



بسمه تعالی

"فرم درخواست جهت رفع اشکالات بوجود آمده در دستگاه، برنامه و یا مشکلات محاسباتی در برنامه حضور و غیاب"

تاریخ:/...../..... ۱۳.....

نام شرکت: نام و نام خانوادگی درخواست کننده:
شماره تماس: ثابت: همراه:
سریال برنامه: شماره ویرایش برنامه:
مدل دستگاه کارتخوان: PW..... سریال دستگاه:

آدرس پستی:

نوع مشکل:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> اشکال محاسباتی در گزارشات | <input type="checkbox"/> عدم ارتباط برنامه با قفل | <input type="checkbox"/> عدم ارتباط برنامه با Sql |
| <input type="checkbox"/> مشاهده پیام Error در برنامه | <input type="checkbox"/> اشکال در تعریف برنامه کاری | <input type="checkbox"/> اشکال در کاردکس مرخصی |
| <input type="checkbox"/> مشکل ارتباط با دستگاهها | <input type="checkbox"/> مشکل ارتباط با دستگاهها | <input type="checkbox"/> مشکل کارتخوان |
| <input type="checkbox"/> مشکل صفحه کلید | <input type="checkbox"/> مشکل چاپگر ژتون | <input type="checkbox"/> مشکل باتری |
| <input type="checkbox"/> مشکل سنسور اثر انگشت | <input type="checkbox"/> مشکل رله | سایر: |

آیا کاربر برنامه دوره آموزشی مربوطه را گذرانده اند؟ بلی خیر نمره کسب شده در آزمون دوره:

- مایل به ارسال درخواست کتبی و یا مراجعه حضوری به شرکت دنیای پردازش جهت رفع اشکال می باشم.

- مایل به تنظیم قرار جهت اعزام کارشناس به محل جهت انجام رفع اشکال می باشم.

"جهت انجام هماهنگی های لازم، طی ساعات اداری با شماره های فوق تماس گرفته خواهد شد"