



بسمه تعالی

"فرم درخواست جهت رفع اشکالات بوجود آمده در دستگاه، برنامه و یا مشکلات محاسباتی در برنامه صدور ژتون"

تاریخ: ...../...../..... ۱۳

نام شرکت: ..... نام و نام خانوادگی درخواست کننده : .....  
شماره تماس: ثابت: ..... همراه : .....  
سریال برنامه : ..... شماره ویرایش برنامه : .....  
مدل دستگاه کارتخوان: PW..... سریال دستگاه : .....

آدرس پستی : .....

نوع مشکل:

- |                                                          |                                                   |                                                   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> اشکال محاسبات ریالی در گزارشات  | <input type="checkbox"/> عدم ارتباط برنامه با قفل | <input type="checkbox"/> عدم ارتباط برنامه با Sql |
| <input type="checkbox"/> مشاهده پیغام Error در برنامه    | <input type="checkbox"/> مونیتورینگ               | <input type="checkbox"/> اختلاف آماری             |
| <input type="checkbox"/> مشکل در پیش خرید و اعتبار پرسنل | <input type="checkbox"/> مشکل ارتباط با دستگاهها  | <input type="checkbox"/> مشکل کارتخوان            |
| <input type="checkbox"/> مشکل صفحه کلید                  | <input type="checkbox"/> مشکل چاپگر ژتون          | <input type="checkbox"/> مشکل باتری               |
| <input type="checkbox"/> مشکل سنسور اثر انگشت            | <input type="checkbox"/> مشکل رله                 | .....                                             |

آیا کاربر برنامه دوره آموزشی مربوطه را گذرانده اند؟ بلی  خیر  نمره کسب شده در آزمون دوره:.....

- مایل به ارسال درخواست کتبی و یا مراجعه حضوری به شرکت دنیای پردازش جهت رفع اشکال می باشم.

- مایل به تنظیم قرار جهت اعزام کارشناس به محل جهت انجام رفع اشکال می باشم.

"جهت انجام هماهنگی های لازم، طی ساعات اداری با شماره های فوق تماس گرفته خواهد شد"