشت را که قبلاً به دستگاه کارتنز مورد نظر ارسال کرده اید، به طور کلی پاک کنید حذف کلی را کلیک کنید.

جستجو : در صورتیکه شماره کارت یا نام خانوادگی فرد را در اختیار داشته باشید ، آنرا تایپ نموده و دوبار کلید Enter را فشار دهید ویا روی نام آن فرد Double Click کنید .

خروج: برای خارج شدن و بستن پنجره از خروج استفاده کنید.

۹,۹,۳ ارسال کارتهای مهمان

لیست کارتهای مهمان که در قسمت -پشتیبانی- مشخص شده است در این قسمت باید به دستگاه صدور ژتون ارسال گردد تا تفاوت کارت مهمان از پرسنل متمایز شود. زمانی که کارت مهمان روی دستگاه کشیده می شود روی صفحه نمایشگر کلمه تعداد ظاهر می شود حال باید یک عدد حداکثر دو رقمی تایپ نموده و کلید Enter را فشار دهید. تایید : برای انتخاب دستگاه ، بکار می رود. ارسال : برای ارسال کارت مهمان از این کلید استفاده کنید.

۹,۱۰ جمع آوری اطلاعات

پس از این که اطلاعات در حافظه دستگاه کارتن ذخیره شد، باید جهت تهیه گزارشات این اطلاعات به کامپیوتر منتقل شود. به عبارت دیگر، ابتدا در قسمت (ارتباطات / آزمایش برقراری ارتباط) اطمینان حاصل نمایید که ارتباط بین دستگاه کارتن و کامپیوتر برقرار می باشد، پس از آن توسط این قسمت باید اطلاعات دستگاه صدور ژتون به دیسک سخت کامپیوتر منتقل شود. توجه : در جمع آوری اطلاعات از دستگاه صدور ژتون اطلاعات دستگاه اتوماتیک حذف میگردد. نکته : قبل از جمع آوری اطلاعات برنامه غذای هفتگی باید تعریف شده باشد در غیر این صورت در زمان جمع آوری پیغام داده وامکان دریافت اطلاعات نمی باشد. تایید : برای انتخاب دستگاه ، به کار می رود.

۹,۱۱ بازخوانی اطلاعات

۹,۱۱,۱ بازخوانی اطلاعات از دستگاه

در صورتی که اطلاعاتی را که قبلاً دریافت نموده اید مجدداً بخواهید بازیابی نمایید در این صورت می توانید دستگاه مورد نظر را انتخاب کرده و محدوده مورد نظر را تعیین نموده و فیش های پرسنل را در آن محدوده زمانی بازیابی نمایید. نکته: اگر در این قسمت " پیغام جمع آوری انجام نشده است " نشان داده شود برای بازیابی روی دستگاه کارت زده و جمع آوری کنید، بعد از آن می توانید بازخوانی اطلاعات از دستگاه را انجام دهید.

تاریخ آغاز

در این قسمت تاریخ شروع بازیابی اطلاعات را تعیین کنید.

تاریخ پایان

در این قسمت تاریخ پایان بازیابی اطلاعات را تعیین کنید.

تایید: برای انتخاب دستگاه، بکار می رود.

۹,۱۱,۲ بازخوانی اطلاعات از jet.txt

در صورتی که اطلاعاتی را که قبلاً دریافت نموده اید مجدداً بخواهید از فایل jet.txt بازیابی نمایید در این قسمت فایل مذکور را از مسیر انتخاب کنید.

۹,۱۱,۳ بازخوانی اطلاعات از Pwz

در صورتی که اطلاعاتی را که قبلاً دریافت نموده اید بخواهید از مسیر برنامه (c:\pwj\months) بازیابی نمایید می توانید فایل jetsyymm.txt را انتخاب کرده و فیش های پرسنل را در آن محدوده زمانی بازیابی نمایید.

۹,۱۲ نمایش آخرین اطلاعات بازخوانی شده

اطلاعات بازخوانی شده از آخرین اجرای تابع -بازخوانی اطلاعات صدور فیش- در این قسمت قابل رویت میباشد. این اطلاعات براساس ترتیب دلخواه و در دسترس کاربر قرار میگیرند در صورت لزوم به بانک اطلاعات منتقل شود.

ارسال به بانک: ممکن است برخی از اطلاعات بازخوانی شده در بانک اطلاعات سیستم ثبت نشده باشد و یا بدلایلی از بانک اطلاعات جاری حذف شده باشند و بخواهید مجدداً آنها را ذخیره نمایید، از این تابع استفاده نمایید.

۹,۱۳ دریافت تصویر حافظه

در صورتی که بازخوانی اطلاعات از دستگاه، اطلاعات مورد نظر را برنگرداند جهت کنترل حافظه دستگاه ژتون تصویر حافظه را از دستگاه دریافت کرده واز مسیر نصب برنامه برای مثال (c:\self\bin\xdump) فایل تصویر حافظه را برای شرکت دنیای پردازش -واحد پشتیبانی بفرستید. بعداز بازیابی اطلاعات، فایل jetsyymm.txt به کاربر داده می شود که برای انتقال داده های این فایل به بانک اطلاعاتی، باید به منو بازخوانی اطلاعات از pwj رفته واز آن قسمت اطلاعات را به بانک ارسال نمود.

۹,۱۴ رمز گذاری کارتهای مغناطیس

برای کد کردن کارت مغناطیسی با استفاده از دستگاه انکدر از این قسمت استفاده می شود که با کابلی مستقیم به پورت سریال کامپیوتر متصل میگردد. روش کدگذاری بصورت از پیش تعریف شده روش pw می باشد در غیر این صورت روش استاندارد ISO استفاده می شود. برای کد کردن کارت شماره کارت مورد نظر را از لیست انتخاب کرده و دکمه نوشتن کارت را انتخاب کنید.

eject card: برای خارج شدن کارت از انکدر این دکمه را انتخاب کنید.

خواندن کارت: برای تست ویا خواندن کارت کد شده این دکمه انتخاب شود.

نوشتن کارت: برای کد کردن کارت خام از این دکمه استفاده می شود.

خروج: برای خارج شدن و بستن پنجره از خروج استفاده کنید.

۹,۱۵ چاپ بارکد

برای صادر کردن کارت بارکد دراین قسمت می توان label بارکد را روی کاغذ پشت چسب دار پرینت گرفت و دور آن را بریده و در پشت کارت خام بچسبانید.

چاپ یک محدوده خاص از پرسنل: برای چاپ کارتهایی که در مشخصات پرسنلی وارد کرده اید از این قسمت استفاده کنید. بارکدهای محدوده انتخاب شده را نشان داده تا درخواست چاپ صادر شود.

چاپ سریالی یک محدوده: برای اینکه یک سری کارت به صورت متوالی چاپ شود محدوده مورد نظر را وارد کنید.

چاپ شماره‌های خاص: شماره‌های انتخابی مورد نظر تان را در ستون‌های مربوطه وارد کنید. بعد از انتخاب شماره کارتهای مورد نظر نوع ارقام فارسی و تعداد ارقام ۵ یا ۷ و کد گروه سازمانی را وارد کرده و دکمه ایجاد بارکد را انتخاب کنید. حال می‌توان با انتخاب دکمه چاپ بارکد ها پرینت label های بارکد را تهیه نمود.

با چاپ بارکد مربوطه و بریدن بارکد ، آن را در پشت کارت خام بچسبانید. توجه : برای صادر کردن کارت های بارکد و مغناطیس می‌توانید با دنیای پردازش تماس بگیرید.

۹.۱۶ مانیتورینگ

کنترل پرسنل در زمان کشیدن کارت همراه با نمایش مشخصات متنی و گرافیکی فردو نمایش آماری از هر غذا و تعداد کل غذاهای گرفته شده در محدوده زمانی مانیتورینگ انجام می‌شود. بنابراین با شروع وعده غذایی باید مانیتورینگ برقرار شود در نتیجه برنامه غذایی هم از قبل باید تعریف شده باشد.

نکته : قبل از وارد شدن به این قسمت از برقراری ارتباط دستگاهها صدور ژتون با کامپیوتر اطمینان حاصل کنید.

هنگام کارت زدن پرسنل در دستگاه صدور ژتون، مشخصات تصویری (عکس پرسنل در مشخصات پرسنلی تعریف می‌شود) و مشخصات متنی آن روی صفحه نمایش کامپیوتر مشاهده و طی کنترل های لازم پیغام مربوط به دریافت یا عدم دریافت کارت را نمایش می‌دهد. حال به کنترل هایی که در زمان مانیتورینگ انجام می‌شود می‌پردازیم. با توجه به اینکه برنامه، با کدامیک از امکانات ویژه خریداری شده است این کنترلها به همان اندازه بیشتر می‌شود.

پایه(□□□□)

- این شماره کارت جزء لیست کارتهای تعریف شده در مشخصات پرسنلی باشد.
- تاریخ پایان استخدام این کارت نرسیده باشد.
- در این وعده مجاز به دریافت غذا باشد.
- سقف تعداد غذا در هر وعده کنترل می‌شود.

امکان ارتباط با حضور و غیاب

با توجه به نوع کنترل در قسمت کنترل حضور و غیاب کنترل های زیر انجام می شود و باید قبل از وارد شدن به حالت مانیتورینگ توسط برنامه pwkara از دستگاه های حضور و غیاب دریافت ورود و خروجها انجام شده باشد.

- کنترل نشود
- تردد کنترل شود
- حضور کنترل شود
- حضور در شیفت کنترل شود
- محدوده شیفت کنترل شود
- شیفت های نامجاز در هر وعده

امکان پیش خرید و اعتباری

- پیش خرید برای این وعده انجام شده است.
- پیش خرید برای کدام رستوران انجام شده است.
- کنترل مبلغ اعتبار پرسنلی که اعتباری تعریف شده اند.

امکان پشتیبانی بیش از یک رستوران

- برنامه غذایی متفاوت برای هر رستوران.
- کنترل پرسنل در استفاده از رستوران تعیین شده.

بنابراین با توجه به کنترل های مذکور اگر کارتی پذیرفته نشود پیغام مربوطه روی مانیتور نمایش داده می شود در صورت متصل بودن چاپگر بعد از انجام این کنترل ها صدور فیش انجام می شود. توجه : برای اینکه مانیتورینگ بصورت خودکار انجام شود به منو پشتیبانی - پارامترهای سیستم مراجعه کنید.

خروج: برای خارج شدن از حالت مانیتورینگ استفاده کنید.

۱۰ کاربران

برای جلوگیری از دستیابی افراد غیرمجاز به توابع مهم سیستم صدور ژتون و همچنین جلوگیری از دستیابی کاربران به اطلاعات مربوط به سایر کارکنان، تسهیلات حفاظتی سلسله مراتبی بسیار قوی و ساده‌ای در نظر گرفته شده است که برخی از ویژگیهای آن بشرح ذیل میباشد:

ویژگیهای سیستم حفاظتی

ایجاد محدودیت برای استفاده‌کنندگان سیستم مدیریت تردد دارای ساختار سلسله‌مراتبی بوده و دارای ویژگیهای زیر میباشد:

- محدودیت‌ها در سطح هر عملگر (هر ردیف از منوها) قابل تعریف میباشد.
 - هر استفاده‌کننده قادر است بتعداد نامحدود برای افراد زیر نظر خویش رمز عبور ایجاد نماید.
 - هر استفاده‌کننده‌ای قادر است فقط رمز عبور افراد زیر نظر خویش را مشاهده و یا اصلاح نماید.
 - هرگاه یک استفاده‌کننده بخواهد رمز عبور جدیدی برای یکی از افراد تحت نظر خود ایجاد نماید، کلیه محدودیتهای ایجاد شده برای وی، برای فرد جدید نیز در نظر گرفته میشود.
 - توانایی ایجاد محدودیت را میتوان از هر استفاده‌کننده‌ای سلب نمود.
 - سوپروایزر دارای تواناییهای نامحدود بوده و قادر است کلیه رمزهای ایجاد شده را مشاهده و یا اصلاح نماید.
- جهت تعیین مشخصات کاربر جدید و سطح دسترسی آن، به منو تعریف کاربر و برای تعویض کاربر به منو تغییر کاربر رجوع کنید.

۱۰.۱ تعریف کاربر

برای جلوگیری از دستیابی افراد غیرمجاز به توابع مهم سیستم صدور ژتون و همچنین جلوگیری از دستیابی کاربران به اطلاعات مربوط به سایر کارکنان، تسهیلات حفاظتی سلسله مراتبی بسیار قوی و ساده‌ای در نظر گرفته شده است که برخی از ویژگیهای آن بشرح ذیل میباشد:

۱ - سوپروایزر به اطلاعات مربوط به کل پرسنل دسترسی دارد و از کلیه امکانات و تسهیلات سیستم صدور ژتون نیز بهره مند میباشد.

۲ - هر کاربر میتواند بتعداد دلخواه کاربر معرفی نموده و برای هریک از آنها سطح دسترسی ویژه‌ای را تعریف نماید. در صورتیکه کاربر در سطوح دسترسی مجاز به تعریف کاربر جدید باشد. بدیهی است که دامنه دسترسی کاربران جدید، زیرمجموعه‌ای از دامنه دسترسی کاربر اصلی خواهد بود.

۳ - هر کاربر که تابع "تعریف کاربر" برای وی فعال باشد، میتواند رمز عبور خود و یا افراد زیر مجموعه خود را اصلاح و یا حذف نماید.

۴ - رمز سوپروایزر توسط فروشنده نرم‌افزار به خریدار اعلام میگردد و خریدار میتواند با استفاده از تابع "تعریف کاربر" آنرا تغییر دهد.

سوپروایزر میتواند با استفاده از این سطح دسترسی برای هریک از پرسنل شرکت یک رمز عبور معرفی نماید تا آنها قادر باشند هر وقت که خواستند وضعیت خود را رویت نمایند.

برای کاربرانی که قرار است به برنامه صدور ژتون دسترسی داشته باشند، می توانید در این قسمت برای آنها نام کاربر و رمز ورود و تعیین سطح دسترسی تعریف کنید.

۱۰،۲ ویژگیهای سیستم حفاظتی

ایجاد محدودیت برای کاربران سیستم مدیریت صدور ژتون دارای ساختار سلسله‌مراتبی بوده و دارای ویژگیهای زیر میباشد:

محدودیت‌ها در سطح هر عملگر (هر ردیف از منوها) قابل تعریف میباشد.
هر کاربر قادر است بتعداد نامحدود برای افراد زیر نظر خویش سطح دسترسی تعریف نماید.
هر کاربری قادر است فقط رمز عبور افراد زیر نظر خویش را مشاهده و یا اصلاح نماید.
هرگاه یک کاربر بخواهد سطح دسترسی جدیدی را برای یکی از افراد تحت نظر خود ایجاد نماید، کلیه محدودیتهای ایجاد شده برای وی، برای فرد جدید نیز در نظر گرفته میشود.
توانایی ایجاد محدودیت را میتوان از هر استفاده کننده‌ای سلب نمود.
سوپروایزر دارای تواناییهای نامحدود بوده و قادر است کلیه رمزهای ایجاد شده را مشاهده و یا اصلاح نماید.

کاربر جدید: برای تعریف کردن کاربر جدید و تغییر خصوصیات آن، بکار می رود.

حذف: برای حذف کردن کاربر تعریف شده، بکار می رود.

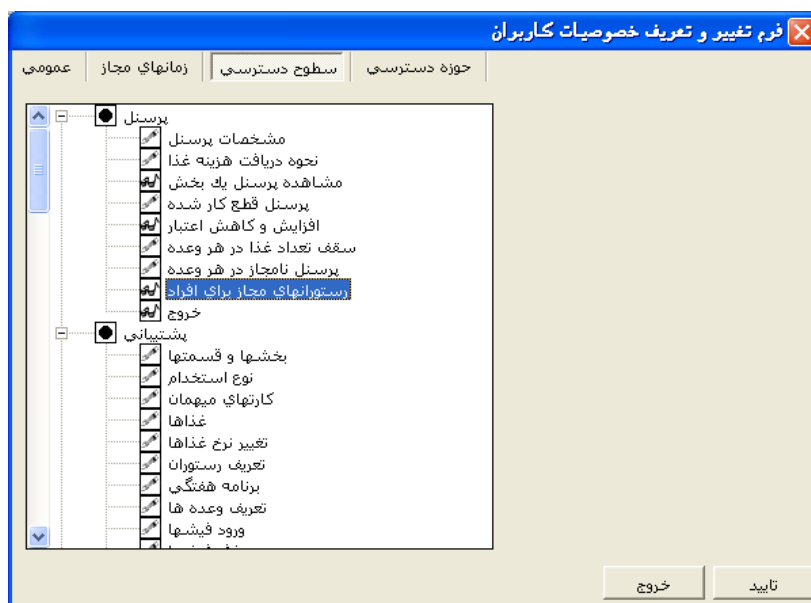
خصوصیات

عمومی: در نمودار (۶-۱) مشخصات فردی و شناسه کاربر و محدوده فعالیت (تاریخ شروع و پایان) در برنامه تعریف میگردد.

نمودار (۶-۱)

زمانهای مجاز: در این قسمت با Double Click روی هر ساعت زمانهای آن هفته فعال میشود.

سطح دسترسی: مانند نمودار (۶-۲) برای هر منو سطح دسترسی فقط مشاهده  و یا مشاهده و اصلاح  را با Double Click می توانید تعیین کنید.



نمو دار (۶-۲)

۱۰,۳ تنظیمات کاربر برای برنامه

در این قسمت کلیه تنظیمات اولیه ویرایش و نوع کاغذ و نوع نمایش گزارشات تنظیم می گردد.

انتخاب عکس زمینه: برای انتخاب عکس زمینه برنامه با فرمت های (*.jpg، *.bmp) از این قسمت استفاده می شود. برای انجام این کار روی این کلید کلیک کرده فونت و سایز را انتخاب کند.

انتخاب فونت label ها: کلیه عناوین در منو ها طبق این فونت تنظیم می شود. برای انجام این کار روی این  کلیک کرده فونت و سایز را انتخاب کنید.

انتخاب فونت Edit ها: در کلیه محللهایی که امکان ویرایش داشته باشد این فونت تنظیم می شود. برای انجام این کار روی این کلید  کلیک کرده فونت وسایز را مانند نمودار (۳-۶) انتخاب کنند.



نمودار (۳-۶)

انتخاب فونت گزارشات ها: فرمت نمایش کلیه طبق این فونت تنظیم می شود. برای انجام این کار روی این کلید  کلیک کرده فونت و سایز را انتخاب کنید.

برای ظاهر گزارشات یکی از سه گزینه (سایه آورده شود ، خط آورده شود ، ساده باشد، سایه و خط آورده شوند) انتخاب شود.

رنگ کنترلها در حالت جدید : در این قسمت رنگ زمینه برای ویرایش تعیین می شود.

مسیر خروجی فایل های اکسل گزارشات: در گزارشهایی که آیکن ساختن فایل Excel را داشته باشد در این مسیر فایل xls آن گزارشات ذخیره می شود.

نوع کاغذ در گزارشات : برای چاپگر های که با کاغذهای رولی گزارش تهیه می شود در این قسمت نوع کاغذ مشخص می گردد. در غیر این صورت نوع کاغذ A4 می باشد.

۱۰.۴ تغییر کاربر

بعد از این که در قسمت (کاربران / تعریف کاربر) برای کاربران، نام و رمز تعریف کردید، اکنون در این قسمت کاربر مربوطه شناسه و رمز خود را وارد می کند.

۱۱ راهنما

این منو شامل راهنمای برنامه و توضیحاتی درباره ویرایش برنامه می باشد.

راهنمای برنامه :

این قسمت راهنمای داخلی برنامه که شامل راه اندازی نرم افزار ، راه اندازی دستگاه صدور ژتون ، توضیح منوهای برنامه به همراه نمونه گزارشات می باشد.

درباره برنامه :

در این قسمت ویرایش برنامه (Program version) و ویرایش برنامه ارتباط (Dll Version)

و حق چاپ (Copyright) و نام کامپیوتر سرور (Database on) و نوع قفل نرم افزار (Type of lock) به همراه نوع نسخه خریداری شده () را توضیح می دهد.

با کلیک روی این آیکن چهار گزینه زیر نمایش داده می شود که انتخاب شدن هر کدام از گزینه ها با توجه به نوع خرید شما می باشد.

پایه Base

ارتباط با حضور و غیاب Connection with Pwkara

پیش خرید و اعتباری Credit and Presale

پشتیبانی بیش از یک رستوران Multi Resturan

جهت جدید کردن نسخه برنامه کافست به سایت www.processingworld.com مراجعه

کرده و در قسمت محصولات نرم افزاری - نرم افزار های تحت ویندوز ویرایش جدید برنامه دریافت کنید.

۱۲ ضمیمه ۱- نصب Sql Server

۱۲,۱ مراحل نصب Microsoft Sql Server

ابتدا از پنجره باز شده گزینه **Sql Server2000 Compnents** را کلیک کنید.

از پنجره جدید باز شده **Install DataBase** را انتخاب کنید.

در پنجره باز شده گزینه **Local Computer** را انتخاب کنید و روی گزینه **Next** کلیک کنید.

در پنجره باز شده گزینه **Create a new instans of sql server or install client tools** را

انتخاب کنید و روی گزینه **Next** کلیک کنید.

در این قسمت در مقابل فیلدهای **Name** و **Company** نامهای مورد نظر خود را وارد کنید و

روی کلید **Yes** کلیک کنید.

در پنجره جدید گزینه **Client and Server** را انتخاب کنید و روی گزینه **Next** کلیک کنید.

در پنجره جدید گزینه **Default** را کلیک کنید و روی گزینه **Next** کلیک کنید و روی گزینه

Next کلیک کنید.

در پنجره جدید گزینه **Typical** را انتخاب کنید در این پنجره علاوه بر نوع انتخاب **Typical**

می توانید مسیر نصب **Sql** را تغییر دهید پس از انتخاب مسیر مورد نظر روی گزینه **Next** کلیک کنید.

در پنجره جدید گزینه **Use the same account for each service auto sql server** را

انتخاب کنید و سپس گزینه **Use the local system account** را انتخاب کنید و روی گزینه **Next**

کلیک کنید .

در پنجره جدید گزینه **Mixed mode(Windows authentication and sql server**

authentication) را انتخاب کنید و در قسمت پایین این پنجره می توانید یک رمز برای کاربر **Sa** که

بطور پیش فرض پس از نصب **Sql** در **Sql** وجود خواهد داشت در نظر بگیرید ولی اگر گزینه **Blank**

password(Not recommended) را انتخاب کنید و کاربر **Sa** را بدون رمز در نظر می گیرد.

در انتهای نصب **Sql** روی کلید **finish** کلیک کنید.

نکته :

پس از نصب **Sql server** بهتر است یکبار کامپیوتر را **Restart** کنید.

ضمیمه ۲- نحوه تعریف اثر انگشت

کلید فلش بالا را بزنید. (کلید Δ)

اسم رمز را وارد کنید و کلید Δ را بزنید ، رمز اولیه ۸ بار صفر است. (پیش فرض ۰۰۰۰۰۰۰۰ می باشد).

در قسمت نمونه گیری Enter کنید. (Δ)

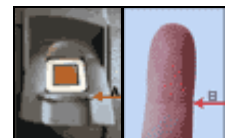
کارت خود را بکشید.

شماره انگشت صحیح را طبق نمودار ضمیمه ۲ وارد و کلید Δ را بزنید. شماره انگشت پیش فرض «۶» می باشد. اگر همین شماره انگشت صحیح است، فقط Enter کنید.



نمودار ضمیمه ۲

انگشت را روی سنسور قرار داده، بطوریکه بند انگشت منطبق بر زائده A روی سنسور باشد. یعنی قسمت B شکل شماره ۲ منطبق بر قسمت A شکل شماره ۳ باشد.



پس از چند ثانیه قرار داشتن انگشت روی سنسور با فشار متعادل، دستگاه پیغام می دهد که انگشت را بردارید و کیفیت را نیز ثبت می کند. در صورتیکه کیفیت اثر انگشت زیر ۴۰٪ باشد، می بایست مجدداً نمونه گیری انجام گردد. اگر کیفیت پوست انگشتان مطلوب نمی باشد، جهت نمونه گیری از انگشت شست استفاده کنید. (به دلیل بزرگی سطح تماس)

توضیحات لازم در مورد نمونه گیری :

- بند انگشت روی زائده A سنسور باشد.
- تماس کامل و متعادل باشد.
- انگشت خیس نباشد.
- انگشت آغشته به مواد چرب (کرم های آرایشی، گریس و ..) نباشد.
- گاهی اوقات سرمای محیط (برودت هوا در زمستان)، باعث عدم نمونه گیری (و یا نخواندن اثر انگشت) می گردد که در این حالت با گرم کردن انگشت مورد نظر، این مشکل برطرف می گردد.

۱۳ ضمیمه ۳- Offline و Online

حالت مانیتورینگ (online): در زمان سرو غذا، اگر بخواهید هر کارتی که کشیده می شود، کنترل شود باید دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر در ارتباط باشد تا کنترل های لازم انجام می گیرد.

حالت عادی (offline): در زمان سرو غذا، اگر بین دستگاه صدور ژتون با کامپیوتر ارتباطی نباشد هیچ کنترلی انجام نمی شود و به